



---

# TENSING : VOTRE GUIDE VERS UNE ORGANISATION AXÉE SUR LES DONNÉES

---

# QUE SIGNIFIE LE NOM TENSING?

**Au début de l'année 1953, deux alpinistes ont accompli un exploit jusqu'alors considéré comme impossible. Ils ont atteint le toit du monde, le sommet du mont Everest.**

Lors de ce trek, Tenzing Norgay a été le « sherpa » de Sir Edmund Hillary. Le sherpa a pour principale mission d'accompagner les alpinistes et de les aider à repousser leurs limites. Dans le cas présent, nos deux protagonistes ont réalisé un exploit inespéré.

La coopération, la volonté et les connaissances ont constitué les principaux ingrédients de leur réussite. Vous souhaitez en savoir plus ? Jetez un coup d'œil à la Storymap ArcGIS qui retrace leur voyage difficile et héroïque.

L'équipe de Tensing partage de nombreux points communs avec Tenzing Norgay. Chaque jour, nos spécialistes mettent à profit leurs connaissances et leurs meilleures ressources pour guider les organismes publics et privés vers le sommet. Non pas en grim pant, mais en utilisant sava mment les données et les informations géographiques. Et le résultat final en vaut toujours la peine !

Dans ce guide, vous découvrirez ce qui rend Tensing si unique dans le monde de l'intégration, de l'analyse et de la visualisation des données. Nous y décrivons notre méthode de travail, les outils que nous utilisons et expliquons le pouvoir des données géographiques dans le processus de traitement des données.

Après avoir lu notre histoire, vous comprendrez pourquoi Tensing vous guidera de la meilleure des manières pour rendre les données géospatiales utiles à votre organisation.



# L'IMPORTANCE DE MAÎTRISER LES DONNÉES

Chez Tensing, nous n'escaladons pas de vraies montagnes (à l'exception de quelques membres de l'équipe). En revanche, nous aidons les organisations à extraire une certaine valeur à partir de la montagne de données disponibles. Nous les conseillons sur la manière d'extraire les bonnes données, de les structurer et de les rendre utilisables par l'intégration et la visualisation.

La maîtrise des données se révèle de plus en plus déterminante dans un monde en constante évolution où les développements technologiques se succèdent rapidement. La transformation numérique touche tous les secteurs et, dans certains d'entre eux, elle a déjà atteint un stade avancé. C'est pourquoi le travail axé sur les données n'est pas un choix, mais une nécessité. Tensing se charge de donner des conseils sur la manière d'y parvenir.

Nos conseils ont pour but de rationaliser les processus d'information et d'améliorer la collaboration tant interne qu'externe. Votre organisation se retrouve ainsi axée sur les données et récolte réellement tous les avantages de ces dernières. Cependant, comme de nombreuses organisations ne savent pas comment passer à l'action et obtenir les résultats escomptés, Tensing les aide en leur fournissant des connaissances, des capacités ou des solutions personnalisées.

Nos spécialistes des données vous aident en utilisant intelligemment des logiciels innovants et des solutions de données puissantes. Nous créons et mettons en œuvre des applications de données pour votre organisation, en connectant les systèmes et en optimisant les processus.

# PROMOUVOIR L'INTELLIGENCE SPATIALE

**L'importance des données dans la transformation numérique est évidente. Mais ce que nous aimons le plus chez Tensing, ce sont les données géographiques. Et il y a une bonne raison à cela !**

Presque tous les processus de données contiennent une composante de localisation ou peuvent en être enrichis. Ces géodonnées sont basées sur la science de la géographie et constituent un élément commun présent dans presque toutes les données mondiales.

Les données géographiques permettent de rendre les processus plus transparents pour les différents groupes d'utilisateurs. Il devient alors possible de visualiser les données au moyen de cartes et de plans interactifs. Cette configuration vous aide à mieux comprendre les processus à l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation et garantit le lien et la visualisation des processus. Le système d'information géographique (SIG) devient alors le point central de collaboration entre les différents utilisateurs. Les données deviennent ainsi beaucoup plus exploitables pour les personnes concernées. Les possibilités d'applications sont nombreuses.

