

GUIDE D'ACCÈS

EXPOGAST

14th INTERNATIONAL
TRADE SHOW FOR GASTRONOMY

26-30.11.2022



Villeroy & Boch

1748



**CULINARY
WORLD CUP**

26-30.11.2022

INTRODUCTION

La finalité de ce guide est de faciliter et d'accélérer la circulation des différents publics qui se rendent à la foire et qui souhaitent accéder à des zones distinctes, dans des contextes et à des heures différentes, tout en assurant leur sécurité ainsi que celle de leurs biens.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information (+352 43 99 1).

En période de foire (montage, événement, démontage) n'hésitez pas à nous contacter au +352 43 99 505 (hotline du poste de contrôle central).

Bonne lecture.



p.4	Lexique
p.5	Documents d'accès
p.6	Plans
p.8	Visiter le salon
p.10	Exposer au salon
p.12	Monter son stand
p.14	Livrer au salon
p.16	Démonter son stand
p.18	Accéder aux services administratifs
p.20	Se restaurer
p.22	Accès aux heures de fermeture
p.25	Demande d'accès aux heures de fermeture

LEXIQUE

La bonne compréhension des règles d'accès passe par le partage d'un dictionnaire commun :



HEURES D'OUVERTURE :

En période de Foire (montage, événement, démontage), les halls sont accessibles durant les heures d'ouverture qui sont des plages horaires placées de préférence en journée.

Aux heures d'ouverture l'équipe LUXEXPO THE BOX, constituée de personnel permanent interne et de personnel temporaire externe, assure une présence continue et met tout en œuvre pour offrir un service rapide et optimal, et intervenir efficacement pour répondre à vos demandes.

LUXEXPO THE BOX proposant un éventail important de services en période des salons, les heures d'ouverture peuvent varier en fonction du service attendu.

> Détails : cf p.8 - 21

HEURES DE FERMETURE :



Nous savons que les plages horaires proposées (heures d'ouverture) ne sont pas toujours adaptées à certaines de vos interventions, et notamment à des livraisons ou à des préparatifs récurrents. Il est donc également possible, sur demande, d'intervenir sur site aux heures de fermeture.

> Détails : cf p.22 - 25



DOCUMENTS D'ACCÈS

Carte montage et démontage	Permet d'accéder au montage et au démontage du salon > Disponible à l'Administration ou téléchargeable
Badge exposant	Permet d'accéder à l'exposition, au montage et au démontage du salon > Disponible à l'Administration
Carte adhésive de parking A, B, C et E	Permet au véhicule d'accéder à la zone de stationnement réservée A, B, C et E > Disponible à l'Administration (sous réserve de disponibilité)
Billet d'entrée gratuit	Permet à l'exposant d'envoyer des billets d'entrée gratuits à ses clients pour aller visiter le salon > Disponible à l'Administration
Invitations personnalisées	Permet à l'exposant d'envoyer des invitations personnalisées à ses clients pour aller visiter le salon > Disponible auprès de la Communication
Billet d'entrée payant	Permet au grand public d'accéder au salon > Disponible à la Caisse de le salon
Demande d'accès aux heures de fermeture	Permet d'introduire une demande d'accès au salon aux heures de fermeture > Disponible à la fin du document et à l'Administration
Fiche d'accès temporaire	Permet à son titulaire d'accéder au salon aux heures de fermeture > Disponible au Poste de Contrôle Central

