

# VOTRE GESTIONNAIRE DE SALONS GRAND PUBLIC



#### Sommaire

Qui sommes-nous ?  $\rightarrow$ 

Comment ça marche ? ightarrow

Qui nous fait confiance ?  $\rightarrow$ 

Qui sont les experts qui vous accompagnent ? →



## QUI SOMMES-NOUS?



#### **Notre mission**

Maximiser le remplissage tout en simplifiant la gestion et en optimisant la rentabilité de vos événements.

Yurplan a pour vocation de fournir une plateforme simple, complète et personnalisable, contribuant ainsi à une gestion des événements plus autonome et efficace. Cela dans l'objectif d'offrir plus de confort pour remplir chaque événement et de créer des expériences mémorables pour les participants.

Yurplan accompagne chaque organisateur dans la création d'un lien durable avec leurs participants et leurs partenaires. Une interconnexion qui permet de mieux les connaître et en prendre soin, pour anticiper chacun de leurs besoins et ainsi mieux grandir ensemble!

#### Notre équipe



Une équipe soudée composée de :

- 8 développeurs
- 4 commerciaux
- 2 marketeurs
- 1 designers
- 3 event success managers



#### TRAVAILLER AVEC YURPLAN C'EST



Une autonomie totale dans votre gestion



Un gain de temps considérable



Une ultra-personnalisation des événements



Une maîtrise complète de vos données



Une collaboration efficiente



#### Notre évolution

De plus en plus d'organisateurs nous font confiance



21 047
Organisateurs

**3 074 579** Utilisateurs

25 655
Organisateurs

**3 766 503** Utilisateurs

30 200

Organisateurs

4 569 853

Utilisateurs

2023

38 630

Organisateurs

5 699 677

Utilisateurs

"Yurplan est la meilleure solution antistress qu'on puisse imaginer pour la gestion des évènements."

Anne-Emmanuelle, responsable marketing chez GL Events Exhibitions Brest

2024

#### Notre plateforme

Nous innovons continuellement dans notre plateforme.

Site événement V1 Événement virtuel Site événement V2 Module ateliers V2 ☼ Espace participant Remboursement par commande ☼ Communauté Live Espace partenaire ☼ Espace partenaire V2 File d'attente billetterie Intégration Neat € TVA par tarif Gestion des sorties sur l'événement File d'attente achat de billet Planning participants Intégration Pass culture Compatibilité imprimante App contrôle d'accès V3 Nouvelle app Yurplan Scan bracelet Guichet de vente/inscription V2 .I Nouveaux rapports événements App de scan exposant V2 ✓ Nouvel accueil plateforme Formulaires participants V2 Amélioration catégorie de tarif Amélioration tracking widget Nouvelle interface plateforme Statistiques exposants V2 Webhook 2023 2021 2024 2022

