

# Cegid Connections

Retail. Set a new pace

Monaco, Monte-Carlo  
June 13 – 14, 2022



# Cegid Retail UR

## What's new ?

### WS5



**Cegid  
Connections**

# Summary

01

Rappel du contexte

02

Versioning UR

03

Zoom édition 2020

04

Zoom édition 2021

05

Zoom édition 2022

06

Témoignage Tape à l'Œil

07

Q/R



**Guillaume Porquier**  
DSI & Transformation  
TAO



**Maxime Delisposti**  
CEO  
Capency

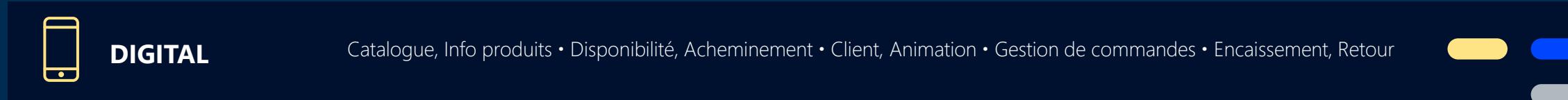


**Laurent Fauvarque**  
Architecte Solution  
Cegid

## Rappel du contexte

*Positionnement Cegid Retail UR*

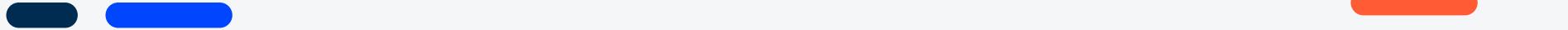
# Gamme Cegid Retail UR



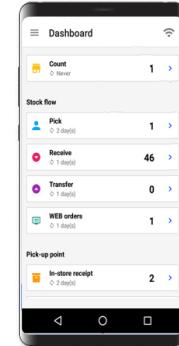
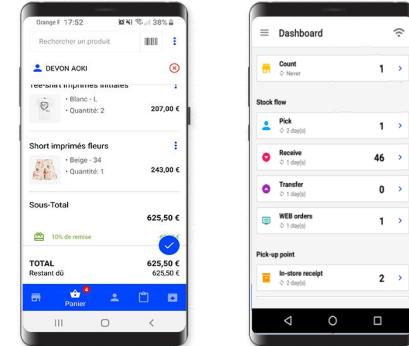
# Notre offre Cegid Retail UR

IN-STORE OPERATIONS

Winstore      UR BO      UR MPOS      Mobility front & back      Inventory Tracking







APIs Omnichannel

HEAD OFFICE

Cegid Retail UR      Package d'APIs

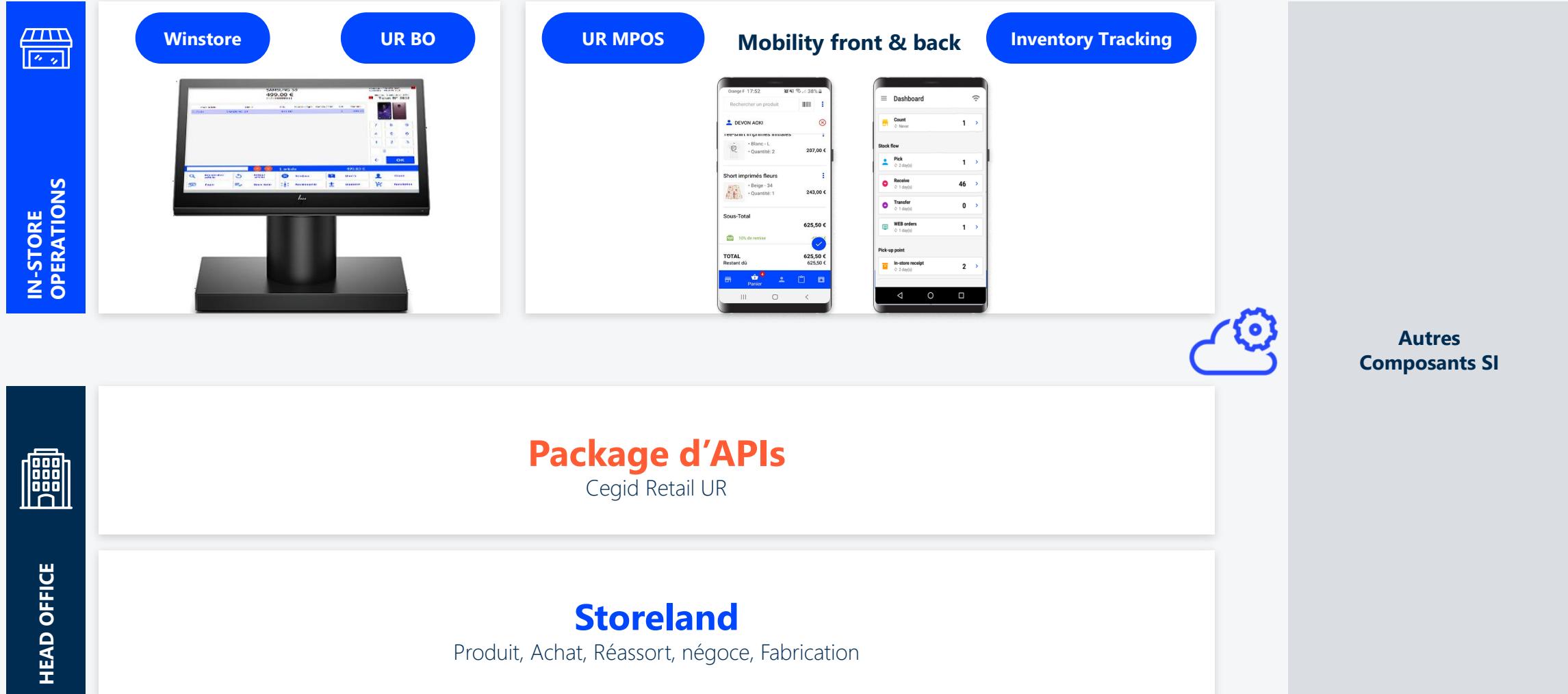




MDM/PIM      Purchase      United stock      Merchandising planning      Sales      Omnichannel      CRM / AM

cegid

# Cegid Retail UR dans un éco système Storeland



# Cegid Retail UR dans le SI



**Pilotage global  
de la distribution omnicanale**

**Contexte : Multi marques, Multi enseignes, International**

**Couverture type :**

Animation produit & client (prix, promo, fidélité...)