- 🌐 Une vue d'ensemble de toutes les pompes, vannes et stations de distribution d'une entreprise de distribution d'eau, conçue pour aider le mécanicien et le personnel de bureau à avoir une idée des risques de pannes et de leurs conséquences. Les actifs peuvent ainsi être gérés plus efficacement pour le personnel des services internes et externes. La coordination des opérations de réparation/maintenance et l'information du public sont également organisées plus efficacement.
- 🌐 Une ville qui relie les données géographiques aux conditions météorologiques mesurées. Quel est l'effet du stress thermique ou des inondations ? Un aperçu de la situation permet de prendre des mesures préventives.
- 🌐 Permettre aux avions de décoller et d'atterrir en toute sécurité en utilisant la bird app, une application de données de localisation permettant de localiser les nuées d'oiseaux (client Schiphol).

Il existe de nombreuses applications pour lesquelles les données géographiques constituent le catalyseur d'une organisation axée sur les données. Tensing regroupe un large éventail de clients issus de diverses industries. Dans le cadre de votre processus de traitement des données, les données géographiques peuvent vous apporter une aide précieuse. Nous qualifions l'intégration et la visualisation intelligentes des données géographiques de « promotion de l'intelligence spatiale ». Celle-ci se base sur notre approche éprouvée d'intégration, d'analyse et de visualisation des données, tout en étant enrichie d'un ou plusieurs ensembles de données géographiques.

Pour devenir une organisation « intelligente sur le plan spatial », il est important de disposer d'un système d'information géographique (SIG) et, de préférence, d'une plateforme d'intégration des données (Data Integratie Platform). Ces plateformes technologiques sont brièvement expliquées ci-dessous :

- 🌐 La plateforme d'intégration des données permet de collecter, de structurer et d'échanger des données provenant de différentes sources et applications commerciales. Elle soutient les entreprises et permet aux processus de travail de se dérouler de manière plus efficace. Elle permet de relier facilement des sources de données supplémentaires et d'éviter la duplication des données. La technologie de la plateforme d'intégration des données vous aide donc à collecter, à organiser et à analyser des données et de partager le résultat avec d'autres systèmes. Vous pouvez ainsi mieux comprendre les données et identifier certaines tendances.
- 🌐 Le système d'information géographique (SIG) organise les données en couches et vous aide à analyser ces données par emplacement et à les visualiser sous forme de carte 2D ou de scène 3D. Il constitue la base avec laquelle nous enregistrons les données spatiales et les rendons facilement accessibles. Dans l'idéal, le SIG est conçu et mis en place pour servir l'ensemble de l'organisation. Le SIG vous permet (souvent en combinaison avec la plateforme d'intégration des données) d'ajouter l'élément précieux de la localisation au processus de données décrit ci-dessus.

Tensing est un consultant et un fournisseur de solutions expérimenté dans le domaine des SIG et de l'intégration des données. L'entreprise excelle au carrefour des deux plateformes. Cette expertise rend Tensing unique dans le Benelux et au-delà. Tensing dispose ainsi d'un vaste portefeuille de projets et d'un groupe diversifié de clients dont nous sommes fiers.

## L'INTELLIGENCE SPATIALE POUR SAUVER DES VIES

Nous avons mentionné précédemment quelques applications, quelques-unes de nos missions d'intelligence spatiale. Chacune d'entre elles est cruciale pour les organisations et leurs parties prenantes. Mais parfois, l'intelligence spatiale va plus loin et constitue un outil crucial pour sauver des vies.

Une bonne cartographie des données est notamment essentielle lorsqu'il est nécessaire d'agir rapidement et de coopérer de manière efficace. Tensing a développé par exemple une solution sécurité pour 112 services d'urgences aux Pays-Bas.

Comme nous surveillons de près les activités de ces organismes de sécurité, nous savons ce qui se passe et nous sommes capables d'identifier les besoins de l'opérateur et des services d'urgence. L'analyse de ces besoins nous a permis de développer l'application CCR 360 (Command & Control Room 360).

L'application CCR 360 permet à l'opérateur de disposer d'une image centrale commune, d'un aperçu actualisé de l'emplacement des différents services d'urgence par rapport à un incident signalé. Un outil indispensable pour gérer les incidents et garder une vue d'ensemble de la situation. La plateforme sous-jacente Esri Enterprise guide cette démarche à travers un réseau complexe d'applications liées. Elle constitue également la base de l'activation et du suivi de Burgernet.