PLANS

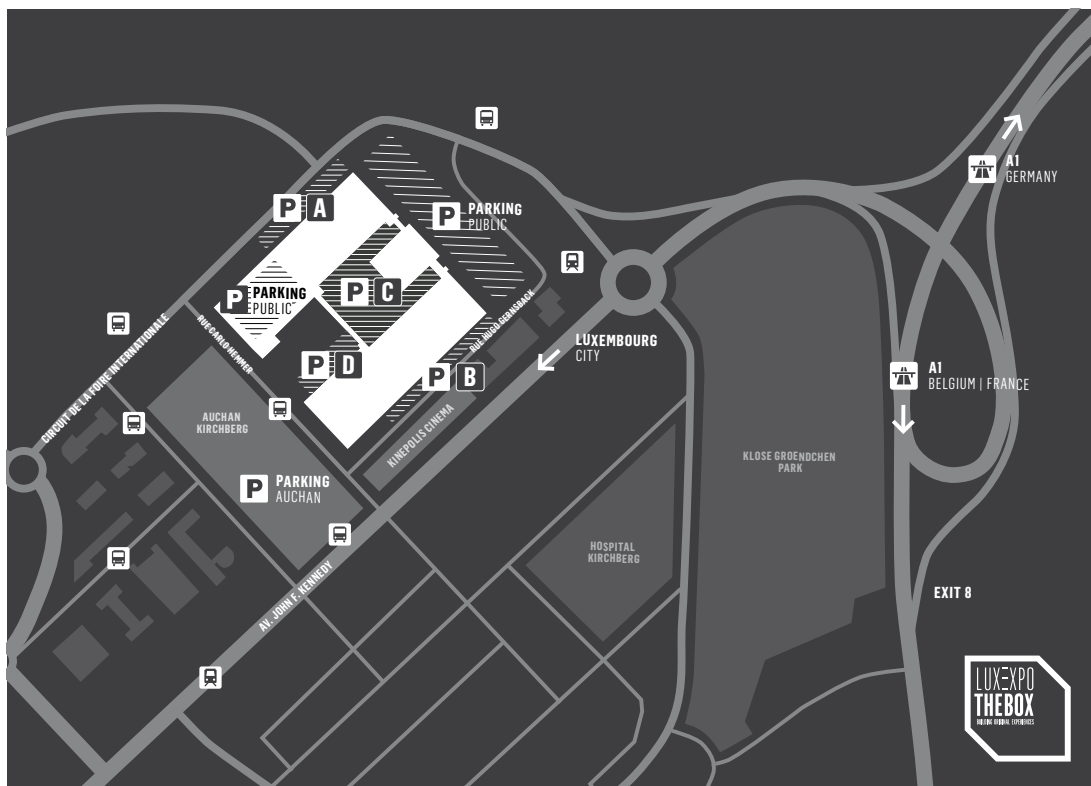
ADRESSE

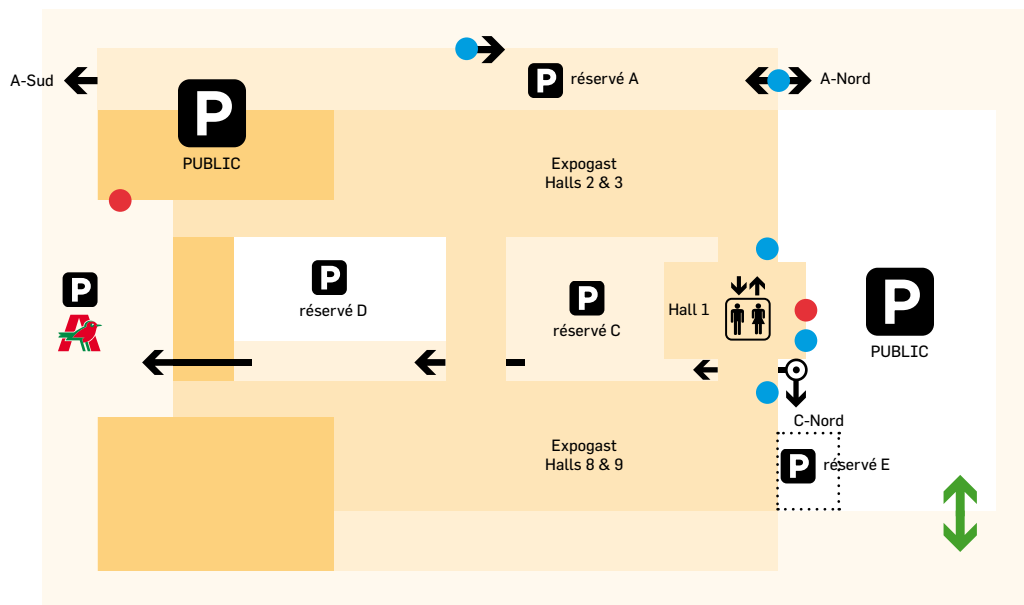
LUXEXPO THE BOX
10, Circuit de la Foire
Internationale
L-1347 Luxembourg-
Kirchberg

