Agent d’accueil (H/F) en alternance

**Contexte :**

*Vous recherchez une mission qui a du sens ? Alors ce qui va suivre va vous intéresser !*

*L’Assurance Maladie est au cœur de notre système de santé. Notre mission ? Gérer les risques liés à la maladie, la maternité, le décès, et les risques professionnels, en lien avec les assurés, les professionnels de santé, et les employeurs.*

*En rejoignant la Caisse Primaire d’Assurance Maladie des Hauts-de-Seine, vous agissez directement au niveau local, pour protéger la santé de près de 1,7 millions d’assurés.*

*Chaque jour, plus de 1 400 collaborateurs s’engagent auprès de nos assurés du département pour faciliter l’accès aux droits et aux soins, prendre en charge leurs dépenses de santé, et les accompagner dans la préservation de leur santé.*

*En intégrant nos équipes, vous vous engagez au service de la solidarité nationale et de la santé de tous.*

*Alors, si vous partagez vous aussi ces valeurs, rejoignez-nous !*

*Nous recherchons notre futur(e) Agent d’accueil en alternance, pour intégrer une de nos agences d’accueil*

**Vos missions :**

* Accueillir et allez au-devant de l’assuré afin de l’orienter vers le niveau d’accueil correspondant à ses besoins (RDV ou espace libre-service) et ainsi gérer les flux,
* Animer l’espace libre-service pour rendre les assurés autonomes dans l’utilisation de l’offre de service dématérialisée (compte AMELI, Smartphone…),
* Promouvoir les offres de service de l’assurance maladie, et les actions de prévention,
* Détecter et signaler les situations de non recours aux droits, de renoncement aux soins,
* Participer à la gestion administrative et matérielle du centre d’accueil (navette courrier, planification activités…)
* Actions ciblées (appels sortants dans le cadre du plan national zéro patient en ALD sans médecin traitant, animation d’ateliers pour la promotion des téléservices auprès des assurés ou partenaires comme les maisons France service…)

**Profil recherché :**

*Ce poste est fait pour vous si : Vous préparez un Bac+2 dans la relation client ou SP3S*

* *Doté(e) de qualités relationnelles et d’expression orale reconnues, vous savez faire preuve de dynamisme et de proactivité, vous permettant d’aller à la rencontre des assurés et de les accompagner dans leur démarche,*
* *Vous maitrisez les outils informatiques et serez rapidement à l’aise dans l’environnement numérique du compte AMELI, l’application Smartphone et les outils métiers (formation à prévoir Médialog +…),*
* *Autonome dans vos activités vous appréciez, par ailleurs, de travailler en équipe afin de partager vos connaissances et de suivre au mieux les dossiers clients,*

**Conditions :**

*Contrat en alternance d’une durée de 12 à 24 mois*

*Poste basé à Nanterre (RER A – Nanterre préfecture)*

*Le/La candidat(e) retenu(e) devra se conformer aux exigences de la politique de sécurité des systèmes d’information de l’organisme et devra notamment respecter les règles en matière de confidentialité et de respect du secret professionnel.*

**Les avantages que vous nous offrons :**

* *Des horaires flexibles en fonction de la présence et du planning*
* *Une carte déjeuner : créditée de 11.52 € par jour travaillé,*
* *Remboursement des frais de transports à hauteur de 75%,*
* *Une mutuelle d’entreprise.*

*Merci de bien vouloir postuler (avec CV et lettre de motivation) directement via notre formulaire de candidature en ligne à l’adresse suivante pour que votre candidature soit prise en compte :*

*« AGIR ENSEMBLE, PROTEGER CHACUN »*

*#fierdeproteger*

*Rejoindre la CPAM 92, c’est intégrer un organisme engagé et inclusif qui œuvre pour l'égalité des chances et lutte contre toute forme de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.*

**Notre processus de recrutement :**

*Si votre profil nous intéresse, vous serez contacté(e) par téléphone pour un premier échange. Enfin, si nous souhaitons poursuivre ensemble, nous vous proposerons un entretien dans nos locaux situés à Nanterre.*

*Plus d'informations sur notre page* [*LinkedIn*](https://www.linkedin.com/company/cazoo/)*.*