

Più fiducia in  
tre mercati europei

 BricoBravo

## BRICOBRAVO è l'e-commerce specializzato in bricolage e fai-da-te

BricoBravo è lo shop online di Home&Garden che opera in Europa da oltre 60 anni. Ormai un punto di riferimento nel settore, lo shop dispone di oltre ventimila mq di deposito per la distribuzione degli ordini provenienti dall'e-commerce.

BricoBravo è certificato Trusted Shops da Marzo 2019. Si è trattato di una conseguenza logica nata dal desiderio di espansione in altri mercati europei, in particolare in Francia e Germania.



**Trustbadge**  
permette al cliente di avere le informazioni rilevanti sempre a portata d'occhio

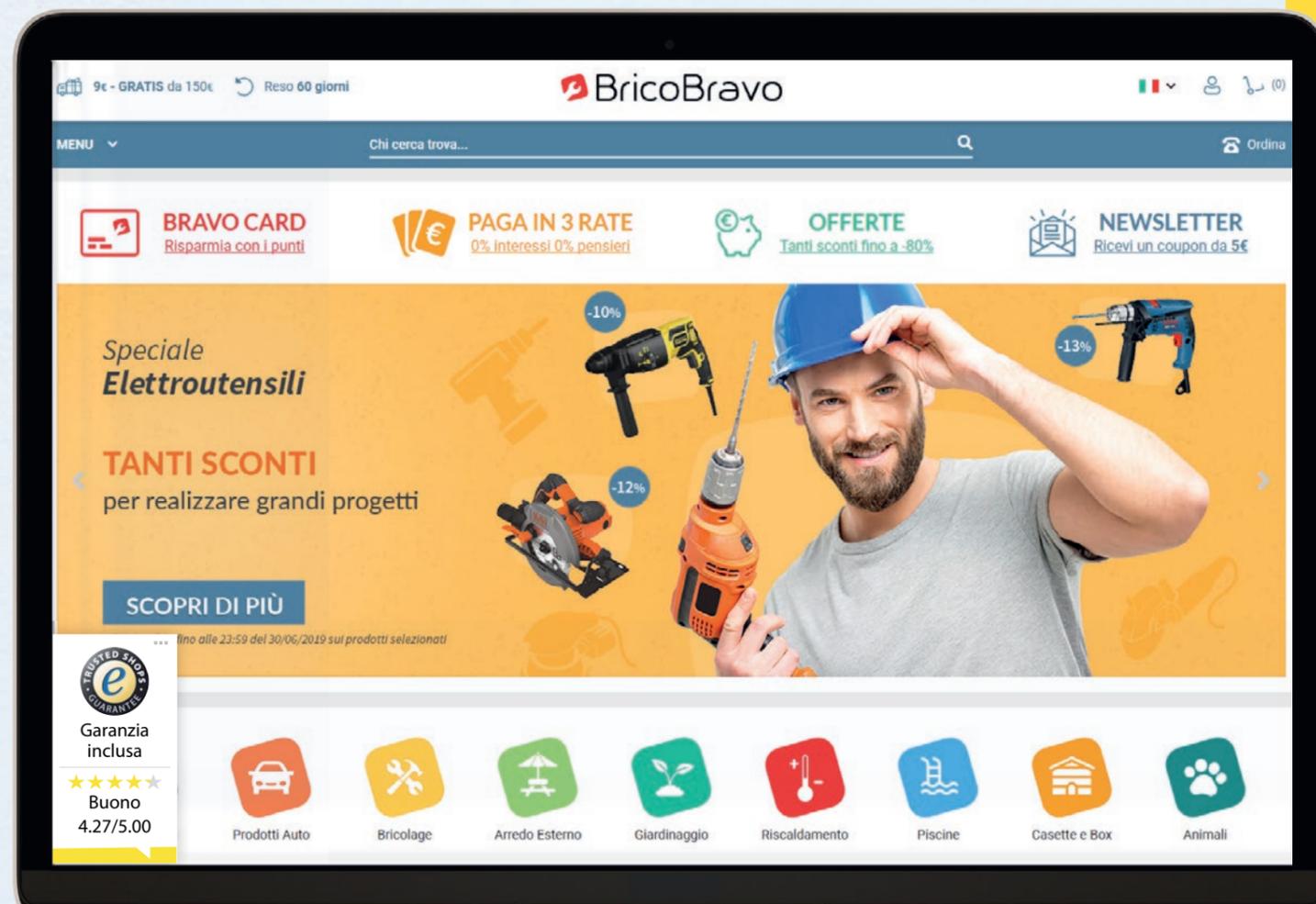
## RAFFORZARE IL BRAND anche nei mercati esteri

BricoBravo è un marchio stabilito in Italia, ma al fine di aumentare la sua notorietà verso i clienti europei ha deciso di iniziare a collaborare con Trusted Shops. Presente in tutta Europa e leader del mercato tedesco, Trusted Shops è sinonimo di garanzia e fiducia per gli shop online. Ed è stato proprio un partner tedesco a segnalare Trusted Shops a BricoBravo, al fine di supportare l'ingresso commerciale dello shop in Germania e Austria.