ACCÈS

Autoroute A1
Sortie 8

Latitude : 49.636277
Longitude : 6.173147





LÉGENDE

-  Administration (2^{ème} étage)
-  Accès parking public
-  Accès parkings réservés
-  Entrées exposants
-  Entrées visiteurs
-  Poste de contrôle centrale (PCC)

VISITER LE SALON



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



VISITER LE SALON

ACCÈS DES PERSONNES

Public concerné:
Les visiteurs

Accès contrôlé aux entrées visiteurs (● p.7)

Documents d'accès:
Billets d'entrée

ACCÈS DES VÉHICULES

Parkings A, B, C et E:
Accès Interdit

Parking public:
Accès libre. Sortie contrôlée
Les parkings publics (Nord & Sud) sont payants
Un tarif unique de 5€ est payable à la sortie du parking

EXPOGAST 2022
26-30.11.2022
CULINARY WORLD CUP
35-30.11.2022

BILLET D'ENTRÉE
EINTRITTSKARTE
14 €

TICKET MENU 19 - valid on 28/11/2022
Place: Hall 2 - Restaurant des Nations
Opening hours: 17:00 - 21:00 (last orders: 21:00)
This proof is worth an entry ticket to the event.
Opening hours: 17:00 - 21:00

YOUR VOUCHER FOR A COMPLIMENTARY HOME APERITIF
TO TASTE IN HALL B

TICKET 1 DAY
Place: Lounge The Box

TICKET 5 DAYS
Place: Lounge The Box

EXPOSER AU SALON



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



EXPOSER AU SALON

ACCÈS DES PERSONNES

Public concerné:
Les exposants

Accès contrôlé aux entrées exposants (● p.7)

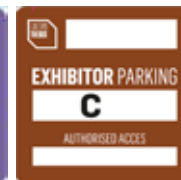
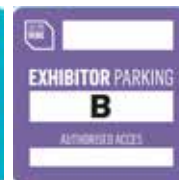
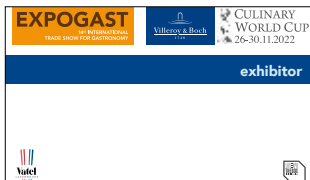
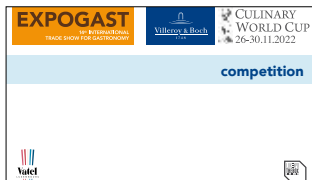
Documents d'accès:
Badge exposant (1/personne)

ACCÈS DES VÉHICULES

Parkings A, B, C et E:
Accès et sortie contrôlés

Parking public:
Accès libre. Sortie contrôlée

Documents d'accès:
Carte adhésive de parking A, B, C et E selon la zone de stationnement réservée. A défaut de présentation de cette carte adhésive de parking, un tarif unique de 5€ est payable à la sortie du parking.



