

2025-97077 Conseiller Clientèle Particuliers CREIL H/F

Informations générales

Description de l'entité	<p>Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est une banque nationale avec plus de 1600 implantations, qui accompagne 6 millions de clients particuliers, professionnels ou privés. Elle est la banque d'une entreprise sur 3.</p> <p>LCL poursuit son ambition de devenir la banque assurance de référence en ville en étant n°1 de la satisfaction client.</p> <p>En plaçant l'Humain au cœur de ses transformations, LCL agit chaque jour pour ses collaborateurs comme pour la société.</p> <p>Pour cela, LCL s'inscrit avec une promesse forte et engageante : « L'Humain a de l'avenir et vous en avez chez LCL »</p> <p>En agissant chaque jour dans l'intérêt de la société, nous sommes un groupe engagé en faveur des diversités et de l'inclusion et plaçons l'humain au cœur de toutes nos transformations. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.</p>
-------------------------	---

Description du poste

Zones géographiques	Europe
Pays	France
Régions	Hauts-de-France
Départements	60 - Oise
Ville	CREIL
Type de métier	Types de métiers Crédit Agricole S.A. - Commercial / Relations Clients
Intitulé du poste	Conseiller Clientèle Particuliers CREIL H/F
Type de contrat	CDI
Poste avec management	Non
Cadre / Non Cadre	Non cadre
Missions	<p>Le métier de Conseiller Clientèle Particuliers allie deux piliers indispensables de la relation avec nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le pilier Humain : le relationnel, le sens du service client, l'empathie, la confiance• Le pilier Financier : l'analyse et la gestion du risque, le développement commercial <p>En tant que Conseiller Clientèle des Particuliers, vous accompagnez vos clients à chaque étape de leur vie. Vous contribuez à leur satisfaction et à leur fidélisation en répondant à leurs besoins et en leur proposant des produits et services adaptés.</p> <p>Au quotidien, vos missions principales seront de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Conseiller les clients et commercialiser les produits et services adaptés à chacun (crédit immobilier, crédit consommation, assurance, épargne...)• Assurer la gestion courante des comptes et le suivi de chaque dossier• Développer et fidéliser un portefeuille de clients en appliquant les méthodes KYC (Know Your Customer). <p>Ce que le poste va vous apporter : Votre évolution professionnelle compte pour nous. Chaque année, plus de 3000 collaborateurs réalisent une mobilité au sein de LCL, soit un taux de plus de 18% par an. Bien plus qu'un poste, construisons ensemble votre projet professionnel.</p>
Compléments	<p>LES + DE NOTRE ENTREPRISE :</p> <ul style="list-style-type: none">• Package global de rémunération attractif : une Rémunération Fixe complétée par une Rémunération Variable de la Performance ainsi qu'un accès au Plan d'épargne Groupe, des primes d'intéressement et participation aux bénéfices de l'entreprise et un

abondement

- **Congés supplémentaires** relatifs à la convention collective bancaire
- **Tarifs préférentiels bancaires** et **avantages CSE**
- Jusqu'à 33 jours de **télétravail** par an
- Partenariat **crèches** et **tickets CESU**
- **Couverture santé** et **prévoyance**
- Forfait et avantages pratiques « **mobilité durable** » pour les velotafeurs
- **Tickets-restaurant**

Mais aussi :

- Un **accompagnement** et des **formations** tout au long de votre carrière au sein de LCL, mais également au sein du Groupe Crédit Agricole
- Un **collectif soudé** et engagé dans l'atteinte d'**objectifs communs**
- Une entreprise qui s'engage en faveur de la **diversité** et à ce titre, nous encourageons tout(e) candidat(e) ayant l'expérience requise à postuler à nos offres

PROCESSUS DE RECRUTEMENT :

- Premier échange téléphonique avec un **recruteur (RH)**
- Entretien avec un **manager métier**
- Entretien avec un **recruteur (RH)**

Critères candidat

Niveau d'études minimum
Formation / Spécialisation

Bac

Diplômé(e) d'un Bac minimum, vous avez une expérience bancaire en relation client d'au moins 1 an

Niveau d'expérience minimum
Compétences recherchées

0 - 2 ans

- Vous disposez d'excellentes **qualités relationnelles et d'écoute**, essentielles pour comprendre et accompagner vos clients.
- Votre **adaptabilité** vous permet de répondre efficacement à des situations variées et aux besoins spécifiques de chaque client.
- Votre **appétence commerciale** et votre **sens du service** vous motivent à proposer des solutions adaptées et à atteindre vos objectifs.
- **Rigoureux et organisé(e)**, vous assurez un suivi précis des dossiers et veillez au respect des procédures