

BAROMÈTRE 2020 FUTURE OF FINANCE

LA TRANSFORMATION DES DIRECTIONS FINANCIÈRES

1

L'ÉTAT PERÇU DE LA DIGITALISATION DE LA FONCTION FINANCE DANS LES ENTREPRISES

Les directions financières s'auto-évaluent "dans la moyenne" de la digitalisation de la fonction : encore de belles perspectives pour les projets de transformation !

TRÈS EN RETARD

48%

TRÈS AVANCÉ

2

LE NIVEAU DE MATURETÉ DIGITALE DE LA FONCTION FINANCE

TRAVEL & EXPENSES

60% TRÈS EN RETARD | 17% EN COURS | 13% TRÈS AVANCÉ

DÉMATÉRIALISATION DU PROCESSUS P2P

56% TRÈS EN RETARD | 26% EN COURS | 12% TRÈS AVANCÉ

DATA VISUALIZATION

48% TRÈS EN RETARD | 28% EN COURS | 16% TRÈS AVANCÉ

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

40% TRÈS EN RETARD | 22% EN COURS | 25% TRÈS AVANCÉ

ATTRACTIVITÉ DE LA FONCTION FINANCE

33% TRÈS EN RETARD | 23% EN COURS | 35% TRÈS AVANCÉ

DIGITALISATION DE L'ÉLABORATION BUDGÉTAIRE

32% TRÈS EN RETARD | 26% EN COURS | 27% TRÈS AVANCÉ

O2C

31% TRÈS EN RETARD | 22% EN COURS | 23% TRÈS AVANCÉ

CONSOLIDATION SIMPLIFIÉE

26% TRÈS EN RETARD | 19% EN COURS | 27% TRÈS AVANCÉ

AUTOMATISATION DE LA CLÔTURE DES COMPTES

26% TRÈS EN RETARD | 21% EN COURS | 41% TRÈS AVANCÉ

OPTIMISATION DE LA COMPLIANCE

18% TRÈS EN RETARD | 18% EN COURS | 37% TRÈS AVANCÉ

DISCLOSURE MANAGEMENT

11% TRÈS EN RETARD | 30% EN COURS | 26% TRÈS AVANCÉ

SÉCURISATION DES TRANSACTIONS PAR LA BLOCKCHAIN

7% TRÈS EN RETARD | 11% EN COURS | 46% TRÈS AVANCÉ

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET PRÉDICTIF

6% TRÈS EN RETARD | 17% EN COURS | 57% TRÈS AVANCÉ

3

LES PLUS GRANDS CHALLENGES LIÉS À LA TRANSFORMATION DE LA FONCTION FINANCE

67%

des directions financières pensent que la transformation culturelle & la conduite du changement sont des défis majeurs à relever

67% LA TRANSFORMATION CULTURELLE & LA CONDUITE DU CHANGEMENT

56% L'ALLOCATION DES RESSOURCES & L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

43% LE POIDS DE L'HÉRITAGE (SI, LOGICIEL) FACE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

36% L'ENRÔLEMENT DES DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES

32% L'ENGAGEMENT DU SPONSORING INTERNE

25% LE RESPECT DES DÉLAIΣ & L'AGILITÉ

24% LA CYBERSÉCURITÉ (PROTECTION DES DONNÉES, COMPLIANCE)

22% LA MAÎTRISE DU BUDGET & LE ROI

4% AUTRE



4

CSP VS GBS, QUEL CAMP LES ENTREPRISES ONT-ELLES CHOISI ?

51%
CSP

11%
GBS

5

LA RÉCEPTION DES FACTURES FOURNISSEURS, PAR MÉDIA

PAPIER

TRÈS RÉPANDU

Plus de la moitié des flux pour 40% des entreprises

E-MAIL

MÉDIA COURANT

Mais reste inférieur à la moitié des flux pour 80% des entreprises

51%
CSP

11%
GBS

EDI

STATU QUO

Plus d'1/3 des flux pour 20% des entreprises

PORTRAITS FOURNISSEURS

ENCORE PEU DÉVELOPPÉ

Les 3/4 des entreprises françaises y reçoivent moins de 10% des factures

6

LES PRINCIPAUX MOTIFS DE RETARDS DE PAIEMENTS DE LA PART DE VOS CLIENTS

Les processus de validation longs et complexes restent la première raison des retards de paiements clients.

(en %)

46% PROCESSUS DE VALIDATION LONG

45% LITIGE (FACTURE OU PRODUIT)

32% OUBLI (VOLONTAIRE OU NON)

17% FACTURE NON REÇUE

9% INSOLVABILITÉ

51% SEMESTRE 1 SEMESTRE 2 APRÈS 2020

FACTURES FOURNISSEURS

16% 16% 17%

PROCESSUS FOURNISSEURS (P2P) DANS SA GLOBALITÉ

9% 16% 35%

NOTES DE FRAIS

12% 13% 13%

COMMANDES CLIENTS

5% 11% 27%

FACTURES CLIENTS

2% 19% 26%

RECOUVREMENT

4% 10% 35%

PROCESSUS DÉJÀ DIGITALISÉS

41% des directions financières ont déjà digitalisé leur processus pour les factures fournisseurs

51% pour les notes de frais.

7

LES PROCESSUS À SIMPLIFIER POUR GAGNER EN AGILITÉ

54%

46%

44%

L'ÉLABORATION BUDGÉTAIRE

LA COLLECTE DES DONNÉES

LA MODÉLISATION DES DONNÉES

LE PRÉVISIONNEL

LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE

LE REPORTING RÉGLEMENTAIRE

?

36%

30%

27%

50%

43%

des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

8

43%

des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.

44% en 2019

39% en 2019

55% en 2019

43% des directions financières pensent que le poids de l'héritage (SI, logiciel) face aux nouvelles technologies est un défi majeur à relever pour la transformation de la fonction finance.