On line & Off Line

Pilotage opérations magasins (Vente, stocks, CRM, Staff...)

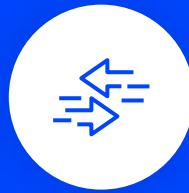
Données et logique métier disponibles en API

# Le versioning Cegid Retail UR

*Une nouvelle approche*

**Cegid  
Connections**

# Stratégie de versioning



## Pure logique « éditeur »

Back log anomalies divisé par 4  
(80 à 20)

## Campagnes de tests de non régression

basée sur les panels de différentes enseignes (2 000 cas)

## Plus d'ouverture

API, batch externes, extractions



## Intégration facilitée

Documentation publiée,  
assistant configuration

## Nouveaux outils de gestion des sources

Meilleur suivi des développements  
Workflow de validation de code

## 1 version majeure par an

Moins de versions = meilleure qualité  
Calendrier de versions disponible

## Sortie d'une version corrective par mois

# Cegid Retail UR Lifecycle

Version	RC Date	RTM Date	End of Maintenance	End of Support
<b>UR 1.10.0</b>	Q4 2017	Q4 2017	Fin Q1 2020	Non planifié
<b>UR 1.10.1</b>	Q1 2018	Q2 2019	Fin Q1 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.2</b>	Q1 2018	Q3 2019	Fin Q3 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.3</b>	Q2 2018	Q3 2019	Fin Q3 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.4</b>	Q3 2018	Q4 2019	Fin Q4 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.5</b>	Q3 2018	Q1 2019	Fin Q1 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.6</b>	Q1 2019	Q1 2020	Fin Q1 2022	Non planifié
<b>UR 1.10.7</b>	Q2 2019	Q4 2019	Fin Q4 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.8</b>	Q3 2019	Q4 2019	Fin Q4 2021	Non planifié
<b>UR 1.10.9</b>	Q4 2019	Q1 2020	Fin Q1 2022	Non planifié
<b>Ed 2020</b>	Q4 2020	Q4 2021	Q4 2023	Non planifié
<b>Ed 2021</b>	Q2 2022	Prévu Q2 2023	Prévu Q2 2025	Non planifié

# Winstore



**Mode Borne**



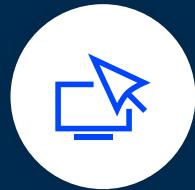
**Tablette**  
New UI, Gesture



**New UI**



**Real time, open**  
Omnichannel, Syncrhone



**Localisation**  
Italie, Allemagne etc.

**cegid**

# Winstore



Mode Borne



cegid

# Les axes stratégiques pour Cegid Retail UR

3 objectifs majeurs



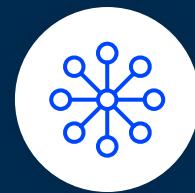
## Apports métier

Mobilité



## Techno

UR en Saas  
Sécurité /Optimisation  
Upgrade composants



## LiveStore

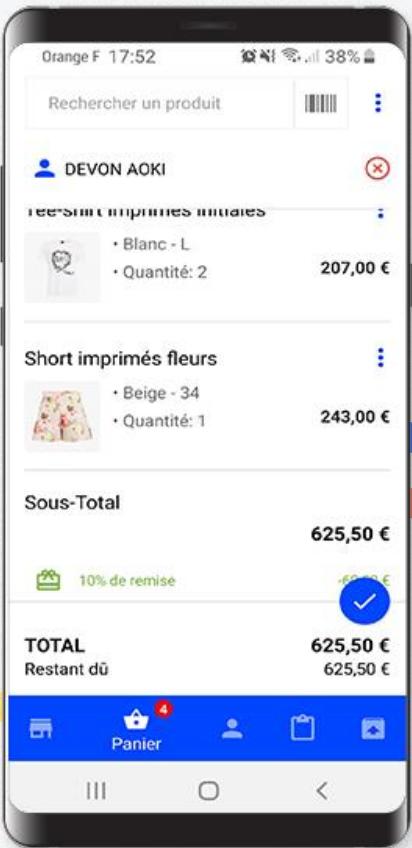
Proposer une nouvelle plateforme  
magasin unifiée

# Zoom édition 2020

*RTM depuis sept 2021*

**Cegid  
Connections**

# Cegid Retail UR Edition 2020



## UR MPOS

Inventory Tracking (mode projet)

A screenshot of a desktop application titled "UR MPOS" showing an inventory tracking grid. The grid has columns for Article, Référence, Fournisseur, Date, UNEITE, Densité, Quantité, and Densité. The data consists of several rows of product information.

