

RIVP

Campagne d'alternance 2025-2026 : Chargé de gestion locative F/H.

La RIVP est un bailleur social qui emploie plus de 1 200 collaborateurs. Notre groupe immobilier a vocation de construire, de réhabiliter et de gérer des logements, des résidences étudiantes, des commerces et des bureaux pour start-up et entreprises innovantes (hôtels d'entreprises / pépinières). A la tête d'un patrimoine de près de 68 000 logements (habitations & foyers) situés à 92% dans Paris et 8% en banlieue, la RIVP est un acteur majeur du logement social à Paris. Les missions de la RIVP s'inscrivent dans une démarche volontariste en matière de qualité de service et d'accompagnement social des locataires, de développement durable et de performance énergétique.

Dans le cadre de la campagne d'alternance 2025-2026, la RIVP recherche 1 chargé de gestion locative F/H pour intervenir dans l'une de nos 3 Direction Territoriale. Vous assurez la gestion locative d'un portefeuille de lots en participant à l'optimisation des différents indicateurs de gestion (délais de relocation, vacances, impayés etc...) et en veillant à la qualité de service rendue au locataire.

Dans ce cadre, vos missions seront :

- La gestion des baux d'habitation, parkings et annexes conformément à la réglementation et à nos procédures internes : la vie du bail, la facturation, le précontentieux et les demandes d'échanges.
- Le traitement des demandes et informations des locataires : expliquer et renseigner les locataires sur la vie du bail, traiter les réclamations des locataires (visites, courriers, mails, téléphone) en collaboration avec les services internes et assurer un premier niveau de prise en compte dans le traitement des plaintes ou conflits en recevant le ou les locataires concernés.
- Contribuer à la mise à jour des bases de données notamment par rapport à la situation des locataires, les changements vis à vis du patrimoine et les mises en exploitation.
- Identifier les situations sociales nécessitant un accompagnement, détecter et analyser les situations complexes et sensibles et mettre en relation les locataires en difficulté avec les partenaires institutionnels et sociaux (CAF, assistante sociale de secteur etc.).

Vous intégrez un BTS Professions Immobilières et vous recherchez une alternance pour la rentrée de septembre 2025.

Vous souhaitez développer vos connaissances dans la gestion locative, le logement social et les aides au logement et aux familles ; vous êtes capable d'établir des contacts avec des interlocuteurs variés et à analyser les problèmes pour proposer des solutions adéquates.

La capacité de travailler en équipe, le sens relationnel, et une rigueur dans l'organisation sont des qualités indispensables pour réussir dans ce poste.

Sensibilité pour les relations interculturelles, humaines et sociales.