*Ci siamo rivolti a Trusted Shops per la sua autorevolezza e la sua notorietà tra gli utenti stranieri, soprattutto quelli tedeschi. Avevamo bisogno di un partner affidabile e accreditato tra i migliori per la gestione delle recensioni e per accertare l'affidabilità del nostro e-commerce. Con Trusted Shops i nostri clienti possono avere una garanzia per i loro acquisti online.*



Daniela Di Cerbo,  
Marketing e Digital PR

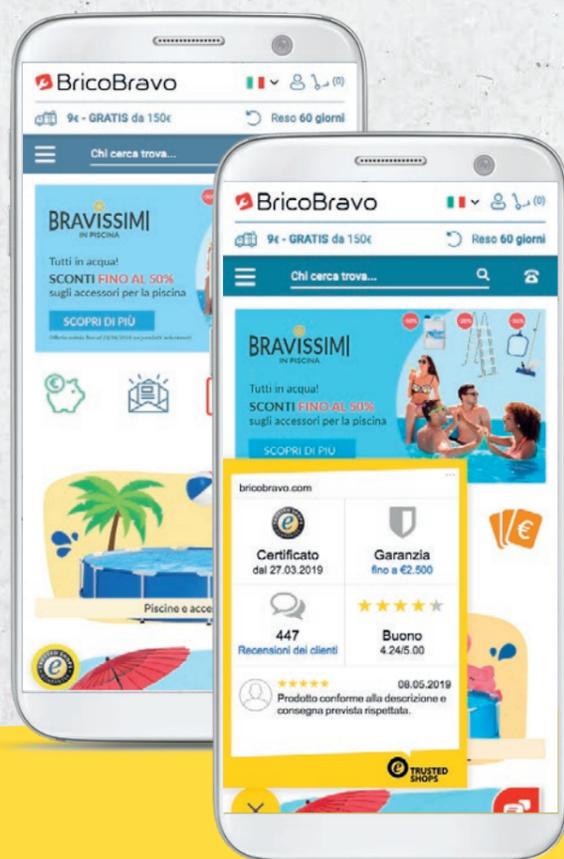


# L'INTEGRAZIONE DI TRUSTED SHOPS in tre domini



Dato che leggi e diritti sono diversi da paese a paese, potersi appoggiare ad un ente certificatore esperto semplifica enormemente il processo di integrazione. La certificazione dei domini è un vero e proprio percorso di consulenza legale a cura di Trusted Shops:

BricoBravo ha integrato il sigillo, le recensioni e la garanzia in tre domini: Italia, Francia e Germania.



*Aver potuto contare sulla consulenza di Trusted Shops in materia legale, soprattutto per i diritti dei consumatori tedeschi, ci ha semplificato enormemente il lavoro per valutare meglio le dinamiche del commercio elettronico all'estero, sottolineando differenze sostanziali e non tra gli shop IT e DE.*



