

Offre d'emploi Distribution & Express

La **Direction Marketing** située à Gennevilliers recherche :

Un(e) Chargé(e) de mission relation client en alternance

Pourquoi nous rejoindre ?

Le transport et la logistique sont aujourd'hui des moteurs essentiels de notre économie.

En tant que leader mondial du marché, **GEODIS** s'engage à offrir une satisfaction optimale à toutes ses parties prenantes, en plaçant ses clients au premier plan.

Nos 53 000 collaborateurs répartis à travers le globe incarnent les valeurs fondamentales de notre stratégie : engagement, passion, solidarité, confiance et innovation.

Principales responsabilités

Nous recherchons un(e) alternant(e) motivé(e) pour intégrer notre **Service Relation Client** au siège de **GEODIS Distribution & Express**, au sein d'une équipe de 5 personnes, sous la responsabilité d'un chef de projet.

Vos **principales missions** seront :

- Contribution à la réalisation de tâches opérationnelles liées à la roadmap du service
- Participation à la veille stratégique sur les tendances métier et sur leurs solutions techniques
- Contribution à la construction et à l'actualisation de supports de formation / communication
- Contribution aux paramétrages des outils et applications existant(e)s (TMS / Outil de téléphonie...)
- Support à la préparation des sessions d'évaluation de la qualité du traitement oral et écrit
- Support à la préparation et aux comptes-rendus des comités / réunions régionales.

Profil du candidat

Etudiant(e) en BAC+3 à BAC+4/5, issu(e) d'un BUT ou école de commerce, vous avez un goût pour la gestion de projet.

Rigoureux(se), organisé(e), autonome et curieux(se), vous avez un esprit d'analyse et de synthèse, vous présentez une réelle aisance rédactionnelle et avez une bonne maîtrise des outils du pack Office (Excel et PowerPoint particulièrement).

Vous avez de bonnes capacités d'adaptation, vous aimez travailler en équipe. Ouvert(e) d'esprit, vous savez être force de proposition.

Informations complémentaires

Poste à pourvoir à compter du mois de septembre 2025 pour une durée de 24 mois

Basé proche du port de Gennevilliers (92)

Merci d'envoyer votre candidature à deborah.garcia@geodis.com