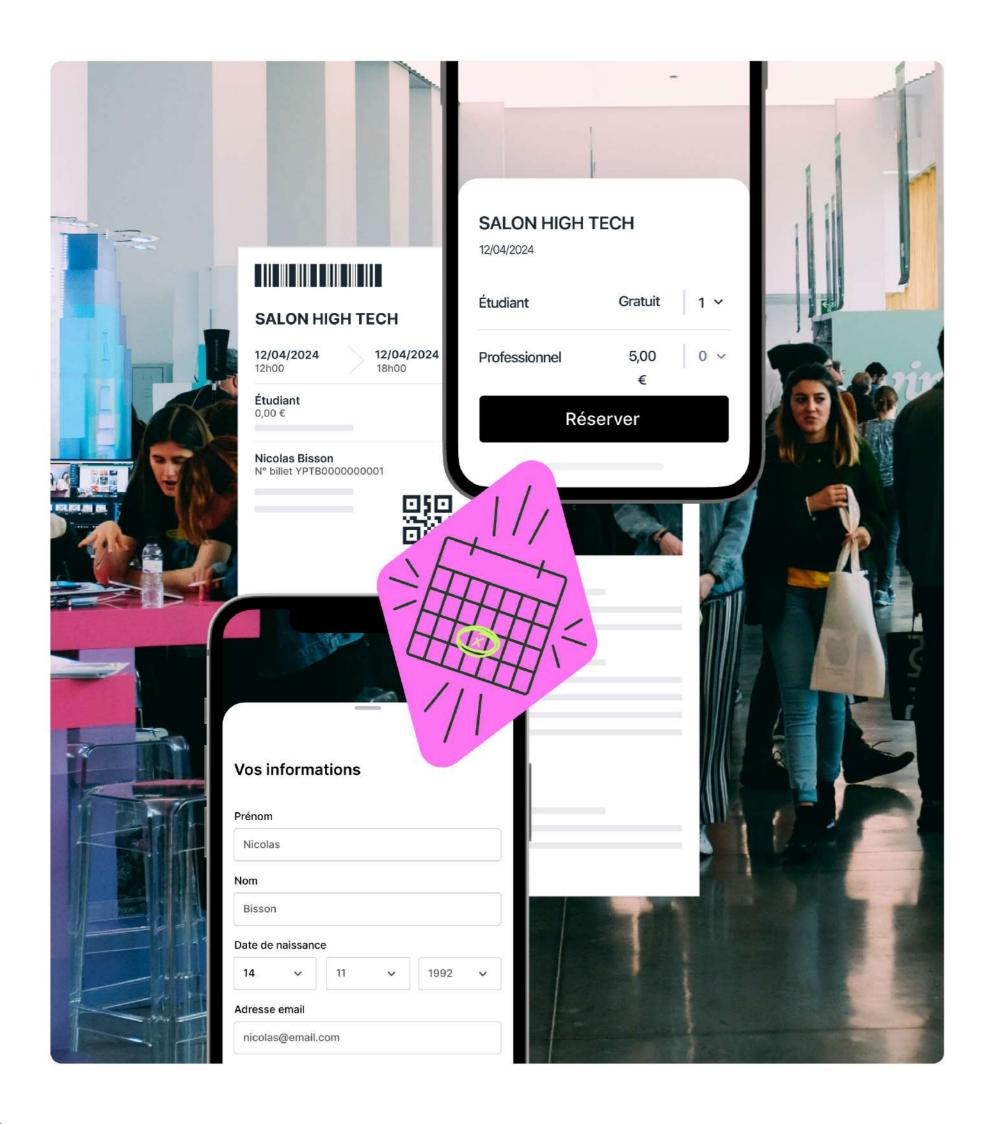
2011

Billetterie en ligne

+ de 150 modules

# COMMENT ÇA MARCHE?







# Une billetterie en ligne sur-mesure

#### Configurez vos différents tarifs

Créez les tarifs selon vos critères de commercialisation. Les options de configuration sont infinies pour s'adapter entièrement à votre événement (prix, TVA, quota, dates de vente, etc.).

#### Personnalisez vos visuels de billets

Designez des billets à votre image en choisissant les visuels, les couleurs ainsi que les différentes informations que vous souhaitez.

#### Créez vos formulaires d'achat

Récoltez les informations clés de vos participants en configurant des formulaires avec les questions de votre choix (nom, entreprise, poste...).

#### Liaison automatique à votre site événement

Votre espace de billetterie en ligne se liera automatiquement à votre site événement.





# Créer un site web en un instant

#### Structurez vos informations clés

Offrez à vos participants toutes les informations de votre choix : date, localisation, description, galerie photos, programme, FAQ, accessibilité...). et hiérarchisez-les comme vous le souhaitez.