## Support de

Tomcat 9,

JDK 11,

Air 32,

CentOS 8,

SQL server 2019

Nouveau naming  
Nouvelle UI

Exchange  
management  
(API Rest + file JMS)

Externalisation  
des batchs

Packaging UR

# Cegid Retail UR : Packaging

cegid Retail UR | Paramétrez facilement UR

Créer/Editer

Entité cible

Choisissez l'entité que vous souhaitez paramétrier :

2

Groupe

Domaine

PRÉCÉDENT

SUIVANT

The screenshot shows a user interface for configuring entities in Cegid Retail UR. At the top left, there's a navigation bar with 'cegid Retail UR' and 'Paramétrez facilement UR'. Below it, there are two buttons: 'Créer/Editer' (Create/Edit) and 'Entité cible' (Target Entity), which is currently selected. A message 'Choisissez l'entité que vous souhaitez paramétrier :' (Select the entity you want to configure) is displayed above two options: 'Groupe' (Group) and 'Domaine' (Domain). Each option has a small icon: a building for 'Groupe' and a storefront for 'Domaine'. At the bottom, there are 'PRÉCÉDENT' (Previous) and 'SUIVANT' (Next) buttons.

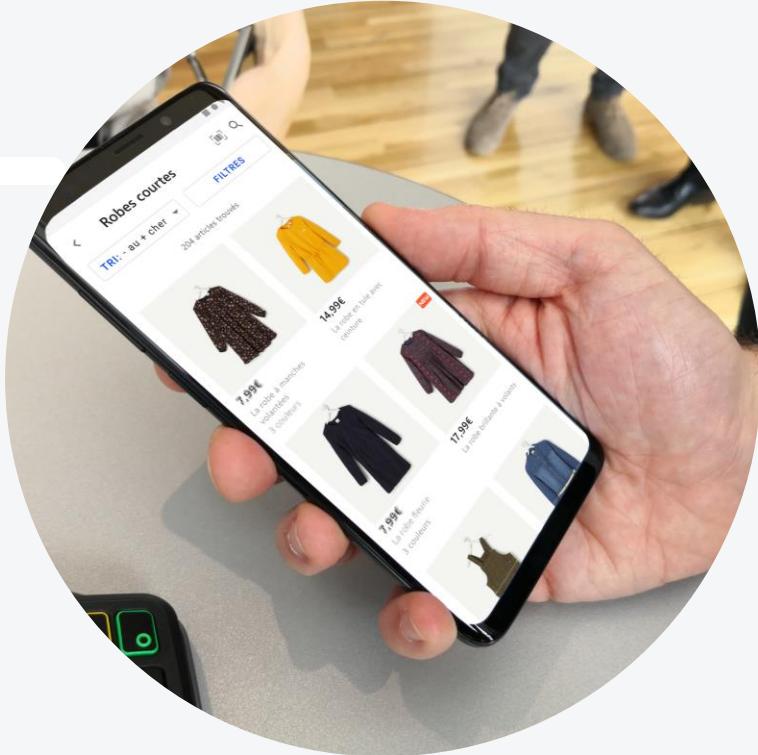
## Périmètre

Assistant pour le déploiement du paramétrage

## Approche

- Paramétrage de la BU principale sur base de templates
- Ajustement la BU principale
- Ecrans pour traiter les exceptions pour les autres BU

# UX Design : focus UR MPOS



Prototype manipulé par les vendeurs  
Identification des perceptions  
Démarche itérative



18 Campagnes de tests  
65 Retailers  
101 Vendeurs

# Cegid Retail UR MPOS

## La mobilité vendeur



### Présenter le catalogue produit

Naviguer, rechercher, filtrer  
Identifier les disponibilités  
Permettre commande et réservation



### Accompagner le client dans son parcours

Identification, vue 360, adhésion, fid, offres  
Traitement des commandes  
Gestion du panier



### Permettre le paiement

Monétique, CB, etc.  
Ticket dématérialisé ou pas  
Loi de finance



## Case Study • UR MPOS chez Beaumanoir

Encaissements, Monétique Centralisée, CRM (Gestion clients, programme de fidélité, animation commerciale), Gestion des réservations et des commandes, Gestion des opérations commerciales et des tarifs.

