

La MGP, **première mutuelle des forces de sécurité** avec une équipe d'environ 400 collaborateurs, offre depuis plus de 60 ans des solutions sur mesure pour répondre aux besoins de ses membres et de leurs proches. En tant qu'**acteur majeur de la protection sociale** et de la santé complémentaire, notre objectif est de satisfaire au mieux nos adhérents grâce à une offre complète incluant **santé** et **prévoyance**. Guidée par des valeurs de solidarité et d'entraide, la MGP est reconnue pour son expertise dans l'assurance de personnes et la qualité de ses services.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous sommes à la recherche de notre futur(e) **conseiller(e) commercial(e)** en alternance (12 mois) au sein de nos différentes agences situées à Marseille (13), Toulouse (31), Lille (59), Lyon (69), Bordeaux (33), Nice (06).

### **Missions**

Rattaché(e) au Responsable de chaque agence, vous serez en charge de **commercialiser nos offres** (par téléphone et en face à face) et **assurer la gestion de la relation client** (traitement des demandes de devis, suivi, modifications de contrats/garanties etc.).

Ainsi, vous aurez pour missions de :

- Participer à l'accueil, informer, orienter ou conseiller sur les produits et services de la mutuelle (valorisation de l'image de l'entreprise)
- Qualifier la base de données adhérents/prospects (bonne gestion des outils de la relation client)
- Contribuer au développement commercial de l'agence (prospection et développement du portefeuille) par des actions de phoning principalement
- Contribuer à la fidélisation des adhérents (actions de phoning et rebond en agence)
- Rendre compte de son activité (action de reporting et de suivi d'activité)

Petit bonus : si vous êtes suffisamment à l'aise sur le poste, vous pourrez participer, avec votre tuteur, aux permanences commerciales organisées sur votre secteur géographique.

### **Profil**

Vous envisagez d'intégrer une licence ou un Bachelor (BAC+3) en assurances ou dans le domaine commercial et souhaitez découvrir les multiples facettes du métier de commercial. Doté(e) d'une bonne aisance relationnelle, vous aimez relever les challenges tout en garantissant la satisfaction de vos clients. Votre dynamisme et votre goût pour le travail en équipe sont de réels atouts pour mener à bien vos missions. Si vous vous reconnaissez dans ce profil, n'hésitez pas à postuler pour rejoindre notre équipe !

**Salaire** : conforme à la législation

*La MGP est engagée dans une politique active de ressources humaines en faveur de l'égalité, de la diversité et du handicap. Nous rejoindre c'est intégrer une entreprise attentive à l'évolution professionnelle de ses collaborateurs à travers un accompagnement individualisé permettant d'acquérir une réelle expertise dans le secteur mutualiste.*