

# Contrat Sérénité et offre cybersécurité

Nos experts ont développé un contrat d'infogérance informatique vous permettant de disposer de prestations adaptées et sécurisées. Ce Contrat Sérénité vous permet d'avoir l'assurance que, chaque jour, votre entreprise puisse accéder à ses outils informatiques essentiels à sa productivité.

## 1. LE CONTENU DU CONTRAT D'INFOGÉRANCE SÉRÉNITÉ



**AUDIT**  
COMPLET SUR SITE



**PRÉVENTION**  
MAINTENANCES RÉGULIÈRES



**DÉPANNAGE RAPIDE**  
SUR SITE OU À DISTANCE



**HOTLINE DÉDIÉE**  
A VOTRE ÉCOUTE

Dédié aux TPE, PME, collectivités locales et professionnels de santé

Audit et rédaction du dossier technique

Maintenances préventives et dépannages illimités

Budget annuel fixe et dimensionné selon vos besoins

Hotline dédiée à vos demandes de dépannage

+80% de nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de leur contrat

1 contrat d'infogérance pour  
tous les besoins informatiques  
de votre entreprise



## LE CONTRAT SÉRÉNITÉ : VOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE

- ✓ Un ingénieur systèmes et réseaux dédié (minimum 10 ans d'expérience).
- ✓ Des ingénieurs certifiés dans leur domaine :



- ✓ Une équipe de hotline qualifiée.

## UNE COUVERTURE COMPLÈTE

Supervision proactive	✓
Visites préventives planifiées	✓
Sur site	
À distance	
Réunions de direction	✓
Assistance technique et dépannage illimités	✓
Conseils et préconisations	✓
Engagement annuel	✓



## 2. NOTRE OFFRE CYBERSÉCURITÉ

Face à la multiplication des cybermenaces, la mise en place de mesures de cybersécurité adaptées est essentielle pour protéger la continuité de votre activité.

**Une cyberattaque peut entraîner un arrêt prolongé de vos opérations.**

Nos experts ont conçu une offre d'accompagnement en cybersécurité, structurée en trois niveaux, afin de répondre précisément à votre niveau de maturité et à vos objectifs.

# Des offres cybersécurité adaptées à vos besoins



## NIVEAU 1 : sensibilisation des utilisateurs à la cybersécurité

- ✓ Sensibilisation aux menaces cyber et aux réflexes à adopter afin de limiter les risques sur et en dehors du lieu de travail.
- ✓ Cette initiation intègre en complément un rendez-vous de 2 heures destiné au dirigeant de l'entreprise, afin de lui présenter les différents outils à mettre en place pour sécuriser son activité.
- + **Option :** campagne de test anti-phishing



## NIVEAU 2 : audit de cybersécurité sur site de l'ensemble de vos solutions

- ✓ Réalisé directement sur site, cet audit permet de passer en revue l'ensemble de vos solutions et outils.
- ✓ A l'issue de l'audit, une restitution est organisée et un rapport complet vous est remis, comprenant notamment nos préconisations classées par ordre d'importance.
- + **Option 1 :** mise en oeuvre opérationnelle des préconisations de l'audit
- + **Option 2 :** réalisation de tests d'intrusion



## NIVEAU 3 : analyse d'un PRA (Plan de Reprise d'Activité)

- ✓ Analyse complète sur site et rédaction d'un rapport PRA complet et adapté à vos problématiques spécifiques.
- ✓ La formalisation de votre PRA vous permet, en cas d'incident ou de cyberattaque, de relancer rapidement votre production à 100% de ses capacités.
- + **Option :** mise en oeuvre opérationnelle du PRA

# EXPERT CYBER

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr



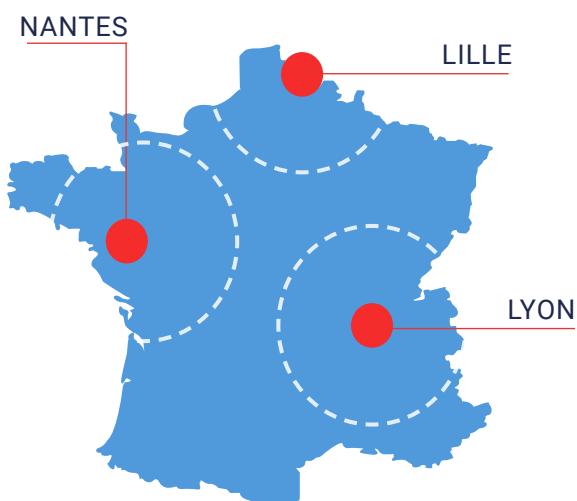
Nos experts informatiques Blue Serve, basés à Lille (siège social), ont reçu le label ExpertCyber qui témoigne de notre expertise en matière de cybersécurité et de notre savoir-faire concernant l'assistance technique aux professionnels.

Notre certification ISO 27001 atteste de la rigueur de nos processus internes en matière de sécurité de l'information et implique un contrôle strict de nos infrastructures et de nos méthodes de travail.



## FAITES LE CHOIX D'UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Grâce à une implantation géographique stratégique, qui s'est construite grâce à l'ouverture de 3 agences à Lille, Lyon et Nantes, nous sommes au plus proche de vous afin de vous accompagner tout au long de votre développement.



Vous avez besoin d'informations ?

Contactez-nous



Par mail à l'adresse [blueserve@proges.com](mailto:blueserve@proges.com)



Par téléphone au **03.20.64.63.63**

PROGESPLUS

Lille - Lyon - Nantes

**Siège social :**

2, Rue de la République  
59780 - Willems