#### Offrez plus d'interactivité

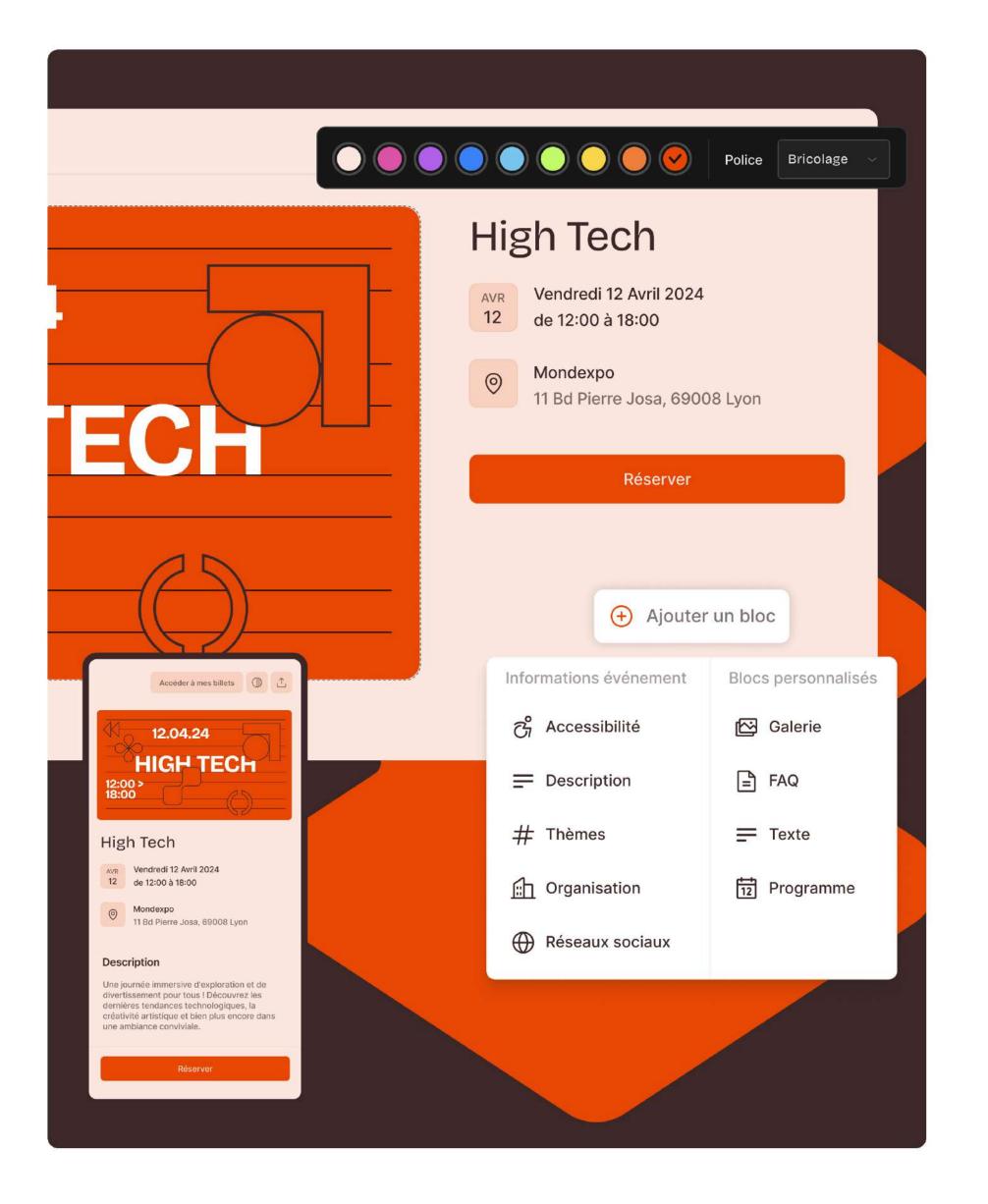
Vos participants peuvent aussi supprimer les contrastes de couleur (accessibilité mal-voyants), partager votre événement ou encore l'ajouter à leur calendrier.

