

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Apprentissage au sein du pôle relation et service à l'utilisateur – amélioration continue de l'accueil des usagers - modernisation

DIRECTION OU SERVICE : Préfecture de Police - Délégation à l'immigration – Sous-direction du séjour et de l'accès à la nationalité - Pôle relation et service à l'utilisateur

LIEU D'APPRENTISSAGE : Caserne Cité – 9 boulevard du Palais 75004 Paris

Descriptif de l'employeur :

Diplôme minimum requis : L3

Diplôme préparé : Master

Durée prévisionnelle de l'apprentissage : 1 à 2 ans

Métier et famille de métiers : Administration publique

Descriptif de l'offre :

Missions :

Au sein de la sous-direction du séjour et de l'accès à la nationalité, le pôle relation et service à l'utilisateur est en charge de l'accompagnement et de la réception des usagers. Son action s'inscrit dans le cadre de la dématérialisation croissante du dépôt et traitement des demandes de titre de séjour.

Il se compose de deux divisions :

- la division de l'accompagnement des usagers ;
- la division de réception des usagers.

Activités principales :

Aux côtés du chef de la division d'accompagnement des usagers et dans un contexte de dématérialisation continue des demandes de titre de séjour, vous serez chargé de structurer une veille des pratiques des services partenaires et/ou homologues en matière d'accueil des usagers.

Il s'agira notamment d'identifier les pratiques et les outils permettant une adaptation continue aux évolutions en cours et aux attentes des usagers confrontés de plus en plus au numérique, premier canal d'accès aux services publics afin de répondre aux obligations de l'administration dans ce domaine sensible.

Contraintes éventuelles : *sans*

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

Connaître les grands principes de l'organisation administrative de l'Etat - Connaître les grandes orientations de la relation usagers

Qualités souhaitées :

Savoir travailler en équipe – savoir s'organiser – savoir communiquer – savoir s'adapter – avoir le sens des relations humaines.

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

Camille.malinge@interieur.gouv.fr