Vente sur PDA

**CACHE  
CACHE**.

**CAROLL**  
PARIS

**Vib's**

**BOONOBO**  
JEANS

**MORGAN**  
MORGAN DE TOI !

**BRÉAL**

+2 000 magasins

3 000 caisses

800 MPos



**cegid**



# Case Study

## UR MPOS chez Beaumanoir

1

Création / Modification client

2

Accès au catalogue produit

3

Accès aux stocks

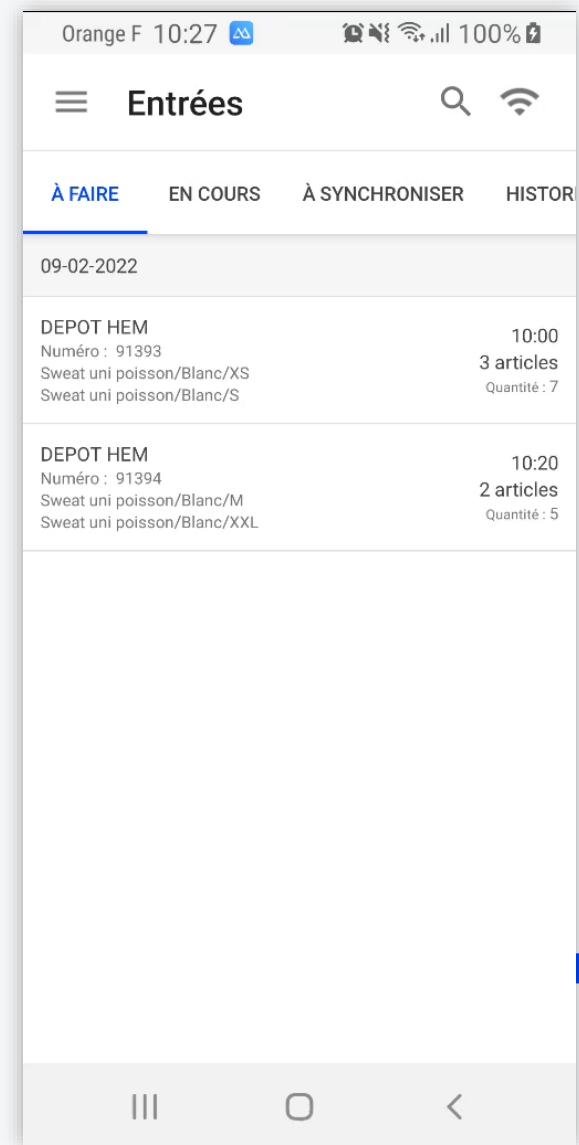
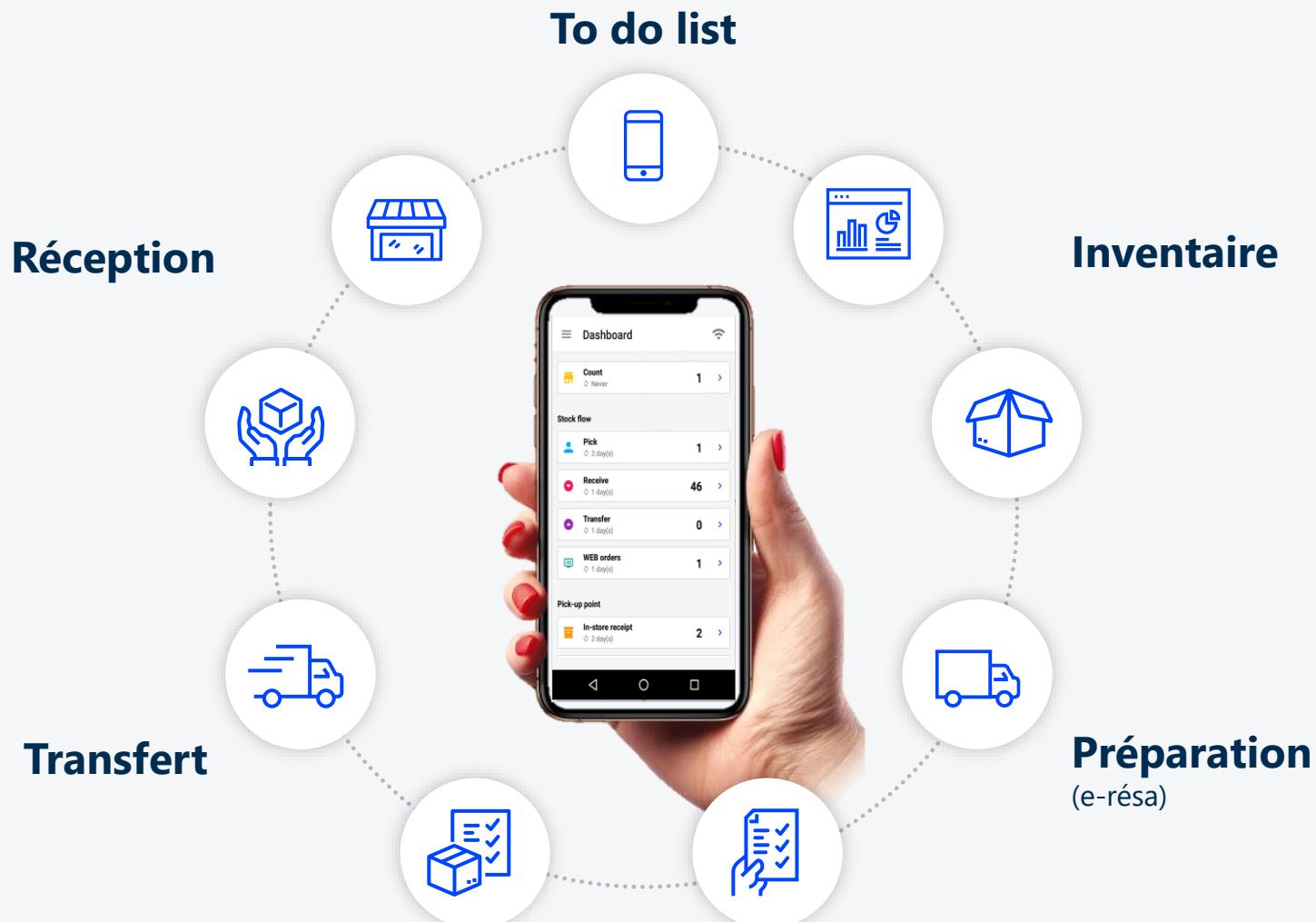
4

Création de commande en magasin, livraison en magasin

5

Création de commande en magasin,  
paiement mobile, livraison à domicile

# Mobilité Stock : Inventory Tracking



# Zoom édition 2021

*Bientôt RC*

**Cegid  
Connections**

# Cegid Retail UR Edition 2021



## **UR MPOS V2**

optimisations, ergonomie, fiche client

## **Extractions données**

## **Support de**

SolR 8

JDK, Tomcat : nouvelles versions  
mineures

## **Sharizz**

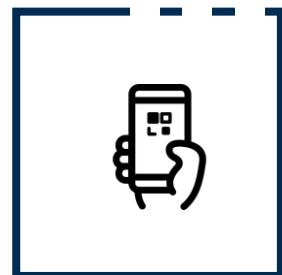
Gestion des statuts  
sur le programme  
de fidélité

