

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB
WWW.EVENTS.PRESTASHOP.COM

Preámbulo

Es normal que para usted sea muy importante saber cómo se obtienen y utilizan sus datos, y con quién se comparten.

Por lo tanto, hemos elaborado esta política de protección de datos personales (la «**Política**»), para que pueda usted saber cómo y en qué condiciones recopila, utiliza y conserva los datos personales (los «**Datos**») PrestaShop SA, Sociedad Anónima inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 497 916 635, y domicilio social en 12, rue d'Amsterdam 75009 París («**PrestaShop**»).

En esta Política, le informamos de cuáles son los Datos que podemos recopilar, o que puede facilitarnos cuando accede al sitio web <https://events.prestashop.com/> (el «**Sitio web**»), en relación con los eventos organizados por PrestaShop (los «**Eventos**»), así como la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y divulgamos dicha información.

Dada la constante evolución de las leyes y reglamentos sobre tecnología y protección de datos personales, es probable que haya que actualizar esta Política de un evento a otro. Cuando se registre usted, se le informará de cualquier posible cambio que haga que resulte necesario que acepte nuestras Condiciones Generales y esta Política.

Si cualquiera de los artículos de esta Política fuera declarado nulo o contrario a la reglamentación, se considerará no escrito, pero no invalidará los demás artículos de esta Política.

Esta Política es de aplicación a los Datos recopilados por los siguientes medios:

- en el Sitio web o a partir de éste, en particular a través de los formularios de contacto o de participación;
- a partir de las comunicaciones relacionadas con los Eventos que mantenga usted con PrestaShop por correo electrónico u otra clase de mensajería electrónica; y
- al suscribirse al boletín para estar al tanto de los próximos Eventos y de sus contenidos.

No se aplica a la información recopilada por cualesquiera terceras partes o los sitios web gestionados por ellas; incluidas las aplicaciones o los contenidos (como por ejemplo los anuncios) que redirigen al Usuario hacia el Sitio web.

Le rogamos que lea con atención esta Política para comprender con claridad cómo actuamos en relación con el tratamiento de los Datos, y le informamos de que consultar y/o utilizar nuestro Sitio web implica necesariamente la aceptación de esta Política.

Si no la acepta usted, le invitamos a no utilizar nuestro Sitio web.

Es su responsabilidad asegurarse de que los Datos que proporcione a PrestaShop son completos y fidedignos y están actualizados.

1. ¿QUÉ DATOS RECOPILA PRESTASHOP?

Según la índole y finalidad de la interacción del Usuario con PrestaShop, esta Empresa puede recopilar los siguientes Datos:



- **Datos recopilados a través del formulario del Boletín:** dirección de correo electrónico.
- **Datos recopilados a través del formulario de Contacto:** dirección de correo electrónico.
- **Datos recopilados a través del formulario de adquisición de entradas:**
 - **Datos relacionados con la identidad del comprador:** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, empresa e información relacionada con la empresa (régimen de IVA, etc.).
 - **Datos relacionados con la identidad del o de los visitante(s):** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, puesto, categoría profesional e información relacionada con la empresa (razón social, dirección y ciudad).
 - **Datos adicionales no obligatorios relativos a la solución PrestaShop.**
- **Los Datos relativos a la navegación se recopilan a través de cookies, para medir la audiencia de los contenidos mostrados, y evaluar los contenidos publicados y su ergonomía:** Cantidad de usuarios y de sesiones, Duración de la sesión, Sistemas operativos, Modelos de dispositivos, Área geográfica, Primeros lanzamientos, Aperturas de la aplicación, Actualizaciones de la aplicación, Adquisiciones a través de la aplicación.
- **Datos relacionados con sus visitas a nuestro Sitio web,** incluidos los datos de tráfico, los archivos de registro y otros datos o recursos de comunicación que utilice usted al acceder a nuestro Sitio web;

2. ¿CÓMO SE RECOPILAN LOS DATOS PERSONALES?