#### Personnalisez à vos couleurs

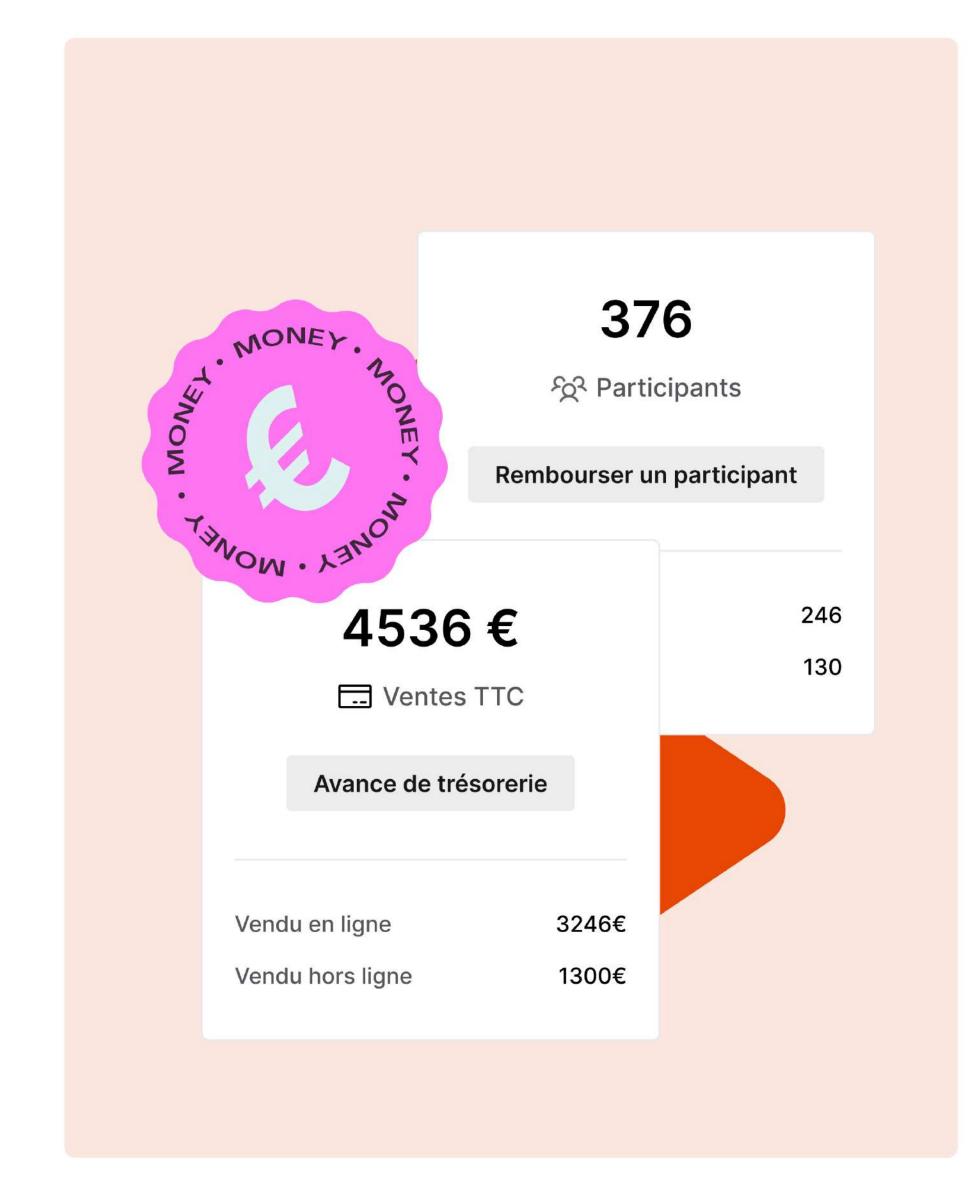
Ajoutez une image de couverture, choisissez les couleurs et la police d'écriture de votre choix ainsi que l'apparence (claire/sombre) de votre site.

#### 100% responsive

Avec 70% des achats qui se font sur smartphone aujourd'hui, nous faisons en sorte de faciliter et d'optimiser l'affichage de votre site sur mobile.









# Une maîtrise totale et sécurisée de votre trésorerie

#### Récupérez vos fonds quand vous le souhaitez

Récupérez sous 2 jours ouvrés l'argent de vos ventes de billets grâce à notre système d'avance de trésorerie (dès 200€ collectés).

#### Remboursez vos participants en totale autonomie

Procédez à l'annulation de votre événement et aux remboursements de vos participants directement depuis votre espace en ligne.





## Gérez les partenaires de votre salon

#### Invitations personnalisées

Invitez les personnes que vous souhaitez voir présentes lors de votre salon (sponsors, VIP,...) en leur envoyant des invitations sur-mesure.

