



Agent de Service Hôtelier Maison de retraite médicalisée DomusVi

MISSION PRINCIPALE

Contribuer au bien-être et au confort des personnes accompagnées en assurant l'entretien et l'hygiène des locaux ainsi que le service de restauration. L'agent de service hôtelier participe activement à créer un environnement agréable, propre et sécurisé, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, pour permettre aux résidents de vivre dans un cadre de qualité.

Chez **DomusVi**, cette mission s'inscrit pleinement dans notre vision : « *Penser l'accompagnement de la vieillesse à partir de la personne* ». Animé par **l'humanité partagée**, l'agent de service hôtelier participe à faire de nos établissements de véritables **maisons de vie**, où chaque détail compte pour le confort et la dignité des personnes âgées que nous accompagnons.

RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES

1. Entretien et hygiène des locaux

- Effectuer quotidiennement et périodiquement l'hygiène des locaux en veillant au respect du confort et du bien-être du résident.
- Réaliser le nettoyage des surfaces après les temps de repas.
- Préparer et réapprovisionner le chariot de ménage.
- Réaliser le ménage des chambres en fonction du protocole et des temps de soins, dans le respect de l'intimité des résidents.
- Effectuer le ménage des lieux communs, bureaux et autres locaux selon les protocoles établis.
- Respecter les procédures de circuit des déchets et de tri.
- Assurer la traçabilité des opérations de ménage effectuées.
- **Attentifs et attentionnés pour chacun**, l'agent de service hôtelier veille à maintenir un environnement propre et accueillant, en respectant les habitudes et les préférences de chaque résident dans l'organisation de leur espace de vie.

2. Service de restauration

- Assurer le service de restauration en respectant les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Collaborer à la préparation et à la distribution des petits déjeuners avec les équipes soignantes.
- Réaliser le dressage des tables avec soin et attention.
- Assurer le service en salle et/ou en chambre en collaboration avec l'équipe soignante.
- Desservir les tables et effectuer les opérations de nettoyage.

- Collaborer à la desserte des petits déjeuners avec les équipes soignantes.
- **Notre équipe cultive le bien-être au cœur des soins**, et cela passe également par des moments de restauration agréables, où chaque résident se sent accueilli et considéré.

3. Missions spécifiques de plonge

- Réaliser la préparation des chariots de petit déjeuner.
- Assurer le nettoyage de la vaisselle selon les normes d'hygiène.
- Effectuer le ménage de la cuisine dans le respect des protocoles sanitaires.

4. Missions spécifiques de lingerie

- Prendre en charge le linge des résidents dans le respect du circuit de l'établissement.
- Procéder à la distribution du linge en fonction des besoins de la résidence et des résidents.
- Veiller au respect des préférences personnelles et à l'identification du linge de chaque résident.

5. Communication et travail en équipe

- Suivre les transmissions en relation avec les informations nécessaires à son activité.
- Partager les informations liées aux résidents avec l'équipe pluridisciplinaire.
- Transmettre les informations liées à l'équipement et à l'état des chambres.
- Être à l'écoute des résidents et de leurs besoins.
- Respecter le secret professionnel.
- Entretenir des relations de travail cordiales et bienveillantes avec l'ensemble de l'équipe.
- Participer aux réunions de synthèse, groupes de travail et formations internes.
- **Les familles, toujours invitées à participer**, apprécient un environnement soigné et accueillant. L'agent de service hôtelier contribue à cette qualité d'accueil par son professionnalisme et sa disponibilité.

6. Participation à la vie de l'établissement

- Participer activement aux commissions, sessions de formation et d'information proposées au sein de l'établissement.
- Appliquer les recommandations et directives DomusVi.
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques professionnelles.
- Contribuer à la démarche qualité de l'établissement.

Compétences attendues

- Sens de l'organisation, de l'ordre et rigueur dans l'application des protocoles d'hygiène.
- Intérêt sincère et respect profond pour la personne âgée.
- Attention, disponibilité et capacité d'écoute.
- Discrétion et respect de l'intimité des résidents.
- Esprit d'équipe et capacité à collaborer avec les différents services.
- Amabilité, tolérance et attitude chaleureuse.

Les valeurs DomusVi incarnées par ce poste

- **Le Savoir Prendre Soins** : contribuer au confort et au bien-être par un environnement soigné et accueillant.
- **Le Sens de l'Autre** : être attentif aux besoins et aux préférences de chaque résident dans l'accomplissement de ses tâches.
- **La Sincérité des Émotions** : apporter chaleur humaine, simplicité et authenticité dans les interactions quotidiennes.
- **La Confiance Partagée** : faire preuve de fiabilité et de professionnalisme pour que résidents et familles & proches se sentent en confiance.

- **L'Esprit Pionnier** : s'adapter aux évolutions des pratiques et contribuer à l'amélioration continue du service.

Cette fiche peut, en cas de besoin, être adaptée aux évolutions du groupe et aux normes ou réglementations. En aucun cas, elle ne doit être considérée comme exhaustive.

Date de remise en main propre et signature du salarié :