MONTER SON STAND



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



MONTER SON STAND

ACCÈS DES PERSONNES

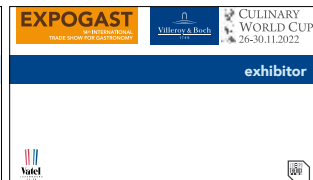
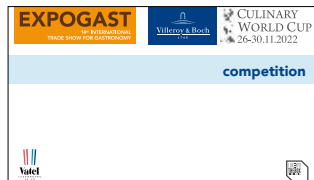
Public concerné:

- Les exposants
- Les monteurs de stands

Accès contrôlé aux entrées exposants (● p.7)

Documents d'accès:

- Badge exposant ou carte de montage (1/personne)



ACCÈS DES VÉHICULES

Parkings A, B, C et E:

Accès et sortie contrôlés

Parking Public:

Accès libre. Sortie contrôlée

Documents d'accès:

- Présentation d'un badge exposant ou d'une carte de montage (1/véhicule) à l'entrée et à la sortie du parking. À défaut de présentation de ces documents le tarif en vigueur du parking est payable à la sortie.



Camions et Camionnettes (Classifications N1, N2 et N3 du code de la route points 2.20 et 2.22)

Parkings A, B, C et E :

Accès autorisé jusqu'au 25 novembre à 15h.

Parking longue durée disponible au P+R douanier Howald.

LIVRER À LA FOIRE



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



DÉMONTÉ SON STAND



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																*
8h00 > 9h00																*
9h00 > 10h00																*
10h00 > 11h00																*
11h00 > 12h00																*
12h00 > 13h00																*
13h00 > 14h00																*
14h00 > 15h00																*
15h00 > 16h00																*
16h00 > 17h00																*
17h00 > 18h00																*
18h00 > 19h00																*
19h00 > 20h00																*
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																

*A L'EXCEPTION DU HALL 2 - DÉMONTAGE UNIQUEMENT JUSQU'AU 01.12.22 POUR LE HALL 2!



DÉMONTÉ SON STAND

ACCÈS DES PERSONNES

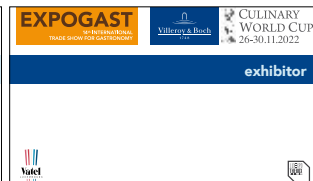
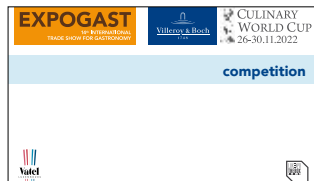
Public concerné:

- Les exposants
- Les monteurs de stands

Accès contrôlé aux entrées exposants (● p.7)

Documents d'accès:

- Badge exposant ou carte de montage (1/personne)



ACCÈS DES VÉHICULES

Parkings A, B, C et E:

Accès et sortie contrôlés

Parking Public:

Accès libre. Sortie contrôlée

Documents d'accès:

- Présentation d'un badge exposant ou d'une carte de montage (1/véhicule) à l'entrée et à la sortie du parking. A défaut de présentation de ces documents le tarif en vigueur du parking est payable à la sortie.



Camions et Camionnettes (Classifications N1, N2 et N3 du code de la route points 2.20 et 2.22)

Parkings A, B, C et E :

Accès autorisé le 30 novembre à partir de 22h.
Parking longue durée disponible au P+R
douanier Howald.

ACCÉDER AUX SERVICES ADMINISTRATIFS



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



ACCÉDER AUX SERVICES ADMINISTRATIFS

ACCÈS DES PERSONNES

Public concerné:

- Exposants
- Dépanneurs
- Livreurs
- Monteurs de stands
- Visiteurs

Accès libre à l'entrée Nord,
2^{ème} étage LUXEXPO THE BOX



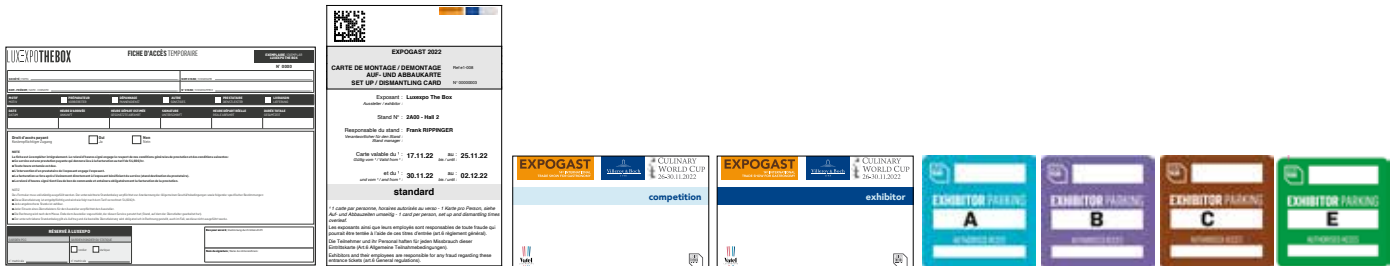
p.7)