### Accréditations pour toute personnne

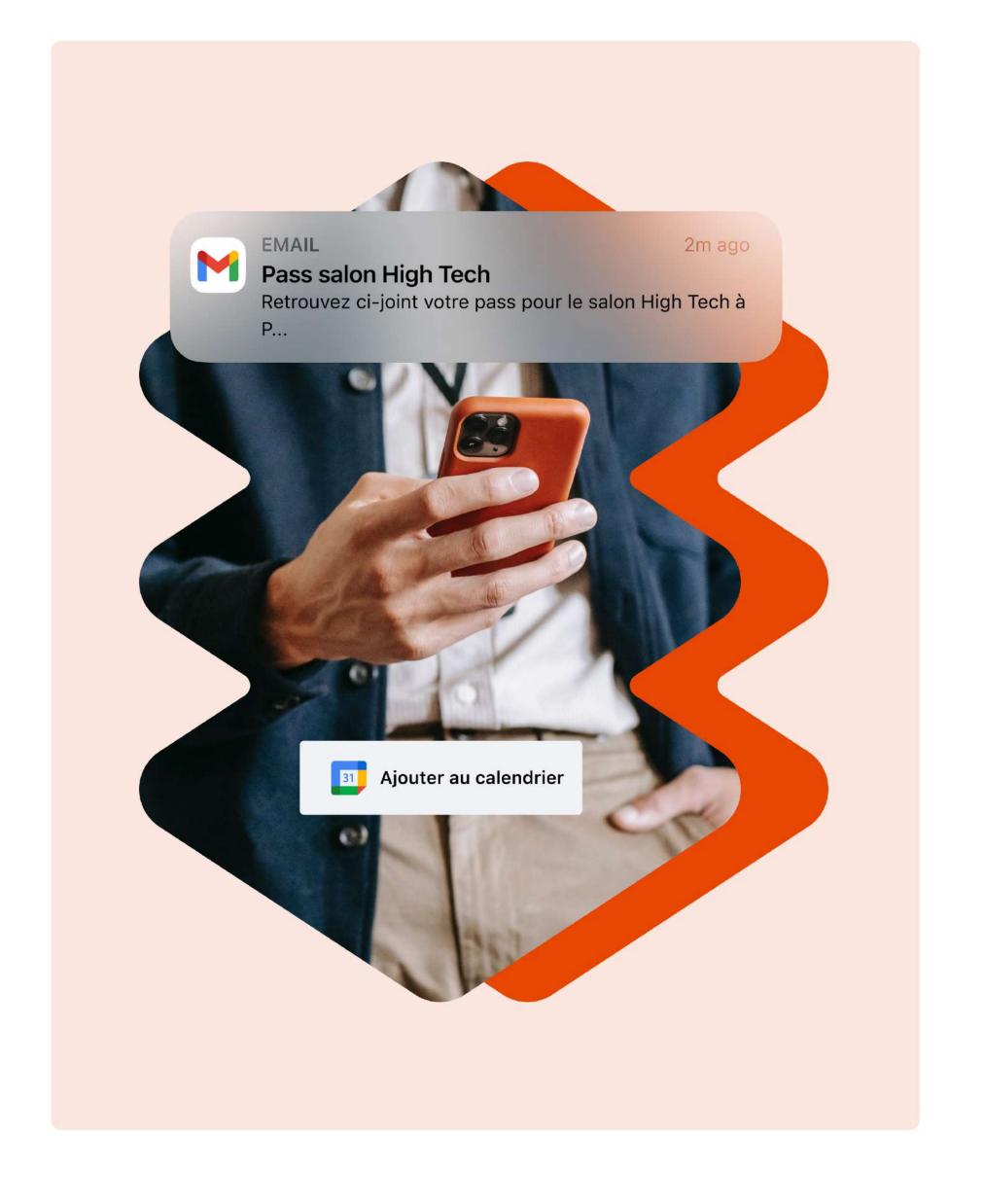
Distribuez des titres d'accès spécifiques à chacun de vos accrédités avec toutes les informations nécessaires.

