****

**ALTERNANT SUPPORT INFORMATIQUE H/F/NB**

**Type de contrat :**Apprentissage **Date de démarrage souhaitée :** 12 mois ou 24 mois **dès septembre 2025**

**Rejoins-nous pour une alternance pleine de défis !**

Rattaché(e) au responsable du support informatique du groupe NRJ, tu travailleras en étroite collaboration avec l'équipe support IT.

***Les missions que nous te proposons tout au long de ton alternance :***

* Assurer l'assistance informatique de proximité auprès des utilisateurs présents sur les sites parisiens
* Assurer le support bureautique des utilisateurs situés en régions via un outil de prise de main à distance (Dameware, Landesk)
* Assurer la préparation et la mise à disposition des postes bureautiques
* Assurer les dépannages matériels et logiciels des postes bureautiques
* Assurer la maintenance des matériels d'impression
* Assurer la gestion, la mise à jour et le suivi des matériels bureautiques (GLPI, Landesk)
* Créer des comptes Active directory
* Gérer des droits utilisateurs
* Créer des comptes de messagerie Exchange
* Gérer des systèmes anti-virus des postes de travail
* Gestion de la flotte de téléphonie mobile

***Et si c'était toi ?***

Tu prépares un diplôme en informatique et tu as déjà eu une première expérience dans le domaine du support informatique.

Ta rigueur, organisation, réactivité et ton sens du service développé sont les qualités nécessaires pour réussir cette mission.

Compétences techniques :

* Maitrise des Packs office 2010, 2016
* Maitrise des systèmes Windows 7, 10, 11 Connaissance de l'Active Directory.
* Connaissances sur les outils de mastering et télédistribution (Landesk, SCCM, MDT/WDS)
* Connaissances sur les outils de gestion de parc et de ticketing (GLPI)
* Notions de scripting (Batch, Powershell)

**Les avantages qui vont te faire sourire !**

* Un abonnement sport ou bien-être à tarif très préférentiel, car c'est important de prendre soin de soi !
* Des menus équilibrés, avec des options végétariennes, à moins de 5€ chaque jour grâce à notre restaurant d'entreprise.
* Forfait mobilité durable d'un montant maximum de 400€
* Des tarifs préférentiels pour des événements culturels toute l'année grâce au CSE.


**Processus de recrutement :**

1. Un entretien RH téléphonique
2. Un entretien physique avec ton futur tuteur
3. En fonction du processus, un dernier entretien RH