Technicien Support IT en Alternance

Lieu : Montreuil au sein de la DSI du Groupe Dékuple

Rattaché au Responsable du Support IT

**Missions principales :**

* Support technique : Assurer le support de premier niveau pour les utilisateurs finaux, résoudre les problèmes liés aux équipements informatiques, logiciels et périphériques, en mettant l'accent sur l'utilisation optimale de Google Suite.
* Gestion des incidents : Enregistrer et suivre les incidents via notre outil de ticketing. Analyser et diagnostiquer les incidents, proposer des solutions adaptées et suivre leur résolution dans les délais impartis.
* Maintenance : Participer à la maintenance préventive et corrective des systèmes informatiques pour garantir la disponibilité et la performance des outils de travail du groupe.
* Documentation : Contribuer à la mise à jour de la base de connaissances technique, rédiger des procédures d’utilisation pour les utilisateurs finaux, en particulier pour les applications Google Suite.

**Profil recherché :**

* **Formation :** Actuellement en formation en informatique, avec un intérêt particulier pour les solutions de support et les technologies de cloud, idéalement Google Suite.
* **Compétences techniques** : Connaissances en systèmes d’exploitation (Windows/Mac), réseaux, et une bonne maîtrise de l'environnement Google Suite (Gmail, Google Drive, Google Docs, etc.). Des compétences de base en administration de systèmes et en réseau sont un plus.
* **Compétences transverses** : Capacité à travailler en équipe, sens du service, patience et pédagogie. Autonomie, capacité d'adaptation rapide et excellentes compétences en communication sont essentielles pour réussir dans ce poste.

**L’Expérience Dékuple, ça donne quoi ?** Si tu intègres notre équipe, tu rejoindras une entreprise à taille humaine ancrée au cœur d’un groupe multi-entrepreneur qui décolle avec 11 acquisitions en seulement 3 ans !

* Ici, l’apprentissage et l’évolution sont notre pain quotidien et nous offrent une motivation sans fin.
* On cultive une culture du feedback parce qu’on sait que c’est la meilleure façon pour toi (et pour nous) de progresser.
* Nos valeurs ? Esprit de conquête, entraide, respect. Elles sont portées haut et fort par tous nos collaborateurs.
* L’important pour nous, c’est que tu te sentes bien, que tu puisses être toi-même et que tes compétences et ta personnalité brillent de mille feux.
* En plus, on est fans du travail en mode hybride : Tu auras droit à deux jours de télétravail par semaine et un troisième jour flottant dans le mois.

Tu veux faire partie d’une entreprise qui monte, où ton travail compte vraiment ? Alors, stoppe tout et postule :)

On a hâte de te rencontrer et de te faire découvrir notre univers.