#### **Codes promotionnels**

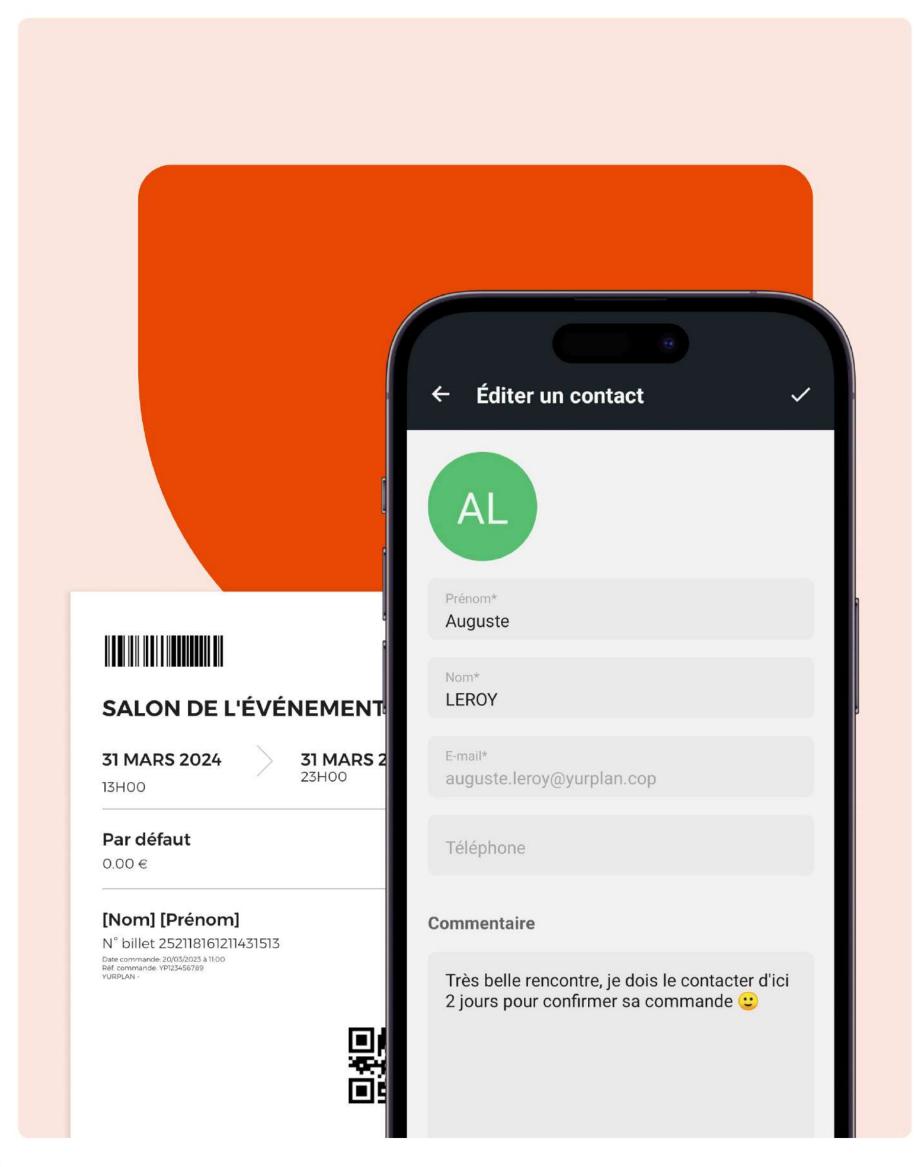
Créez des codes trackés redirigeant vers des tunnels d'inscription en ligne spécialement conçus pour vos partenaires.

#### Donnez-leur accès à un espace dédié

Via un espace en ligne, permettez à vos partenaires d'envoyer leurs invitations et gardez un oeil sur les statistiques de chacun d'entre eux (invitations envoyées, inscriptions, etc.).









# Simplifiez la prise de contacts qualifiée pour vos exposants

#### Gestion simple de l'équipe

Dans la limite du quota que vous configurez, chaque exposant peut ajouter les membres de son équipe qui auront accès à une application pour faciliter leur prise de contacts sur votre salon.

## Reporting des membres de l'équipe

Avec l'envoi automatique d'un fichier CSV, permettez à vos exposants d'avoir un suivi des leads de chacun des membres de son équipe.

#### App de scan des badges

Optimisez la prise de contacts de vos exposants en leur permettant de scanner les badges visiteurs et d'enregistrer automatiquement une fiche de contact sécurisée. Plus de perte de lead possible.





# Laissez vos participants construire leur propre planning

#### Affichez le programme dès la réservation

Permettez à vos participants de réserver leurs sessions dès leur inscription en ligne en affichant de manière intéractive les informations clés des activités du salon.