# LA SOLUTION SHARIZZ

Déporter la saisie des coordonnées clients en magasin sur son smartphone



- 1-**  
**Via l'envoi d'un sms depuis la caisse**  
(Y2, Winstore)



- 2-**  
**Via le scan de QR code disposé en magasin**



# Cegid Retail UR Edition 2021

## Collecte des données sur le smartphone client



1

Recherche client par mobile ou email

2

Fiche inexistante  
• Création rapide dans Winstore  
• Envoi d'un message sur le mobile du client

3

Le client complète sa fiche et donne son contentement sur son mobile

4

Le complément d'info est ajouté à UR et disponible pour Winstore

sharizz

cegid

## PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL DANS CEGID

UN PARTENARIAT HISTORIQUE AVEC CAPENCY  
& UNE INTÉGRATION RÉCENTE AVEC SHARIZZ

**UNE VOLONTÉ COMMUNE :** proposer une nouvelle expérience client en magasin en déportant la saisie sur son smartphone

### Pré requis :

- Disposer de Cegid Retail UR ed 2021 / Winstore

### Temps d'intégration :

- Connecteur en standard
- Temps projet :
  - 5 jours pour paramétriser Sharizz au design de l'enseigne
  - 7 jours de paramétrage du connecteur / UR / Winstore côté Cegid



DANS UN CONTEXTE INTERNATIONAL : une intégration fonctionnelle quelque soit le pays ou la langue