ACCÈS DES VÉHICULES

Parking A, B, C et E:
Accès interdit

Parking public:
Accès libre. Sortie contrôlée

Documents d'accès:
Présentation des documents d'accès (ci-dessous) à l'entrée et à la sortie du parking. A défaut de présentation de ces documents le tarif en vigueur du parking est payable à la sortie.



SE RESTAURER



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



ACCÈS DES PERSONNES

Public concerné:

- Exposants
- Dépanneurs
- Livreurs
- Monteurs de stands
- Visiteurs

Accès libre à l'entrée Nord

ACCÈS DES VÉHICULES

Parking A, B, C et E:

Accès interdit

Parking public:

Accès libre. Sortie contrôlée

Documents d'accès:

Présentation des documents d'accès (ci-dessous) à l'entrée et à la sortie du parking. A défaut de présentation de ces documents le tarif en vigueur du parking est payable à la sortie.



ACCÈS AUX HEURES DE FERMETURE



Les interventions sur site aux heures de fermeture sont réservées :

- > aux interventions d'urgence, de courte durée et imprévues comme un dépannage,
- > aux préparations nécessitant du temps avant ouverture de l'événement au public (préparation et transformation de produits frais)
- > à des livraisons ne pouvant être effectuées aux heures d'ouverture des exposants (détails cf p.10)

Pour sécuriser le site lors d'interventions aux heures de fermeture, les prestataires seront soumis à certaines conditions dont :

- > se présenter au Poste de Contrôle Central (PCC cf plan p.7) afin de prendre connaissance des règles d'accès et de circulation
- > disposer d'une pièce d'identité (autant de pièces d'identité que de personnes intervenantes)
- > se faire obligatoirement accompagner d'un agent de sécurité.

L'agent de sécurité accompagnera le ou les intervenants pendant toute la durée de l'intervention.

Afin d'accélérer votre intervention aux heures de fermeture nous vous recommandons de prendre rdv au préalable avec le service de sécurité via le formulaire « demande d'accès aux heures de fermeture » (cf p.25).

Ce service est également disponible sur place et sans rendez-vous directement au PCC (cf p.7), toutefois, le délai d'accès au site dépendra de la disponibilité d'un agent de sécurité.

Ce service est une prestation payante qui donnera lieu à la facturation d'un agent de sécurité au tarif en vigueur (détails cf p.23).

L'équipe de LUXEXPO THE BOX n'étant pas présente sur site aux heures de fermeture aucune prestation de service ne pourra être attendue par le client. Sur cette tranche horaire LUXEXPO THE BOX fonctionnera donc en mode dégradé.



ACCÈS AUX HEURES DE FERMETURE - TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

TARIF

Lors de ces interventions notre tarification est la suivante :

> Tarif : 65,30 €/h (hors TVA)

CONDITIONS DE PAIEMENT

- > Toute heure entamée est due
- > La facturation se fera après l'événement
- > L'intervention d'un prestataire de l'exposant engage l'exposant
- > La facturation se fera directement à l'exposant bénéficiant du service (stand de destination du prestataire)
- > La prise de rendez-vous via le formulaire « demande d'accès aux heures de fermeture » (cf. p.25) tient lieu de bon de commande et entraînera obligatoirement la facturation de la prestation réservée même si l'intervention n'était pas effectuée