## Rendez autonome vos participants sur leur planning

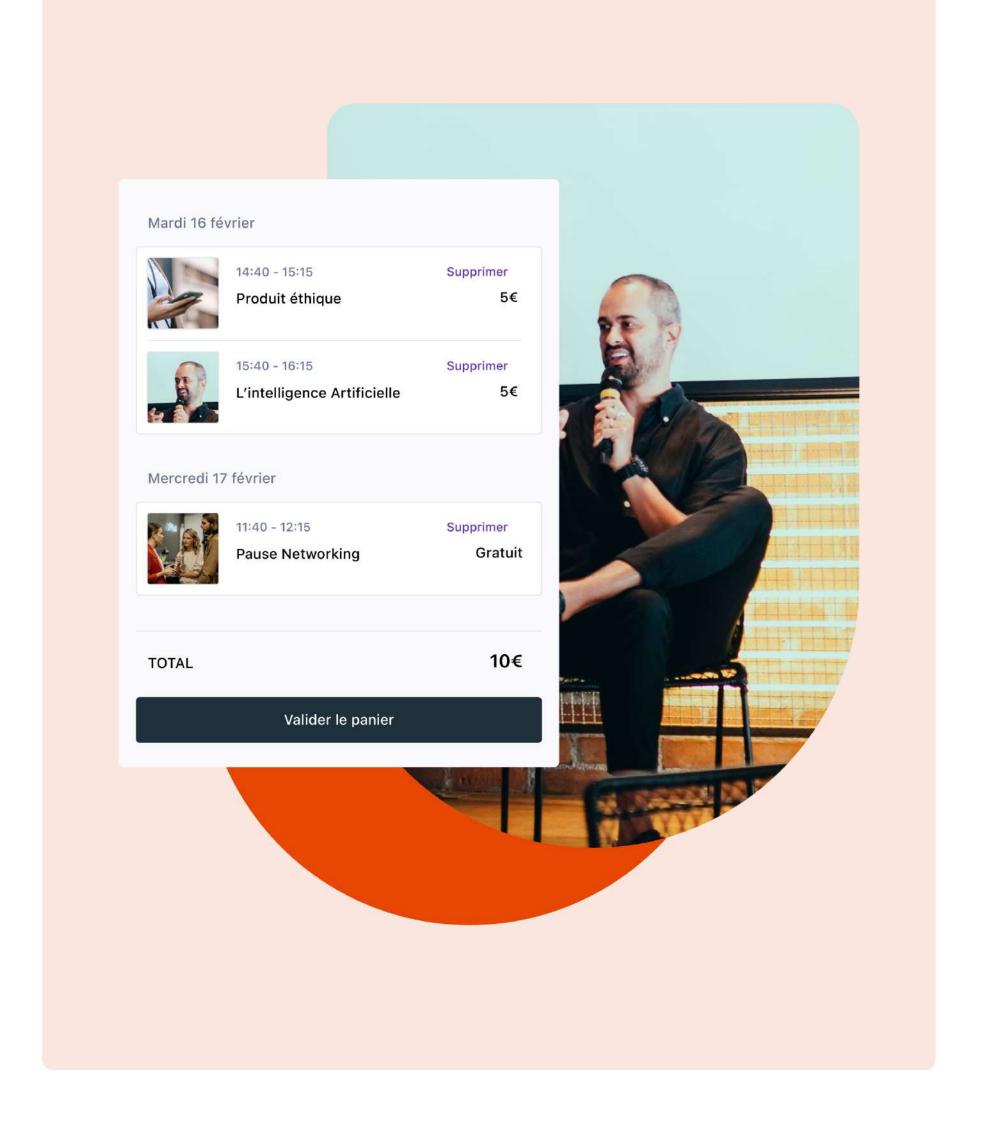
Ces derniers retrouvent leur planning sur leur billet ou sur leur espace en ligne. Ils peuvent le modifier en quelques clics et sont alertés si deux sessions se chevauchent.

#### Simplifiez le travail de vos intervenants

Vos intervenants peuvent consulter la liste de leurs participants dans un espace personnel. Ils pourront alors leur transmettre les informations essentielles.

#### Optimisez le contrôle d'accès aux activités

Créez des listes de contrôle d'accès pour chaque activité pour en sécuriser l'accès. Le badge de vos participants leur permet à la fois d'entrer dans votre événement et d'accéder à leurs activités.





## UNE EXPÉRIENCE APRÈS-VENTE OPTIMALE



#### **Autonomie participant**

Via un espace personnel à votre image, vos participants peuvent gérer eux-même leurs billets, factures ou demandes de remboursement.



#### Support client allégé

Diminuez votre charge de travail et faites gagnez du temps à vos équipes pour vous concentrer sur l'essentiel de vos événements.



#### Image de marque renforcée

En offrant une expérience fluide et cohérente, à votre image, de la réservation jusqu'à l'après-vente, vous valorisez la perception de vos événements auprès de vos participants.



