

MA FICHE DE MISSION - TECHNICIEN QUALIFIÉ DE PROPRETÉ



Les principales tâches de ma mission au quotidien :

- Réaliser le nettoyage des surfaces vitrées (intérieur, extérieur, accès difficiles).
- Effectuer des prestations techniques et/ou de remise en état (nettoyage après travaux, nettoyage / décapage de sols, shampoing moquette).
- Effectuer au besoin des prestations de nettoyage courant.
- Utiliser les équipements adaptés (nacelle, perche télescopique, monobrosse, autolaveuse, échafaudage...).
- Gérer et entretenir mon matériel pour garantir une prestation efficace.
- Veiller à la satisfaction du client en assurant un rendu impeccable.
- Travailler en autonomie ou en équipe selon les besoins des interventions.
- Organiser son planning et ses interventions en respectant les besoins de l'entreprise.

Je suis au service de ...

Le TQP est au service des clients et de l'entreprise.

Ma mission est réussie si...

Tous les bons d'intervention (BI) prévus sont effectués dans le respect des règles de fonctionnement et de sécurité de CLINITEX, tout en maintenant un niveau de satisfaction client très élevé et sans générer de retard sur les interventions prévues.

Mes 5 engagements :

1. Respecter les consignes de santé, de sécurité et d'environnement de Clinitex et des clients
2. Porter ses EPI et sa tenue de travail fournie.
3. Vérifier son matériel / produit avant utilisation et s'assurer de sa conformité
4. Remonter à son supérieur tout dysfonctionnement
5. Maintenir son véhicule parfaitement propre et assurer les révisions périodiques.

3 indicateurs clés liés à la réussite de ma mission :

1. Les clients sont satisfaits (taux de satisfaction client)
2. La note qualité est de 5 (qualité des prestations conforme aux exigences)
3. Les consignes de sécurités et les délais sont respectés (pas d'incident, respect des engagements d'interventions).

Mon responsable hiérarchique est : Le TQP est sous la subordination selon l'organisation : de son manager (support), responsable d'exploitation, responsable de bureau, et/ou directeur d'agence.