

Adjoint Responsable de Secteur H/F (Alternance) CDC Habitat IDF

Type de contrat : Contrat d'alternance

Temps de travail : 35h cours compris

Localisation : Bonneuil (94), Cergy (95), Champs-sur-Marne (77), Eaubonne (95), Issy-les-Moulineaux (92), Massy (91), Montigny (78), Plaine St-Denis (93), Rosny (93), Rueil-Malmaison (92), St-Germain (78), Villepinte (93), Viry (91), Yerres (91)

1er bailleur de France, rejoindre CDC Habitat, c'est intégrer une entreprise au service de l'habitat d'intérêt public. Un groupe expert des métiers de la gestion locative, de la maintenance du patrimoine et de la valorisation de l'habitat au cœur de la ville. Un groupe engagé pour répondre aux défis sociaux, sociétaux et environnementaux. Un opérateur global, présent partout dans l'Hexagone et en Outre-Mer, qui offre à ses 10 000 collaborateurs un environnement de travail bienveillant et la possibilité d'agir concrètement.

Vous recherchez un métier porteur de sens et vous avez le goût du challenge, n'hésitez plus et rejoignez notre Direction interrégionale Ile-de-France de CDC Habitat. Avec plus de 1 900 collaborateurs, présents sur toute l'Ile-de-France et plus de 140 000 logements sociaux, intermédiaires, étudiants et libres gérés. La Direction interrégionale Ile-de-France assure grâce à son réseau d'agences, la gestion du patrimoine et contribue à son développement en veillant à la qualité de service et l'accompagnement social auprès de nos locataires en lien avec nos équipes de proximité.

Description des missions :

1. Relation clientèle

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des locataires.
- Gérer les réclamations avec traçabilité et traitement efficace.
- Maintenir une communication active avec les clients et contribuer aux actions de recouvrement.
- Participer aux relations avec les copropriétaires, syndicats et aux assemblées générales en cas d'absence du Responsable de secteur.
- Communiquer les informations sur l'état de la vacance et veiller à optimiser les durées de vacance.

2. Gestion patrimoniale

- Maintenir la qualité de service en matière d'hygiène, sécurité, et bon fonctionnement des équipements.
- Détecter, recenser les anomalies et prioriser les réparations urgentes.
- Déclarer et suivre les sinistres multirisques.
- Saisir et gérer les bons de commandes.
- Commander, contrôler et réceptionner les travaux.
- Suivre les prestataires et s'assurer de la bonne réalisation des marchés et contrats.
- Mettre en œuvre les mesures de protection contre les squats.
- Assurer le rôle de référent en l'absence du Responsable de secteur.

3. Gestion sécuritaire

- Recueillir les signalements liés à la sécurité et tranquillité des immeubles.
- Effectuer les déclarations dans l'outil dédié et prendre les premières mesures de protection des personnes et des biens.
- Assurer, avec le Responsable de secteur, une veille sécuritaire sur le patrimoine et, le cas échéant, prendre des mesures conservatoires.
- Faire respecter les règles de vie en communauté et mener des actions de sensibilisation.

4. Reporting : Assurer un reporting régulier auprès du Responsable de secteur.

Compétences requises :

- Et/ou expériences professionnelles dans les métiers alliant la notion de clientèle comme la grande distribution, la production, l'administration de biens ...
- Est rigoureux, méthodique, organisé, et dispose d'une communication écrite de qualité.
- Maîtrise les outils informatiques courants (*Word et Excel*) et sera en capacité d'utiliser les logiciels mis à disposition par l'entreprise. La connaissance d'IKOS serait un atout.
- Fait preuve de persévérance et possède un bon sens de l'anticipation.
- Dispose d'une grande adaptabilité et d'autonomie.
- Capable de créer un bon relationnel à l'égard de publics et partenaires divers.
- Discrétion et capacité à gérer des problématiques diverses seront également des atouts indispensables pour le poste.

Niveau d'expérience min. requis :

- Bac+2 à Bac+3 dans le domaine de la gestion immobilière, du bâtiment, du génie civil... ou expérience similaire.

Contact : Mathilde.HERAULT-CHARLES@cdc-habitat.fr ; Pauline.ROSINSKI@cdc-habitat.fr