

Conseiller client H/F

CONCENTRIX COMPIEGNE – 60610 Lacroix-Saint-Ouen

Rejoignez le groupe Concentrix...

Vous avez envie de rejoindre une équipe énergique et dynamique. Une entreprise en plein essor en participant à son développement. Vous souhaitez également donner un bon à votre carrière professionnelle et faire valoir vos talents, bienvenue chez CONCENTRIX !

Nous recherchons actuellement des CONSEILLERS CLIENT H/F.

Le poste est à pourvoir sur notre site basé à LACROIX-SAINT-OUEN (OISE-60) avec une prise de poste immédiate.

Votre rôle :

Le/la Conseiller(ère) client gère la relation client pour le compte des donneurs d'ordre. Il/elle doit répondre simultanément aux exigences de productivité et de qualités définies. Vous pouvez exercer ce métier via différents canaux (téléphone, mail, chat...).

Vos missions :

- Assurer le traitement des demandes clients dans le cadre de réception d'appels
- Être à l'écoute des besoins des particuliers/professionnels sur les offres de nos clients
- Promouvoir les services et les offres du client DO
- Conseiller, renseigner, traiter les demandes en apportant des solutions adaptées
- Donner satisfaction auprès des clients

Ce qu'on attend de vous :

- Appétence et curiosité pour le domaine du centre d'appels
- Bonne élocution et sens du relationnel
- Goût du challenge
- Esprit d'équipe
- Adaptation à tous types de situations
- Bon état d'esprit souhaitant s'investir sur du long terme
- Maîtrise de l'informatique et qualités rédactionnelles

Ce que Concentrix vous offre :

- Formation au métier dès le 1er jour de votre intégration
- De nombreuses perspectives d'évolution au sein notre groupe
- Des conditions de travail agréables
- Un panel d'avantages sociaux

Conditions :

- CDD de 6 mois en vue d'un CDI
- SMIC sur une base de 35h/semaine + prime variable
- Amplitude horaire (avec rotation d'équipe hebdomadaire) : du lundi au samedi de 8h00 à 20h00

Vous vous retrouvez dans les valeurs d'engagement, d'unité, de reconnaissance et d'exemplarité pour créer l'effet « WAHOU ».

Plus que votre parcours, c'est votre motivation et votre personnalité qui feront la différence !

Venez nous rejoindre pour contribuer à notre réussite collective !