

La MGP, **première mutuelle des forces de sécurité** avec une équipe d'environ 400 collaborateurs, offre depuis plus de 60 ans des solutions sur mesure pour répondre aux besoins de ses membres et de leurs proches. En tant qu'**acteur majeur de la protection sociale** et de la santé complémentaire, notre objectif est de satisfaire au mieux nos adhérents grâce à une offre complète incluant **santé** et **prévoyance**. Guidée par des valeurs de solidarité et d'entraide, la MGP est reconnue pour son expertise dans l'assurance de personnes et la qualité de ses services.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous sommes à la recherche de notre futur(e) **technicien.ne support informatique** en alternance (24 mois) au sein de notre siège situé à **Créteil (94)**.

Missions

- Aide aux utilisateurs sur leurs environnements de travail (laptop, desktop, Wyse, VDI)
- Création de comptes AD/boîte mail ainsi qu'applications des droits prédéfinis
- Gestion des listes de diffusions
- Mastérisation des postes client (99% de laptop) via Altiris
- Rappel des utilisateurs après qu'ils aient créé un ticket/demande via ServiceNow
- Déplacement possible (rare) dans nos agences
- Rédaction de process et procédures

Profil

Vous aspirez à rejoindre un BTS informatique (BAC+2) et avez le désir d'explorer les divers aspects du métier d'assistant informatique. Rigoureux(se), à l'écoute pour diagnostiquer et aider au mieux les utilisateurs, vous appréciez le contact avec les collaborateurs et votre aisance à l'oral vous permettra de communiquer efficacement. Votre dynamisme, votre sens du relationnel et votre penchant pour le travail en équipe sont des atouts précieux pour accomplir vos missions avec succès.

Rejoignez-nous pour deux années pleines d'expériences et d'apprentissages, et faites vos premiers pas dans le domaine de la protection sociale !

Salaire : conforme à la législation

La MGP est engagée dans une politique active de ressources humaines en faveur de l'égalité, de la diversité et du handicap. Nous rejoindre c'est intégrer une entreprise attentive à l'évolution professionnelle de ses collaborateurs à travers un accompagnement individualisé permettant d'acquérir une réelle expertise dans le secteur mutualiste.