Daniela Di Cerbo,  
Marketing e Digital PR

# I RISULTATI in numeri

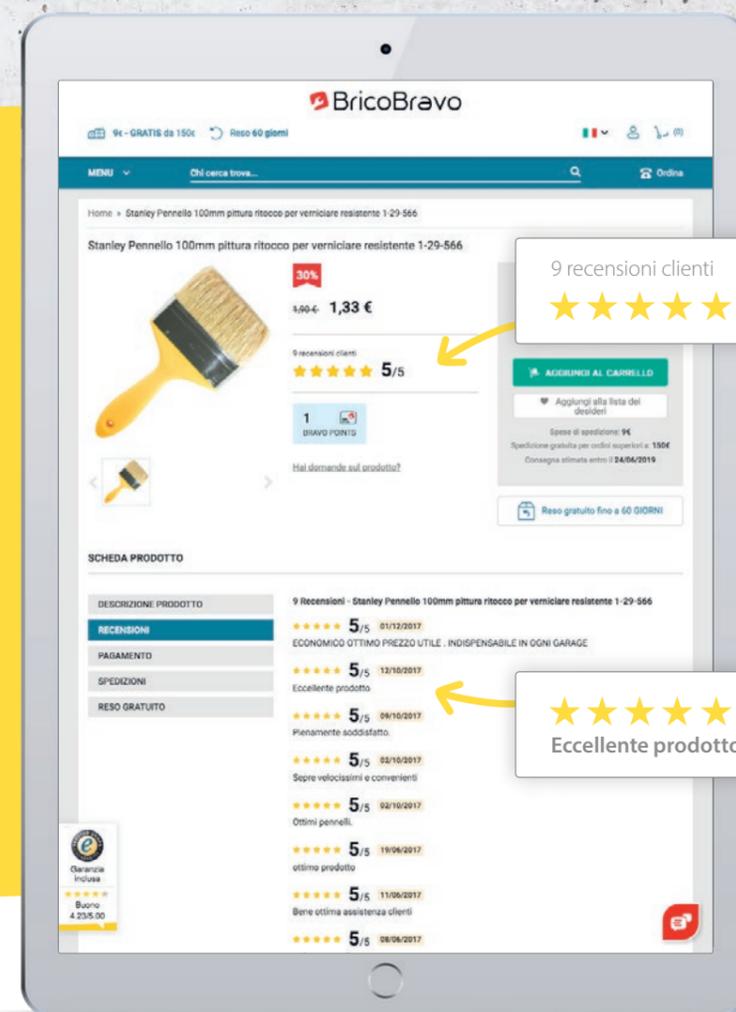


Nel 2019, BricoBravo ha testato e messo in atto diverse manovre per portare avanti il proprio shop. Una di queste è stata l'inizio della collaborazione con Trusted Shops. In un confronto 2018-2019, BricoBravo ha registrato dei risultati tangibili:

- valore medio del carrello: **+25%**
- ordini con la garanzia rispetto a quelli senza: **+9%**
- quantità media dei prodotti nel carrello: **+46%**
- sessioni medie sul sito: **+25%**

Mostrare il sigillo di qualità e le recensioni significa trasmettere fiducia: il sigillo attesta gli alti standard di qualità che BricoBravo adempie, mentre le recensioni forniscono una social proof, una prova del fatto che l'acquisto è andato a buon fine e che i clienti esistenti sono contenti del prodotto che hanno ricevuto.

Inoltre, le recensioni non sono altro che contenuto generato dagli utenti; con informazioni rilevanti riguardo ai prodotti offerti, le recensioni contengono spesso una parola chiave e segnalano a Google che la pagina dello shop è in continuo aggiornamento. Google premia tutto ciò con un ranking migliore, il che porta ad un aumento del traffico e, di conseguenza, del tasso di conversione.



9 recensioni clienti  
★★★★★ 5/5

★★★★★ 5/5  
Eccellente prodotto

Le recensioni di prodotto forniscono al cliente informazioni aggiuntive rilevanti.

## PERCHÉ SCEGLIERE

### Trusted Shops rispetto ad un competitore?

**Trusted Shops è l'unico partner ad offrire più servizi contemporaneamente:** il sigillo di qualità, le recensioni, l'assicurazione e la garanzia di rimborso. Il tutto per i diversi domini europei.

Viviamo in un'era in cui **il consumatore vuole acquistare.** Le recensioni dei clienti sono sì fondamentali per fornire un riscontro sulle funzionalità e/o le caratteristiche di un prodotto, ma soprattutto aiutano a stimolare positivamente il compratore, e, in questo modo, a fargli portare l'acquisto a termine.

In special modo per quanto riguarda i clienti che non conoscono il brand o che si accingono a comprare per la prima volta su BricoBravo, le recensioni aiutano a rafforzare la brand awareness e la fiducia nello shop.

Le recensioni sulla pagina conferiscono anche un vantaggio enorme in termini di assistenza clienti: esse racchiudono dettagli ulteriori alle descrizioni dei prodotti che aiutano il cliente ad avere chiarezza e di fare a meno di rivolgersi al servizio clienti perché qualcosa non è chiaro. Inoltre, più le informazioni sono ricche e dettagliate, minori saranno i resi.

Tramite l'affidabilità di Trusted Shops, BricoBravo desidera espandersi all'estero, e si aspetta ottimi risultati in termini di punteggi.



la presenza del sigillo suscita un'immediata attestazione di affidabilità nel compratore



le recensioni rassicurano il compratore e gli propongono ulteriori informazioni sul brand o sul prodotto



la garanzia di rimborso fino a 2.500€ è una assicurazione ulteriore che permette al compratore di acquistare in tranquillità.

## IL SOFTWARE DI BRICOBRAVO: MAGENTO

Come molte delle aziende di medie dimensioni con desideri di espansione internazionale, BricoBravo usa Magento come piattaforma CMS, una delle più complete ed efficienti disponibili, con possibilità di ottimizzazione SEO.

Trusted Shops collabora con Magento, il che significa che l'integrazione del Trustbadge sul tuo shop online è stata semplice. Sulla [nostra pagina dedicata](#) scopri come funziona passo per passo.

BricoBravo sulla collaborazione con Trusted Shops:

*"Siamo molto soddisfatti, l'integrazione funziona e stiamo ricevendo un gran numero di recensioni. In particolare, siamo davvero colpiti dall'assistenza, sempre pronta e puntuale per rispondere ai nostri dubbi."*



**Daniela Di Cerbo,**  
Marketing e Digital PR



# Trusted Shops è sinonimo di fiducia nell'e-commerce



Hai ulteriori domande sulle soluzioni  
di fiducia di Trusted Shops?  
Il nostro team sarà felice di aiutarti.

 029 47 54 58 6

[sales@trustedshops.com](mailto:sales@trustedshops.com)