### DÉJÀ 5 CLIENTS COMMUNS

ami  
alexandre mattiussi

ANDRÉ

Bonpoint

Camille Fournet  
PARIS



## SHARISS, C'EST QUOI ?

C'EST LA SOLUTION POUR AUGMENTER VOS TAUX D'EMBASEMENT EN COLLECTANT LES COORDONNÉES CLIENTS SUR LEUR SMARTPHONE

**TESTEZ SHARISS ET TENTEZ DE REMPORTER**

**3 LOTS**

LOT N°1  
Iphone 13



LOT N°2  
Ipad Mini

LOT N°3  
Airpods Pro

# sharizz

Scannez-moi



**JEU CEGID RETAIL CONNECTIONS**

cegid

# Cegid Retail UR 2021 : Extraction données

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<querySelectType>
<qryStatement>
  SELECT TO_TIMESTAMP('23/06/2021 10:22:35.123000', 'DD/MM/YYYY HH24:MI:SS.FF') Date1,
        TO_TIMESTAMP(NULL) Date2,
        TO_TIMESTAMP('23/06/2021', 'DD/MM/YYYY') Date3,
        61/4 Number1,
        TO_NUMBER(NULL) Number2,
        10 Number3
  FROM DUAL
</qryStatement>
<dateFormat>'Le' dd MMMM yyyy 'à' HH:mm:ss</dateFormat>
<decimalSeparator>Virgule</decimalSeparator>
</querySelectType>
```

## Périmètre

Extractions de données directement depuis la BDD

## Approche

- Disponible sous forme de service ou batch
- Limité aux orders SELECT, à 30 colonnes
- Paramètre : requête, format de date, séparateur décimal, coût max (au plus 1 000)
- Localisation des fichiers d'entrée et de sortie
- Extraction au format CSV

# Zoom édition 2022

*Travaux en cours*

**Cegid  
Connections**

# Cegid Retail UR Edition 2022

## UR MPOS

- Enlèvement mode colis
- Actions marketing manuelles
- Mises au point d'ergonomie
- Enrichissement fiche client
- Préparation de colis
- Amélioration carte cadeau

## Autres

- Authentication
- Sécurisation accès internet
- POC LiveStore et MVP
- Suivant opportunité : Finalisation Inventory Tracking / UR (projet)
- API standard Carte cadeaux
- API Rest pour le moteur d'AM

# Cegid Retail UR en Saas

ORACLE®

CLOUD



**Abonnement 'all-in-one'**  
(Accès à UR, Infra Cloud OCI, Services d'Exploitation et de Support)



Installation des versions correctives & évolutives comprises dans l'abonnement



Engagement de 36 mois



Calendrier de mise à jour applicative  
sous votre maîtrise



Expérience Cloud de Cegid, Engagements Clairs

cegid

# Démo

Accueil - Site | General 5 - | Ultra fast-f | Decathlon, | (15) Yamme | Fichiers de | (15) Yamme | https://cegi | Enregistrem | Retail UR | + | Non sécurisé | 129.159.193.7:8080/webur/WelcomePortal/ | \$ Cegid | www.ins | Bookmarks | Main | LiveStore | UR | Y2 | Autres favoris

Ouvrir WelcomePortal ?  
http://129.159.193.7:8080 souhaite ouvrir cette application.

Ouvrir WelcomePortal Annuler

cegid Retail UR

Fin de la pluie 17:15 09/06/2022

# UR Roadmap technique



## Sécurité

**Black Duck** : automatisation

**Tests auto** pour échange Wst

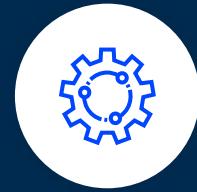
Sécurisation **serveur périph**



## Saas

Améliorations diverses  