HEURES DE FERMETURE



HEURES D'OUVERTURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022

	Jeu 17.11	Ven 18.11	Sam 19.11	Dim 20.11	Lun 21.11	Mar 22.11	Mer 23.11	Jeu 24.11	Ve 25.11	Sam 26.11	Dim 27.11	Lun 28.11	Mar 29.11	Mer 30.11	Jeu 01.12	Ven 02.12
0h00 > 1h00																
1h00 > 2h00																
2h00 > 3h00																
3h00 > 4h00																
4h00 > 5h00																
5h00 > 6h00																
6h00 > 7h00																
7h00 > 8h00																
8h00 > 9h00																
9h00 > 10h00																
10h00 > 11h00																
11h00 > 12h00																
12h00 > 13h00																
13h00 > 14h00																
14h00 > 15h00																
15h00 > 16h00																
16h00 > 17h00																
17h00 > 18h00																
18h00 > 19h00																
19h00 > 20h00																
20h00 > 21h00																
21h00 > 22h00																
22h00 > 23h00																
23h00 > 0h00																



À DÉTACHER

DEMANDE D'ACCÈS AUX HEURES DE FERMETURE

Formulaire à compléter intégralement et à transmettre à LUXEXPO THE BOX pour toute demande d'accès aux bâtiments aux heures de fermeture. Ce service est une prestation payante qui donnera lieu à la facturation d'un agent de sécurité :

- > Tarif : 65,30 €/h (hors TVA)
- > Toute heure entamée est due
- > La facturation se fera après l'événement
- > L'intervention d'un prestataire de l'exposant engage l'exposant
- > La facturation se fera directement à l'exposant bénéficiaire du service (stand de destination du prestataire)
- > La prise de rendez-vous via le formulaire « demande d'accès aux heures de fermeture » tient lieu de bon de commande et entraînera obligatoirement la facturation de la prestation réservée même si l'intervention n'était pas effectuée

HEURES D'ACCÈS SOUHAITÉES (cocher les tranches horaires souhaitées)

HEURES DE FERMETURE NOVEMBRE / DECEMBRE 2022																	
	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ve	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	
	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	
0h > 1h																	
1h > 2h																	
2h > 3h																	
3h > 4h																	
4h > 5h																	
5h > 6h																	
6h > 7h																	
7h > 8h																	
8h > 9h																	
9h > 10h																*	*
10h > 11h																*	*
11h > 12h																*	*
12h > 13h																*	*
13h > 14h																*	*
14h > 15h																*	*
15h > 16h																*	*
16h > 17h																*	*
17h > 18h																*	*
18h > 19h																*	*
19h > 20h																*	*
20h > 21h																*	*
21h > 22h																	
22h > 23h																	
23h > 0h																	

* A L'EXCEPTION DU HALL 2 - DÉMONTAGE UNIQUEMENT JUSQU'AU 01.12.22 POUR LE HALL 2!

MOTIF DE L'INTERVENTION

- Dépannage Livraison (max. 30 min.) Préparation - Transformation / produits frais

RÉSERVÉ À LUXEXPO THE BOX

- Favorable Défavorable
 Keynote manager Event manager Technical coordinator

Remarque :

DESTINATAIRE	COORDONNÉES DU DEMANDEUR	
LUXEXPO THE BOX L-2088 LUXEMBOURG Fax : +352 43 99 315 E-mail : info@thebox.lu	Dénomination sociale : _____ N° de Stand : _____	
	Rue : _____	Pays : _____
	CP/Ville : _____	
	Responsable du stand : _____	
	E-mail : _____	
	Tél. : _____	Fax : _____
	À (lieu) : _____	Signature : _____
	Date : _____	



LUXEXPO THE BOX

10 Circuit de la Foire Internationale L-1347 Luxembourg-Kirchberg

T +352 43 99-1 F +352 43 99 315 E info@thebox.lu www.thebox.lu

