

Offre d'emploi GEODIS INTERSERVICES

La **Direction IT** située à Levallois-Perret recherche :

Alternant Chargé(e) de Projet Applicatif H/F

Contexte

Sous la supervision d'un Chef de Projet senior, vous interviendrez sur différents projets liés aux applications de l'entreprise, développées en interne ou exploitées via des solutions externes (SAAS) dans le domaine Communication, Security, Compliance..

Principales responsabilités

- Participer à la gestion et suivi des projets applicatifs
- Assister à la définition des besoins et des objectifs des projets.
- Suivre les avancées du projet, organiser les réunions et mettre à jour la documentation.
- Suivre les échanges entre les équipes métiers, techniques et éditeurs de solutions.
- Suivi et gestion des demandes via les outils ITSM :
- Suivi des incidents, des demandes et des évolutions via Jira et ServiceNow.
- Analyser les retours utilisateurs et proposer des améliorations.
- Participer à la mise en place des tableaux de bord et des reportings sur l'état des demandes et projets.
- Participer au déploiement et intégration des nouvelles fonctionnalités :
- Participer aux phases de test, recette et validation des nouvelles fonctionnalités.
- Contribuer à l'intégration des outils et à l'optimisation des processus.
- Rédiger des guides d'utilisation et supports de formation accessibles aux utilisateurs

Profil du candidat

- Formation : Étudiant(e) en Master en Gestion de Projet, Systèmes d'Information, Informatique ou équivalent (Bac+4/5).
- Compétences techniques :
- Expérience avec les outils ITSM et gestion de projet (Jira, ServiceNow).
- Compréhension des architectures applicatives et des systèmes d'information.
- Connaissance des bonnes pratiques en gestion de projet (Agile, ITIL, etc.).
- Langues : Anglais professionnel (écrit et oral).

Informations complémentaires

Démarrage en septembre 2025, pour une durée de 1 / 2 ans.