(authent, fichiers)

**OCI** : done



## Composant techno

**Sol R 8** : plus sécurisé

**WSO2** remplacement par un module full UR (plus d'active MQ)

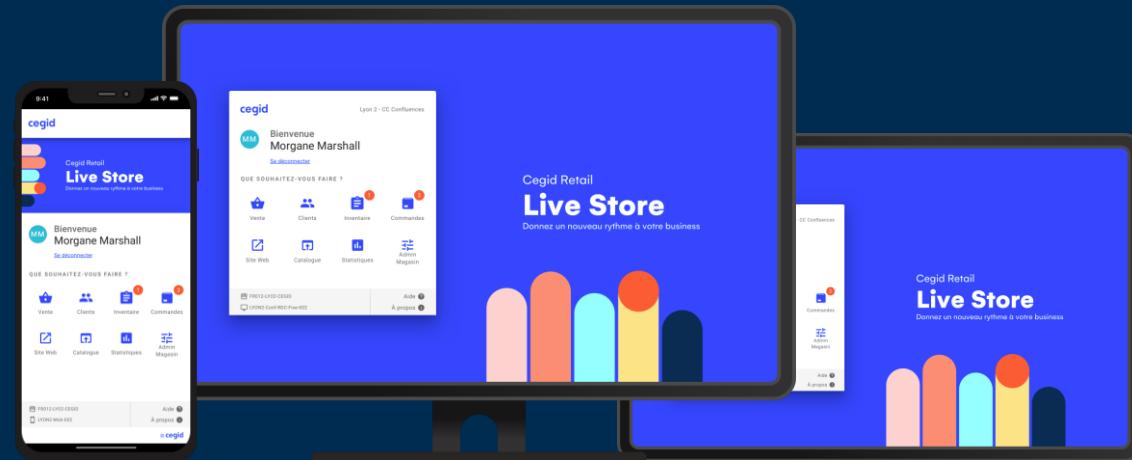
**JDK** : full support version 11 en compilation

# Cegid annonce

Cegid Retail

# Live Store

Un ensemble unique d'apps collaboratives  
de nouvelles générations



Adresser les business challenges majeurs  
de vos magasins & collaborateurs



Fournir une expérence utilisateur unique sur tous les formats



Disponible en cloud



Plus rapide à mettre en oeuvre

## IT'S TIME TO MOVE UP

Nouvelles fonctions  
plus rapidement disponibles

Plus intuitif

Solution unifiée

Plus d'extensibilité

TCO optimisé

cegid

# Architecture innovante et agile

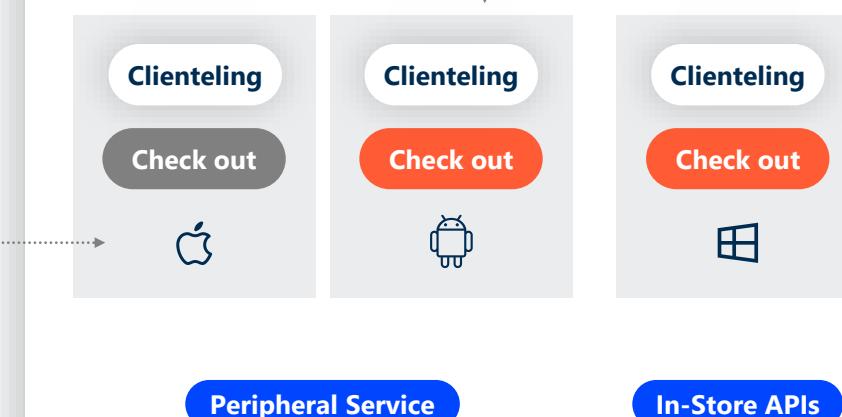
WebApps par domaine (modularité)

Couche d'abstraction pour dépasser les contraintes actuelles et renforcer le découplage

STORE

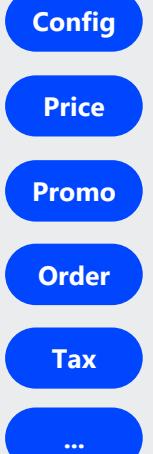
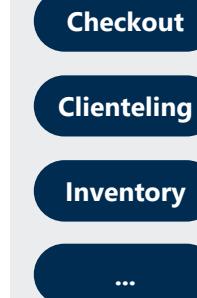
CLOUD

Portabilité élevée (Caisse,  
smartphone, tablette, ...)  
Responsive,  
OS : Windows, Androïd, iOS



BFFs

Y2 / UR APIs



Héritage configuration Y2 / UR



Web App

PWA

React Native

.NET

Graph QL

cegid



## Avantages de la démarche pour les clients UR

- 1** Capitaliser sur l'implémentation UR en production
- 2** Capitaliser sur les équipes R&D, intégration « naturelle »
- 3** Capitalisation sur les des travaux réalisés sur Y2 : Couverture fonctionnelle, CI/CD, scalabilité, extensibilité,...
- 4** Solution unique multi-support et nativement omni
- 5** Évolution internationale native

# LiveStore sur UR : avancement du POC



Connexion à la base UR,  
authentification



Initialisation  
du contexte



Scan article



Ajout au panier



Mise en attente



Ou paiement Espèces

# Démo

The screenshot shows the Cegid Retail Live Store software interface. At the top, there is a yellow header bar with the text "Activation du mode autonome" and a toggle switch. Below the header, the Cegid logo is on the left, followed by a search bar "Rechercher un article, un client, ...". On the right, there is a user profile for "MARTIN Administateur CEGID" with a timestamp "15:23 08/06/2022".

The main area has a blue background. On the left, a white sidebar contains "MON MAGASIN" with a link to "Rapport flash" and "TO-DO LIST" with a link to "Ticket(s) en attente". To the right of the sidebar, there is a large promotional graphic for "Cegid Retail Live Store" with the tagline "Donnez un nouveau rythme à votre business". The bottom of the screen features a navigation bar with icons for "Mettre en attente", "Abandonner", "Récupérer un ticket", "Remise", "Code promo", and "Services".

# Démo

cegid Retail UR

Journal des ventes