Mais elle organise également, par exemple, la coordination des unités mobiles de soins intensifs aux Pays-Bas pour le transport des patients Covid-19 vers et depuis les hôpitaux.



La surveillance et l'analyse de la pandémie de Corona (COVID-19) constituent une autre application de l'intelligence spatiale conçue pour sauver des vies.

Pour mener une telle opération, nous utilisons un site web interactif de suivi des coronavirus de l'université John Hopkins, qui collecte des informations provenant de multiples sources de données, les suit en temps réel et les visualise.

Cet outil permet de prendre de meilleures décisions plus éclairées concernant le contrôle du COVID-19. Le tableau de bord affiche l'emplacement et le nombre de cas confirmés de COVID-19, de décès et de guérisons pour tous les pays affectés. Il a pour but de fournir aux chercheurs, aux autorités de santé publique et aux populations du monde entier un moniteur facile à utiliser.



# QU'EST-CE QUI CARACTÉRISE TENSING ?

Tensing vous guide pour libérer le plein potentiel des données. Depuis plus de 30 ans, nous rendons les données géographiques accessibles et exploitables pour un large public. Voilà notre mission, ce que nous faisons de mieux.

Nous n'hésitons pas à relever des défis complexes et exigeons donc le maximum de nos consultants en matière de développement et de partage des connaissances. Cette expertise se reflète dans le nombre de collègues certifiés que compte notre équipe.

Nous vous offrons les connaissances, les ressources et les capacités qui vous aideront à répondre à l'évolution des besoins en information. Par connaissances, nous entendons notre expérience et notre leadership dans le domaine des SIG et des données.



## **+60 spécialistes des SIG et des données**

Notre équipe est toujours prête à vous accompagner.



## **Expert Esri et FME**

Tensing travaille exclusivement avec les principales plateformes technologiques. Nous sommes experts à la fois sur Esri et sur FME.



## **La meilleure équipe certifiée**

Tensing le plus grand nombre de professionnels certifié Esri et FME au Benelux.



## **Échelle internationale**

Un service sans frontières dans le monde entier



## **Tensing Labs**

Un laboratoire dédié aux innovations de logiciel internes



## **Spécialiste des réseaux de services publics Esri**

Tensing est spécialiste de la mise en œuvre du réseau de services publics d'Esri.



# NOS FONDEMENTS POUR VOUS HISSER JUSQU'AU SOMMET

Tensing est un leader en matière de connaissance des données et des informations spatiales. L'entreprise se base sur trois éléments constitutifs :

## SOFTWARE



- FME
- Esri ArcGIS
- 3D City Modeling
- Object Detection (A.I.)
- Geo Language Processing

## CONSULTING



- Conseil stratégique
- Conception de logiciel
- Développement de logiciel
- Intégration de système
- Gestion d'application
- Esri Utility Network

## TRAINING



- FME Desktop Basic
- FME Desktop Advanced
- FME Server Authoring
- FME Server Administration
- Coaching



## **CONSULTING**

Nous pensons qu'une stratégie d'intelligence spatiale ne fonctionne qu'avec les bonnes données. Pour extraire et intégrer les bonnes données, nous disposons de toutes les connaissances et des outils intelligents nécessaires. La conception et la mise en place d'un système d'information géographique (SIG) puissant constituent un autre défi. Si vous le souhaitez, nous pouvons nous charger de le relever pour vous.

Nos consultants connaissent les composantes du SIG comme personne et savent comment combiner au mieux ces éléments constitutifs pour obtenir le meilleur résultat.

Nous vous aidons ainsi à résoudre tous vos problèmes complexes liés aux données. Nous apportons ces connaissances à chaque phase du processus : de la conception et de la mise en œuvre à la gestion finale.

## **SOFTWARE**

Tensing travaille avec les meilleures plateformes technologiques. Nos consultants créent des solutions de pointe basées sur Esri ArcGIS et Safe Software FME. Nous investissons fortement dans le développement des connaissances autour de ces plateformes. Nous avons ainsi reçu le statut de partenaire d'argent de Safe Software et de partenaire Gold d'Esri.

