

FICHE POSTE TYPE



RESPONSABLE DE ZONES EN RESTAURATION RAPIDE H/F

✱ BASÉ EN ESSONNE

Type de contrat

- Contrat d'alternance (apprentissage ou professionnalisation).
- **Durée : 12 à 24 mois.**
- **RENTRÉE SEPTEMBRE 2025**

COORDONNÉES

CÉLINE VOLANTE
celine.volante@scholia.fr
+33 7 56 86 35 74

Secteur

- Restauration rapide

VOS MISSIONS

- **Accueillir** les clients, les **conseiller** et **assurer** leur **satisfaction** sur l'ensemble des zones.
- **Encadrer les équipes** en restaurant (coordination, formation, coaching, animation de la performance).
- **Assurer** un haut niveau de **qualité, d'hygiène, de propreté et de sécurité alimentaire.**
- **Soutenir le manager** dans la gestion des quarts, le suivi des stocks, la production et les livraisons.
- **Veiller** à l'application **des procédures** (HACCP, sécurité, service, maintenance, affichage).
- **Former les équipiers** et assurer le suivi des compétences.
- **Gérer les litiges** clients de premier niveau.

Profil recherché

- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et doté(e) d'un bon sens du service client.
- Vous aimez le travail en équipe et possédez de vraies qualités de leadership.
- Vous savez coacher, motiver et transmettre vos connaissances avec bienveillance.
- Vous avez une présentation soignée, un bon relationnel et savez gérer les imprévus.
- Une expérience en restauration est un plus.