

Responsable de secteur H/F Alternance – CDC Habitat Île-de-France

Type de contrat : Contrat d'alternance

Temps de travail : 35h cours compris

Localisation : Issy-les-Moulineaux (92), Massy (91), Paris (75)

1er bailleur de France, rejoindre CDC Habitat, c'est intégrer une entreprise au service de l'habitat d'intérêt public. Un groupe expert des métiers de la gestion locative, de la maintenance du patrimoine et de la valorisation de l'habitat au cœur de la ville. Un groupe engagé pour répondre aux défis sociaux, sociétaux et environnementaux. Un opérateur global, présent partout dans l'Hexagone et en Outre-Mer, qui offre à ses 10 000 collaborateurs un environnement de travail bienveillant et la possibilité d'agir concrètement.

Vous recherchez un métier porteur de sens et vous avez le goût du challenge, n'hésitez plus et rejoignez notre Direction interrégionale Ile-de-France de CDC Habitat. Avec plus de 1 900 collaborateurs, présents sur toute l'Ile-de-France et plus de 140 000 logements sociaux, intermédiaires, étudiants et libres gérés. La Direction interrégionale Ile-de-France assure grâce à son réseau d'agences, la gestion du patrimoine et contribue à son développement en veillant à la qualité de service et l'accompagnement social auprès de nos locataires en lien avec nos équipes de proximité.

Description du cadre :

Au sein d'une agence et sous la responsabilité hiérarchique du Responsable de secteur, vous assurez la relation de proximité (états des lieux, relation clientèle, entretien courant...) d'un parc immobilier.

Description des missions :

- Participation à l'optimisation des mises en location, lutter contre la vacance et les impayés,
- Réaliser les états des lieux,
- Garantir le service de proximité à notre clientèle en effectuant des visites régulières de patrimoine, traiter les réclamations,
 - Coordonner les actions des prestataires et des entreprises : suivi des entreprises de travaux et des prestataires de services en charge du nettoyage / espaces verts / exploitation des équipements collectifs (chaudières collectives, ascenseurs, portes automatiques...) et individuels (entretien des VMC, robinetterie...),
- Gérer l'entretien courant : suivi de la remise en état des logements, des petites interventions dans les parties communes, réparations à la charge du propriétaire...
- Participation à la relation commerciale avec les clients, les réservataires et les syndicats. Faciliter la communication clients en effectuant l'affichage dans les halls, la mise à jour extranet clients,
- Veiller à l'application des consignes de sécurité mise à jour annuelle registre e-sécurité.

Compétences requises :

Rigueur, méthode et organisation, maîtrise des délais, initiative, sens du travail en équipe.

Connaissances informatiques : EXCEL, WORD

Niveau d'expérience min. requis :

Au minimum BAC +3 avec spécialisation dans les professions immobilières, une première expérience dans le logement social serait un plus.

Contact : Mathilde.HERAULT-CHARLES@cdc-habitat.fr; Pauline.ROSINSKI@cdc-habitat.fr