Au sein de notre écosystème, nous utilisons Esri ArcGIS pour analyser et visualiser les données. Nous créons des cartes, encourageons les collaborations et analysons les données. Vous gardez ainsi toujours un aperçu de la situation actuelle.

FME de Safe Software est la plateforme d'intégration de données avec laquelle nous réalisons l'échange de données entre différents systèmes. Nous connectons les applications, transformons les données et automatisons les flux de travail. Nous pouvons nous charger de cette mission pour vous. En tant que partenaire Safe Software Silver, nous proposons également des licences et une aide pour démarrer avec FME.

## **FORMATION**

Tensing souhaite que tout le monde puisse bénéficier de la puissance de l'intégration des données et des systèmes d'information géographique. C'est pourquoi nous tentons de rendre les utilisateurs plus autonomes. Pour développer et maintenir les connaissances, nous proposons des programmes de coaching et de formation FME.

Nous proposons des formations officiels FME de Safe Software. Ces cours ne s'adressent pas uniquement aux utilisateurs débutants. Les utilisateurs expérimentés sur FME peuvent également s'en servir pour rafraîchir leurs connaissances. Tensing propose également des programmes de coaching.

# LA FORCE DE TENSING

Tensing est spécialisé dans la fourniture de connaissances, de services et de solutions spécifiques autour de l'intégration des données et des systèmes d'information géographique. Nous souhaitons vous donner un aperçu de ce qui nous différencie.

## ✓ LES BONS EXPERTS POUR VOS PROJETS

L'équipe de Tensing se compose des meilleurs spécialistes ArcGIS et FME du Benelux, des Young Professionals aux Experts Seniors. Nous sommes ainsi toujours en mesure de fournir rapidement et facilement la capacité et le niveau de connaissances correspondant à vos besoins.

## ✓ TOUJOURS CERTIFIÉ

Les consultants de Tensing sont toujours certifiés, motivés et axés sur les résultats. Notre équipe possède le plus grand nombre de certifications Esri au Benelux et le plus grand nombre de certifications FME aux Pays-Bas.

## ✓ APPROUVÉ PAR LE LABEL SNA

Tensing possède le label SNA, une certification basée sur la norme nationale NEN 4400. Le label SNA permet de limiter les risques pour les clients et les fournisseurs en matière de responsabilité.

## EXPERTISE RECONNUE

Tensing est partenaire Gold Esri, possède également les certifications ArcGIS Online Specialiteit et Release Ready Specialiteit;

Tensing est partenaire Silver Safe Software et nous sommes revendeurs de le logiciel FME et proposons formations sur FME en plus des services de consulting sur FME.

## ✓ TARIFS AVANTAGEUX

Grâce à notre investissement continu dans le développement de nos consultants, ces derniers savent comment faire bon usage des ressources et du temps disponibles. Vous bénéficiez ainsi du meilleur rapport qualité-prix par rapport aux autres fournisseurs.

## ✓ L'INNOVATION EN TÊTE DES PRIORITÉS

Le monde de l'informatique ne s'arrête jamais. L'innovation fait donc partie intégrante de l'ADN de Tensing. Nos consultants se tiennent au courant des dernières évolutions et sont eux-mêmes tournés vers l'innovation.

Tensing dispose d'un laboratoire d'innovation. Ce groupe de réflexion nous permet d'élaborer des solutions précieuses pour les organisations qui travaillent avec des informations de localisation. Nous développons des solutions intelligentes pour des marchés spécifiques en étroite collaboration avec nos clients.

# MARCHÉS

Nous mettons nos connaissances et notre expertise au service d'un large éventail d'industries. Nous apprenons le langage de votre entreprise et comprenons vos besoins en matière de technologies SIG et de données.

Même si nous servons différents marchés, nous nous considérons comme le leader incontesté du savoir dans les secteurs énumérés ci-dessous. Nous disposons de plusieurs ambassadeurs sous la forme de moyennes et grandes organisations qui soutiennent régulièrement nos connaissances et notre expertise.



# NOS SPÉCIALITÉS

Tensing travaille uniquement avec des partenaires de premier plan afin d'obtenir les meilleurs résultats pour ses clients. Nous investissons quotidiennement dans les connaissances et l'expertise de l'équipe de Tensing dans nos plateformes partenaires.