Los Datos recogidos y el modo en que se recogen dependen del uso que se haga del Sitio web.

PrestaShop recopila de manera **directa** los Datos que se introducen al solicitar el Boletín, el formulario de contacto o la adquisición de entradas.

PrestaShop también recopila Datos, de una manera **indirecta**, mediante cookies y rastreadores.

Le rogamos que lea con atención nuestra **Política de cookies**, cuyo propósito es ayudarle a comprender mejor estas tecnologías y el uso que hacemos de ellas en nuestro Sitio web, y en el contexto de nuestros servicios, aplicaciones y herramientas.

3. ¿CON QUÉ PROPÓSITO Y BASÁNDOSE EN QUÉ LEGISLACIÓN SE RECOPILAN LOS DATOS?

Recopilar Datos puede ser necesario:

- para satisfacer los compromisos contractuales;
- para respetar las leyes y reglamentos vigentes; y
- en el interés legítimo de PrestaShop, en lo referente a desarrollar su actividad y mejorar sus productos y servicios.

Algunos datos personales solamente se pueden recoger si se dispone del consentimiento del Usuario en cuanto a su tratamiento.

PrestaShop recopila los Datos para los siguientes propósitos y sobre las siguientes bases legales:

- ☑ Los datos recopilados a través del formulario del Boletín se tratan con el consentimiento del Usuario, para que



podamos enviarle los Boletines relacionados con los Eventos.

- ☐ Los datos recopilados a través del formulario de Contacto se tratan con el consentimiento del Usuario, para responder a sus solicitudes de participación, patrocinio o información sobre los acuerdos de colaboración en el contexto de los Eventos. Estos datos podemos someterlos a prospección comercial basándonos en nuestro interés legítimo, salvo que usted haya manifestado su oposición.
- ☐ **Los datos recopilados a través del formulario de adquisición de entradas se tratan basándose en la relación contractual, para los siguientes propósitos:**
 - o Gestionar la organización del Evento en el que el Usuario se haya inscrito (los accesos al evento)
 - o Comunicar la información necesaria para la organización y participación en el Evento; y
 - o Gestionar la venta de entradas en línea.

Basándose en su interés legítimo, PrestaShop también somete a prospección comercial los datos recopilados a través de dicho formulario. Puede oponerse usted mientras se recopilan, o directamente en el mensaje de correo electrónico de prospección comercial.

Con su consentimiento, cuando éste sea necesario, sus Datos también se pueden recopilar a través de cookies o rastreadores para:

- ☐ Mejorar su experiencia de usuario, en particular para que:
 - nuestro Sitio web reconozca el hardware, y no tenga usted que proporcionar la misma información varias veces para ejecutar una misma tarea; y

- reconozca el nombre de Usuario y la contraseña que ya haya proporcionado usted, sin tener que volver a introducirlos en cada página web que se lo solicite.

- ☐ Analizar el tráfico y los datos en el Sitio web, para medir la cantidad de usuarios, hacer que el Sitio web resulte más sencillo de utilizar y garantizar su capacidad de responder con rapidez a las solicitudes de los usuarios.

4. ¿QUIÉN PROCESA LOS DATOS?

● PrestaShop y/o sus empleados

Los Datos son tratados por los empleados de PrestaShop encargados de organizar y gestionar los Eventos de PrestaShop.

● Filial

Además de a los equipos de PrestaShop, es posible que los Datos se comuniquen a la empresa PrestaShop Inc., una filial de PrestaShop S.A. con domicilio social en 80 sw 8th Street – Suite 2000 Miami, FL 33130 (Estados Unidos)

PrestaShop podrá traspasar los Datos a cualquier comprador o sucesor, en caso de fusión, cesión, reestructuración, reorganización, disolución o cualquier otra venta o traspaso de la totalidad o parte de sus activos debido a incertidumbre o quiebra, liquidación o cualquier otro procedimiento en cuyo marco los Datos de los Usuarios del Sitio web de PrestaShop formen parte de los activos cedidos.