Magasin	Groupe de caisse	Caisse	Ticket	Nb. Articles vendus	Nb. Articles en retour	CA Net HT	CA Net TTC	Total remises	Date et heure
► MC ARTHUR ROUBAIX		2	12	12	0	0.00	374.91	0.00	

Actions

Types de rapports  
 Sélectionner

Période  
Périodes prédefinies du 10/06/2022 au 10/06/2022 de 00:00 à 23:59

Filtrage par  
Magasins Devred BETHUNE, Devred...

Caissières

N° de caisse

N° de ticket  
du 0 au 0

Montant du ticket  
mini 0.00 maxi 0.00

Mode de paiement

Cumul caisse  
 Cumul groupe de caisse  
 Détails  
 Imprimer  
 Journal  
 Détaller  
 Tout détailler  
 Exporter

cegid Showroom\_courante\_ FR

# Cegid Retail UR chez le client TAO

*Guillaume Porquier*

**Cegid  
Connections**



TAPE À L'OEIL

## Case Study • UR MPOS chez TAO

25 millions de produits par an

Digital représente autour de 20%

App grand public orientée service

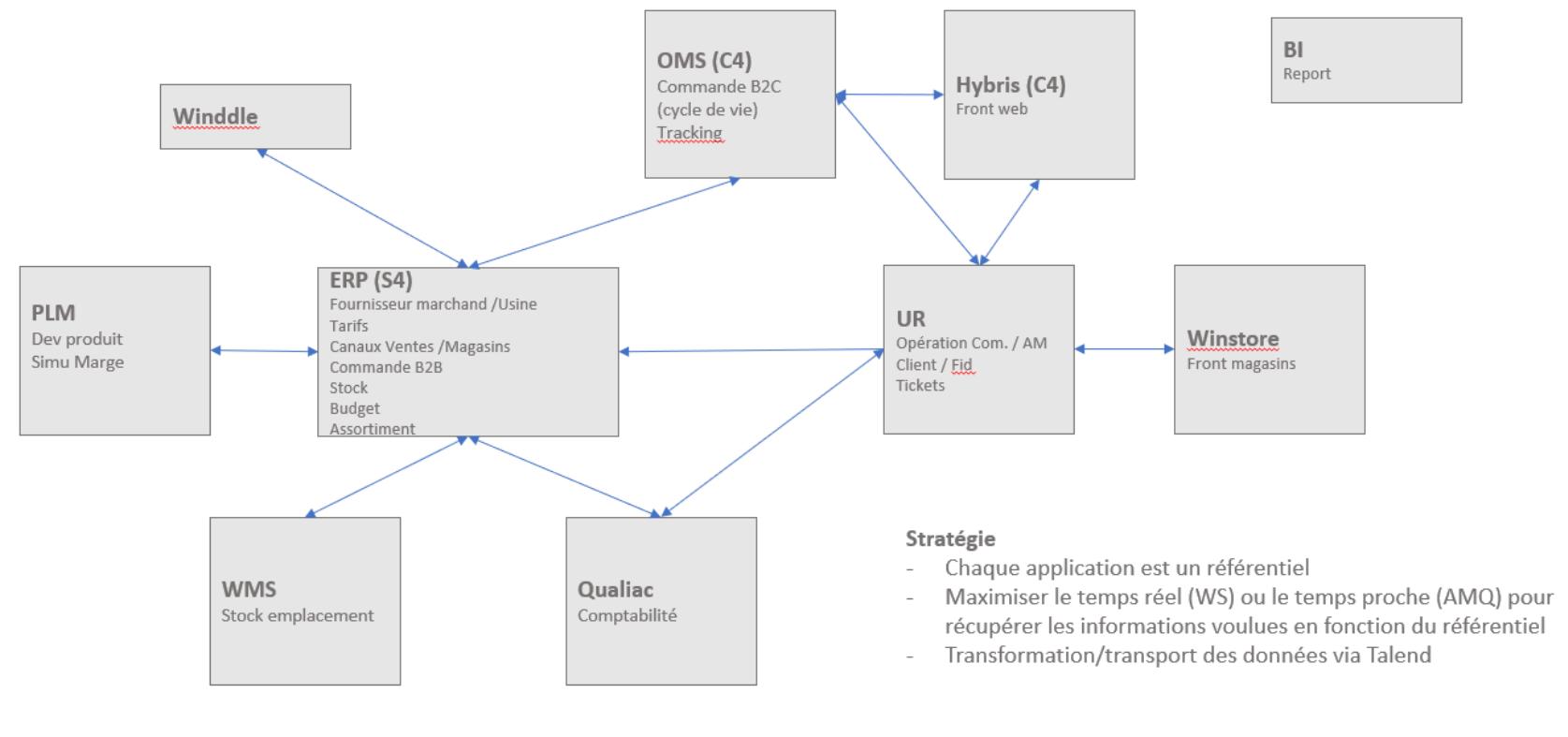
300 magasins

Europe & Moyen-Orient



cegid

# Cegid Retail UR dans le SI TAO



**Pilotage global  
de la distribution omnicanale**



## Case Study

### UR MPOS chez Tape à l'Œil

1

Maîtriser le catalogue produit & disponibilités en stock

2

Booster la relation client

- Identification, préférences, avantages
- Collecte des infos
- Offres, fidélité

3

Améliorer le service en surface de vente

- Duplicata, ticket cadeau,
- Retour
- Commander, réserver, retirer

4

Encaisser en mobilité

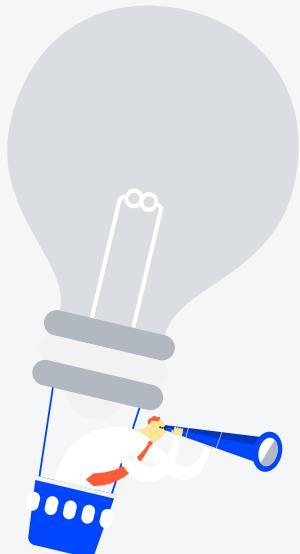
- CB, Carte cadeaux,
- One device

Les équipes retrouvent d'ailleurs le plaisir de leur métier, car gérer la caisse n'est pas la partie la plus attrayante pour eux.

cegid

# Cegid Retail UR

CRM



## Référencer les clients

Données personnelles, événements,  
interactions, relations, etc  
Nativement RGPD  
Gestion du service client



## Fidéliser

Adhésion et renouvellement  
Earn & burn  
Calcul centralisé de points  
Support matérialisé / dématérialisé



## Animer

Moteur d'offres multicanal  
Assistant création offres  
Mailing & e-mailing  
Coupons, cartes et chèques kdo



cegid

Cohérence données client, fidélité, offres



## Site Web

Accès au RCU en temps réel via APIs



## Caisse

Winstore, accès natif



## Mobilité

UR MPOS, accès natif

# EVALUATE THE WORKSHOP



01

Scan the QR code

A screenshot of a smartphone displaying a web-based survey form. The top status bar shows the time as 19:19 and signal strength. The browser header says "cegid". The form fields include:

- Company \*
- First name \*
- Surname \*
- Workshop title \*
- Did this workshop meet your overall expectations?  
Meeting your expectations \*
- Speakers knowledge and expertise on the topic \*
- Relevance of the presentation content \*
- Quality of the Powerpoint \*

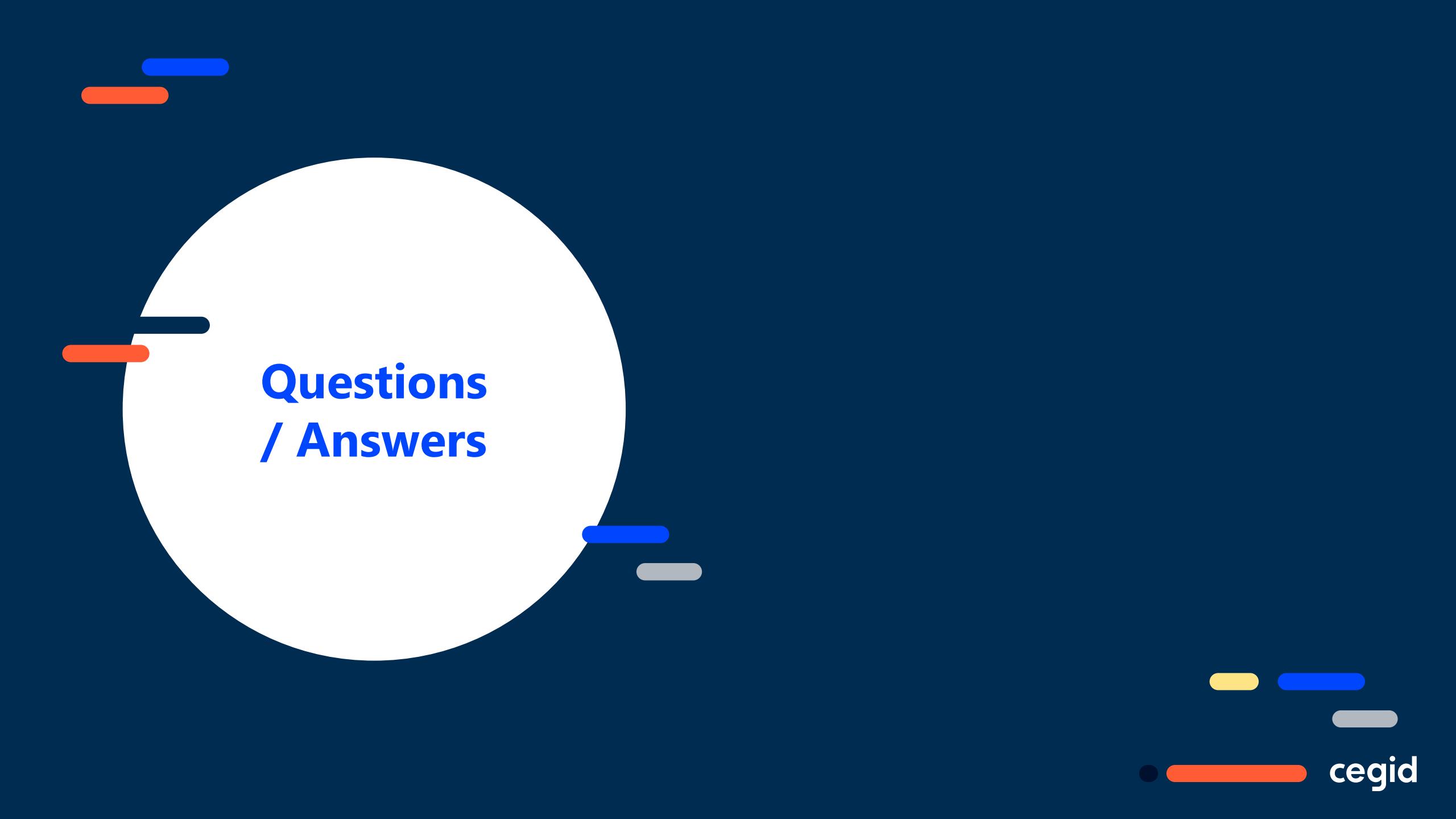
The URL at the bottom is events.cegid.com.

02

Fill out the form



THANK  
YOU



## Questions / Answers