## PARTENAIRES



Tensing est partenaire d'Esri depuis 2001. Nous sommes d'ailleurs un partenaire proactif puisque nous proposons exclusivement ArcGIS dans nos services SIG. Nous investissons structurellement dans nos certifications et nos connaissances sur ArcGIS. Nous sommes ainsi devenus partenaire Esri Gold et, en 2021, partenaire Esri Cornerstone.



Depuis 2017, nous sommes partenaire Safe Software Silver grâce à notre équipe FME largement certifiée et à nos sites de formation dans le monde entier.



Tensing est un partenaire Microsoft dans le développement d'applications. Nous sommes évalués chaque année sur notre développement de logiciels, notre personnel certifié et la satisfaction de nos clients.

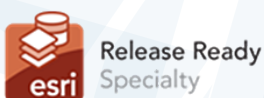


Tensing est certifié NEN 4400-1 SNA.

## SPÉCIALITÉS ESRI



Le certificat de spécialité ArcGIS Online indique que Tensing peut aider les organisations à démarrer avec ArcGIS Online et à développer des applications SIG personnalisées.



Release Ready Specialty récompense les partenaires d'Esri qui s'engagent à suivre le rythme de l'évolution rapide de la technologie et de l'expertise d'Esri.



La Utility Network Management Specialty reconnaît l'expertise de M. Tensing dans le domaine du réseau de services publics ArcGIS.

## SPÉCIALITÉS DE SAFT SOFTWARE



FME Utility Industry  
Expert

Tensing est officiellement reconnu comme partenaire expert du secteur des services publics FME. Ce titre est décerné par Safe Software, le développeur de FME, aux partenaires qui ont fait leurs preuves en matière de soutien aux entreprises de services publics dans le domaine de l'intégration des données.



FME Transportation  
Industry Expert

Tensing est reconnu par Safe Software comme un partenaire expert de l'industrie du transport FME. En raison de notre expertise dans le secteur des transports, nous avons reçu cette spécialité en 2021.

## MICROSOFT SPECIALTIES

Gold

Microsoft Partner

Data Analytics



Avec la compétence Data Analytics, les capacités techniques de Tensing sont reconnues dans la création de solutions de Business Intelligence et le domaine dans la connexion des sources de données, la réalisation des transformations de données et la modélisation et la visualisation des données.

Silver

Microsoft Partner

Application Development



Avec la compétence Développement d'Applications, Microsoft reconnaît les capacités techniques de Tensing en matière de conception, de développement et de surveillance d'applications web et du cloud pour les clients dans Azure ou Microsoft 365.

# UN APERÇU DE NOS CLIENTS

Vous trouverez ci-dessous un échantillon des organisations qui font appel aux spécialistes de Tensing :



Waterbedrijf  
Groningen



GEMEENTE TILBURG



Belastingdienst



waternet



Strukton



evides

STEDIN<sup>NET</sup>



Provincie  
Noord-Holland



Rijkswaterstaat

heijmans



POLITIE



pidpa

ProRail



Tennet

Schiphol

Amsterdam Airport

# QUAND FAIRE APPEL À TENSING ?

Tensing peut-elle aider mon organisation ? Pour répondre à cette question, nous avons dressé une liste de services. Voici ce que Tensing peut vous apporter :

- Conseils sur le déploiement des données géographiques ;
- Conseil sur le SIG ou la plateforme de données qui répond le mieux à vos besoins.
- Spécialistes des données certifiés pour renforcer temporairement votre équipe SIG ;
- Développement ou gestion fonctionnelle/technique d'applications SIG ;
- Rationalisation des processus commerciaux sur la base de la conversion, de l'intégration et de la visualisation des données;
- Mise en place de processus ETL avec Esri et Safe Software FME ;
- Solution BI basée sur la localisation ;
- Plateforme d'analyse des données qui se synchronise avec d'autres systèmes ;
- Casse des silos de données et connexion des applications;
- Connaissances et ressources pour prendre des décisions opérationnelles, tactiques et stratégiques sur la base de données (géographiques).

**Vous souhaitez programmer un premier entretien ou recevoir des conseils sans engagement ? Nous contacter !**

[www.tensing.com](http://www.tensing.com)





**PROMOUVOIR L'INTELLIGENCE  
SPATIALE**

[www.tensing.com](http://www.tensing.com)