● Autoridades administrativas

Asimismo, es posible que también tengamos que comunicar los Datos en los siguientes casos:



- para atenernos a un mandato judicial o a cualquier ley o procedimiento legal, incluidas las exigencias gubernamentales y reglamentarias;
- si estimamos que hacerlo es necesario u oportuno, en el contexto de la protección de los derechos, la propiedad o la seguridad de PrestaShop, sus clientes u otras partes interesadas. Esto incluye intercambiar información con otras empresas y organizaciones, para una protección contra fraudes y falsificaciones.

● **Subcontratación**

Además, como parte de nuestra actividad, y para cubrir las necesidades de tratamiento externo, es posible que los Datos se pongan en conocimiento de proveedores de servicios o de cualquier otro tercero cuyos servicios se utilicen.

Todos estos colaboradores están sujetos a la obligación contractual de respetar la confidencialidad de los Datos y utilizarlos únicamente para los fines con que se los proporcionamos.

Al pulsar «**Adquirir mi entrada**» se le redirigirá automáticamente al sitio web editado por la empresa [Infinite Square](#) ubicada en 33, rue du Faubourg Saint Antoine, 75011 París, que gestiona el sitio web del Evento, la venta de entrada y la facturación. El tratamiento de los Datos se rige por un acuerdo de subcontratación, para definir y proteger este procedimiento.

Los Datos recopilados en el contexto del uso del Sitio web los aloja la empresa [Microsoft Cloud, en servidores situados en la Unión Europea](#). Este alojador cuenta con la certificación ISO/IEC 27018: Protección de la Información Personal en la Nube.

Por otra parte, Google puede tratar los Datos a través de cookies. Para obtener más información, pulse [aquí](#).

Recomendamos leer con atención la política aplicable en materia de protección de datos personales de los sitios web de terceras partes a los que se acceda desde nuestro Sitio web, para saber cómo se utilizarán los Datos.

● **Colaboradores**

Los Datos se pueden transferir a los Colaboradores que hayan escaneado su credencial, si usted así lo ha autorizado.

Si estos colaboradores se encuentran fuera de la Unión Europea, en países que no ofrecen un grado de protección suficiente y apropiado de los Datos, nosotros se la garantizamos firmando Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?

PrestaShop solamente conserva los Datos el tiempo necesario para los propósitos expuestos en el Artículo 3.

Este plazo de conservación no es siempre el mismo. Depende de los Datos de que se trate, su carácter y el propósito de la recopilación. Asimismo, algunos requisitos legales imponen un plazo de conservación específico.

Si se suscribe al Boletín, su dirección de correo electrónico se conservará hasta que se dé de baja.

Si se ha puesto en contacto con nosotros a través del formulario de contacto para participar en alguno de los Eventos, los Datos se conservarán durante cinco (5) años como parte de la subsiguiente relación contractual. De lo contrario, los Datos se conservarán tres (3) años a partir del último contacto.



Por último, en lo referente a los Datos recogidos por medio de cookies o rastreadores, se conservarán hasta seis (6) meses, si las cookies o rastreadores son de los que sirven para medir la afluencia de público a nuestro Sitio web, y hasta trece (13) meses, en el resto de los casos.

6. ¿CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS?

Los Datos de los Usuarios se almacenan en servidores seguros, y están protegidos por cortafuegos y antivirus.

Los Datos recopilados se cifran utilizando la función Cifrado de Datos Transparente (TDE) de la base de datos SQL.

Nuestro subcontratista ha implementado una política de logs de aplicaciones, para detectar y rastrear cualquier tentativa de intrusión en la arquitectura del Sitio web.

Disponemos de medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos de los Usuarios contra cualquier pérdida accidental y cualquier acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados.

Habida cuenta de las peculiaridades inherentes a Internet, nos resulta imposible, sin embargo, garantizar la seguridad óptima de los intercambios de información en dicha red.

