

# Offre d'apprentissage

**INTITULÉ DE L'OFFRE :** Apprenti au Service Départemental d'Appui Numérique

**DIRECTION OU SERVICE :** DIPN91 – Service Départemental d'Appui numérique

**LIEU D'APPRENTISSAGE :** Bd de France – 91000 EVRY

## **Descriptif de l'employeur :**

Au sein de la Direction Interdépartementale de la Police Nationale de l'Essonne, le Service Départemental d'Appui Numérique composé de 9 effectifs assure la maintenance du système d'information de l'ensemble des sites de la DIPN.

**Diplôme requis :** BAC

**Diplôme préparé :** BTS

**Métier et famille de métiers :**

FP2SIC16 - FP2SIC18 - Technicien d'exploitation  
OU FPNU017 – FPNUM018 - Technicien d'exploitation

## **Descriptif de l'offre :**

### **Missions :**

L'équipe du SDAN est composée d'agents publics de statut actif de la police nationale, et technique [techniciens des systèmes d'information et de communication (SIC)] affectés administrativement en sécurité publique.

### **Activités principales :**

- Assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure du système d'information (serveurs, NAS, switchs etc).
- Installation, mise en production et maintien à jour des équipements et des systèmes.
- Gérer les incidents d'exploitation.
- Assurer les tâches de sauvegardes régulières.
- Administrer les comptes utilisateurs (AD, messagerie, applications métier), les GPO, etc.
- Etablir un diagnostic pour les cas ne pouvant être résolus et solliciter le service compétent.
- Assurer le support utilisateur de niveau 1 (accompagner, assister, conseiller, gérer les demandes et incidents).
- Assurer le déploiement et le renouvellement des matériels utilisateurs (PC, écrans, imprimantes etc).
- Gérer les incidents et l'inventaire des matériels via GLPI.
- Diffuser les règles d'utilisation des moyens informatiques.
- Veiller au respect des règles de sécurité par les utilisateurs.

### **Descriptif du profil recherché :**

Habilitation Secret à obtenir après enquête.

#### **Qualités souhaitées :**

- rigueur
- motivation
- conscience professionnelle
- curiosité
- goût pour le travail en équipe

**Contact pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**

dipn91-so@interieur.gouv.fr