

## **Spécialisez-vous après un BAC + 2** **Formation certifiante en Alternance**

(certification RNCP 37510 – Arrêté publié au JO du 11 octobre 2022)

# **TITRE CONSEILLER TECHNIQUE CLIENTÈLE EN AGROÉQUIPEMENT**

une nouvelle formation créée par des professionnels pour  
des professionnels

# POURQUOI CHOISIR LA FILIÈRE AGROÉQUIPEMENT ?

## UN SECTEUR À LA POINTE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES, QUI RECRUTE

### Les avantages :

- Continuer à apprendre, tout en étant salarié(e)
- Utiliser des technologies de pointes
- Vivre pleinement sa passion
- Bénéficier de nombreuses perspectives de carrières
- Obtenir la confiance des professionnels



## DES ENJEUX FORTS POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE DEMAIN

- Faire évoluer les technologies pour nourrir la planète, l'entretenir et la protéger (10 milliards en 2050)
- Concevoir et utiliser des matériels respectueux de l'environnement
- Améliorer l'ergonomie des machines pour le bien-être utilisateur et animal

## QUELQUES CHIFFRES DU SECTEUR



France **1er marché**  
des ventes en  
Europe



+ de **100 000 salariés**  
dans la filière

+ de **10 000 emplois** à  
pourvoir chaque année



Une dynamique  
d'innovation importante  
+ **3000 brevets** déposés  
chaque année

“ L'APPRENTISSAGE EST LA SEULE CHOSE QUE L'ESPRIT N'ÉPUISE JAMAIS, NE CRAINT JAMAIS ET NE REGRETTE JAMAIS.

LÉONARD DE VINCI

”



## 1 AN DE SPÉCIALISATION EN ALTERNANCE

- ✓ Un tour de France dans 5 établissements représentant **595 h** d'enseignement
- ✓ Une proximité avec les industriels, un réseau de **250** adhérents **AXEMA** qui nous accompagnent dans la formation titre.
- ✓ **Un esprit d'équipe** important grâce aux travaux de groupe, visites et moments de convivialité en gîtes.
- ✓ **Une expérience terrain** grâce à l'**alternance** en entreprise.
- ✓ Un Fort réseau avec **+600 anciens élèves** en France et à l'étranger.
- ✓ **Une pédagogie adaptée** chaque année sur l'évolution des technologies.
- ✓ Un accent sur **les soft skills**, plébiscités par les entreprises.
- ✓ **Improve your English** : des cours d'Anglais technique et des moments d'immersion.
- ✓ **Des équipes à votre écoute** pour vous accompagner dans votre projet pro.
- ✓ Une insertion professionnelle réussie pour **93% de nos étudiants**.



**TRAVAUX DE GROUPE**



**595 HEURES DE FORMATIONS**

Délivrées alternativement dans 5 établissements différents



**EXPÉRIENCE TERRAIN & ENCADREMENT PROFESSIONNEL**

# LE TITRE CONSEILLER TECHNIQUE CLIENTÈLE EN AGROÉQUIPEMENT



## LE METIER

Le **Conseiller technique clientèle en agroéquipement** assure un accompagnement des réseaux de distributions. Il s'agit d'un poste clé qui s'articule autour de 4 domaines indispensables à l'accompagnement des services après-vente internes et des réseaux de distribution :

- il apporte une assistance technique à distance ou sur site pour la remise en conformité du matériel d'agroéquipement présentant des pannes complexes ou nouvelles non solutionnées ;
- il gère les garanties, les réclamations, les litiges et les dossiers d'expertise ;
- il anime des formations techniques et des démonstrations de matériels d'agroéquipement ;
- il formalise des process d'intervention et des fiches d'informations techniques pour diffusion auprès des services internes et/ou concessionnaires de matériels d'agroéquipements.

Il intervient en sus, d'un premier examen effectué par un 'concessionnaire' ou 'technicien SAV' sur une panne complexe non solutionnée. Il a pour objectif de faire face aux évolutions des matériels.

## LES MODULES DE FORMATION

### 17 semaines réparties dans 5 établissements

- Enseignements techniques (dont diagnostic de pannes complexes)
- Gestion de la relation client
- Garanties, litiges, homologations
- Anglais
- Communication
- Création & animation de formations



## COMPÉTENCES ACQUISES

A l'issue de cette formation, le candidat sera en capacité de :

- Connaître les technologies et outils de diagnostics des matériels d'agroéquipements.
- Gérer les demandes des clients.
- Gérer les activités de l'après-vente.
- Gérer des litiges.
- Mener des actions de formation.
- Négocier.

## POSTES À POURVOIR

- ★ Formateur technique
- ★ Responsable support technique SAV
- ★ Technicien après-vente et relation client



**93%** DES ÉTUDIANTS TROUVENT IMMÉDIATEMENT UN EMPLOI APRÈS LA FIN DE LEUR FORMATION

**90%** DES EMPLOIS DU SECTEUR DE L'AGROÉQUIPEMENT SONT EN CDI

- ★ Environ **10 000** emplois à pourvoir chaque année
- ★ Une filière d'avenir qui recherche des compétences techniques et de savoir-être
- ★ De nombreuses perspectives de carrières en France et à l'étranger
- ★ Une formation reconnue par TOUS les professionnels du secteur de l'agroéquipement

- ★ Des outils pour vous accompagner
- ★ Un réseau **240** partenaires, adhérents **AXEMA** (90% de l'offre française) SAV
- ★ Des offres d'emplois, stages et alternances disponibles sur le site [aprodema.org](http://aprodema.org)
- ★ Des équipes à l'écoute toute l'année : coaching CV, lettre de motivation, entretien.



# COMMENT INTÉGRER UN TITRE EN AGROÉQUIPEMENT ?

## PROCESSUS D'ADMISSION



**JE SUIS UN JEUNE EN  
FORMATION INITIALE**



**JE SUIS UN DEMANDEUR  
D'EMPLOI**



**JE SUIS SALARIÉ**  
FORMATION CONTINUE OU VAE AVEC  
EXPÉRIENCE > 3 ANS

Je suis titulaire d'un BAC+2 (ou en cours de validation) et je dispose de solides BASES TECHNIQUES  
(Formation privilégiées : BTS GDEA, TSMA...)

Sélection sur DOSSIER + ENTRETIEN

Je suis admissible au Titre RNCP

### ÉTAPE 1 : JE CANDIDATE ET JE VALIDE MON PROJET PROJET PROFESSIONNEL

Je contacte Mathilde Mari pour recevoir le dossier de candidature; Je remplis la fiche renseignements.

### ÉTAPE 2 : ENTRETIEN DE MOTIVATION ET FINALISATION DU PROJET PROFESSIONNEL

Après étude de mon dossier de candidature, je serai contacté(e) pour un entretien TEAMS (motivation...)

### ÉTAPE 3 : RÉSULTATS ET PROCESS DE RECRUTEMENT

Je reçois mes résultats d'admission en formation Titre. Si je suis admis(e), je passerai un entretien d'embauche avec l'entreprise, pour mon contrat d'apprentissage.

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

La formation Titre est financé **par l'entreprise et par l'OPCO** selon le niveau de prise en charge défini par les branches professionnels en lien avec France Compétences.

### RENSEIGNEMENTS ET CANDIDATURES :

**Mathilde MARI** - Responsable Formation AXEMA & Secrétaire générale APRODEMA - 06 35 50 41 46 - [m.mari@axema.fr](mailto:m.mari@axema.fr)