Nos esforzamos por proteger los Datos de los Usuarios, pero no podemos garantizar de manera absoluta la seguridad de la información enviada al Sitio web. El Usuario reconoce que transmite sus Datos por su cuenta y riesgo.

Declinamos toda responsabilidad si no se respetan las instrucciones de confidencialidad o las medidas de seguridad implementadas en nuestro Sitio web.

aspecto, el Usuario admite que la seguridad de su información también es responsabilidad suya.

7. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL USUARIO?

Puede usted elegir cómo se utilizan los Datos que nos facilita:

- Puede navegar por el Sitio web sin proporcionar Datos. En dicho caso, no podrá utilizar algunas de las funciones del Sitio web.
- Puede decidir dejar de recibir el Boletín. Solamente tiene que darse de baja, utilizando el enlace que figura en el correo electrónico que le envía el Boletín.
- Puede optar por no proporcionar su dirección de correo electrónico en el formulario de contacto. Sin embargo, tenga en cuenta que no podremos contestarle ni comunicarnos con usted.

arreglo a lo dispuesto por la reglamentación aplicable en materia de protección de Datos personales, y en especial el reglamento europeo 2016/679 relativo a protección de los datos personales (el «RGPD») y la ley francesa 78-17 de 6 de enero de 1978, denominada de «Informática y Libertades» y sus modificaciones, el Usuario cuenta con un derecho de acceso y un derecho de rectificación de sus Datos.

bién tiene derecho a dar instrucciones en relación con el destino de sus Datos en caso de fallecimiento.

Además, siempre que se respeten las condiciones previstas por dicha reglamentación para ejercer estos derechos, el Usuario disfruta de:

- derecho a la eliminación de los Datos;



- derecho a la limitación del tratamiento de los Datos;
- derecho de oposición al tratamiento de los Datos por motivos legítimos, con arreglo al [artículo 21 del RGPD](#);
- derecho a la portabilidad de los Datos que haya proporcionado; y
- derecho a retirar el consentimiento, si éste se le hubiera solicitado.

Si el tratamiento de los Datos se realiza con su consentimiento, puede retirarlo en todo momento. Sin embargo, el Usuario reconoce que los tratamientos efectuados antes de la revocación de su consentimiento siguen siendo perfectamente válidos.

También tiene derecho a oponerse sin motivo alguno a que PrestaShop proceda a un perfilado en la base de sus Datos en el contexto del envío de contenidos o comunicaciones con fines de prospección comercial.

Sin embargo, con arreglo al artículo 12.6 del RGPD, para ejercer estos derechos, PrestaShop, como responsable del tratamiento, se reserva el derecho a solicitarle que se identifique. Se informa al Usuario de que los datos que permiten que se identifique se eliminarán, una vez que hayamos respondido a su solicitud.

Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico en francés, inglés o español a privacy@prestashop.com

la carta a la siguiente dirección postal:

PRESTASHOP S.A.
Service Réclamation Données Personnelles
12 rue d'Amsterdam – 75009 PARÍS
(FRANCIA).

Disponemos de un plazo de un mes para responder a cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos. Este plazo se puede ampliar en dos meses, en caso de complejidad de las solicitudes o de gran cantidad.

Por último, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional francesa de Informática y Libertades (CNIL), incluso a través de su sitio web: www.cnil.fr.

8. ¿TRANSFIERE PRESTASHOP DATOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA?

Los Datos recopilados en el contexto del uso del Sitio web los aloja la empresa [Microsoft Cloud, en servidores situados en la Unión Europea](#). Este alojador cuenta con la certificación ISO/IEC 27018: Protección de la Información Personal en la Nube.

Debido a ello, es posible que los Datos se transfieran fuera de la Unión Europea, a los Estados Unidos, con el propósito de alojarlos.

Por lo tanto, el propio hecho de utilizar el Sitio web significa que el Usuario acepta que sus datos personales se transfieran a dichos servidores.