

ALTERNANCE – CHARGÉ(E) DE CLIENTELE

Travailler chez Action, surprends toi !

Chez Action, l'alternance n'est pas seulement une expérience professionnelle, c'est le point de départ d'une aventure qui façonne ton parcours. Cette année, nous avons accueilli près de 300 alternants, contribuant à façonner l'avenir de notre entreprise dynamique.

Des métiers RH à la Vente, en passant par la Communication, Action offre une palette de possibilités. Nous croyons que chaque alternant a le pouvoir de devenir un véritable ambassadeur d'Action. Rejoindre Action c'est participer à une aventure qui célèbre la diversité. Nos collaborateurs sont valorisés pour leur individualité, reconnus pour leurs talents, et peuvent être pleinement eux-mêmes. Avec la croissance fulgurante du groupe Action, les opportunités d'évolution sont vastes !

DEVIENS ACTEUR DE TON DÉVELOPPEMENT

Chez Action, les contrats en alternance sont considérés comme de véritables tremplins. Après une période d'apprentissage des normes et méthodes de travail, tu es positionné comme un ambassadeur d'Action. En rejoignant Action, tu intègres plus qu'une simple entreprise, tu mets le pied dans une réelle aventure qui favorise la diversité, où les collaborateurs se sentent valorisés dans ce qui fait leur individualité, reconnus pour leurs talents et où ils peuvent rester eux-mêmes. La croissance du groupe Action ouvre de très larges perspectives d'évolutions !

En rejoignant Action, tu deviens ACTEUR de ton développement. Ton alternance te permet d'allier études pratiques et apprentissage sur le terrain. Ton tuteur formé t'accompagnera tout le long de ton parcours et te transmettra les pratiques Action ainsi que notre savoir-faire. Au quotidien, tu bénéficieras d'un management de proximité et tu feras partie de l'équipe.

CE QUE NOUS T'OFFRONS

- Un 13ème mois (versements effectués selon les conditions prévues dans les accords d'entreprise en vigueur)
- Une prime de participation
- Des avantages possibles grâce à un CSE dynamique
- Tickets restaurants à partir de 3 mois d'ancienneté
- 15% de remise sur vos achats Action.
- La mise en place d'une assistante sociale dédiée à ton bien-être.
- Des perspectives d'évolutions au sein de notre groupe à très forte croissance.

TON POSTE

En tant que Chargé(e) de clientèle, tu recevras, enregistreras et traiteras les questions, problèmes et plaintes des clients, par téléphone, mail ou via les réseaux sociaux. Le cas échéant, tu les transmettras au service interne approprié.

Quelques aspects de la fonction :

- Comprendre correctement et entièrement la demande, le problème et/ou la plainte du client de sorte à trouver la solution appropriée.
- Fournir des réponses rapides et efficaces aux requêtes clients, et offrir à ceux-ci une assistance optimale en effectuant les consultations nécessaires dans les bases de données.
- Comprendre les évolutions au sein et en dehors de l'entreprise permettant de trouver une réponse rapide et adéquate aux questions et/ou plaintes.
- Tu assureras, dans la durée, une relation de qualité avec nos clients.

PRÊT(E) À REJOINDRE ACTION ?

- Tu prépares un diplôme de niveau Bac+2/3
- Une première expérience en relation client (conseiller clientèle, helpdesk ou vente) est idéale.
- Tu parles couramment anglais et maîtrises le Pack Office, le téléphone et les réseaux sociaux.
- Organisé(e), à l'aise en communication, avec un bon sens du service et de l'esprit d'équipe.

Ton dynamisme, ta curiosité et ton envie de contribuer au développement d'Action feront la différence.