# DES PRISES DE DÉCISION ÉCLAIRÉES



#### Reporting instantané

Les données relatives à votre système d'inscription en ligne se mettent à jour en temps réel.



#### Export rapide de vos données

Exportez toutes les données de votre événement et exploitez-les dans vos propres outils.



#### Suivi simple et complet de vos résultats

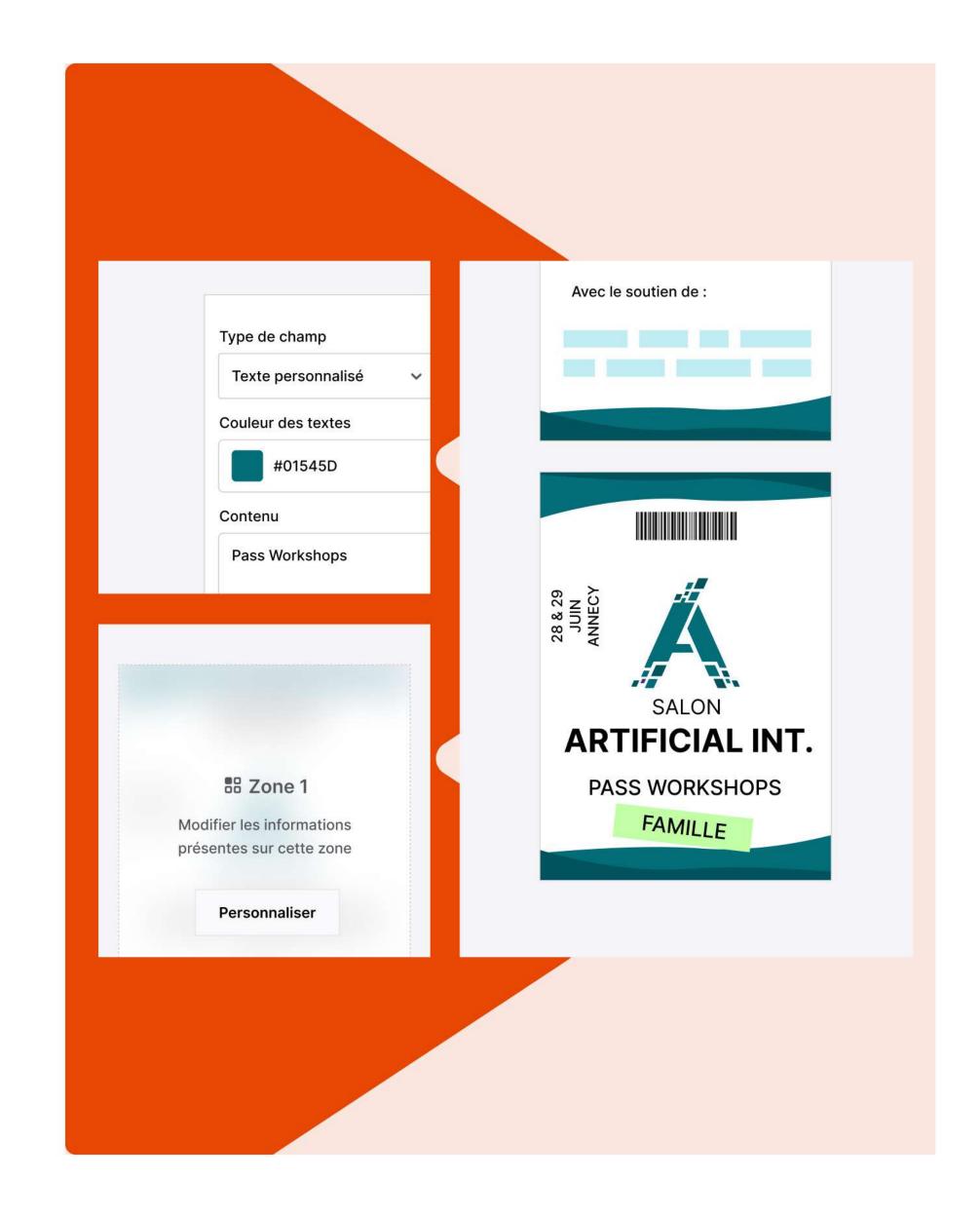
Votre tableau de bord vous fournit en un coup d'oeil toutes les statistiques de votre événement. Mesurez alors l'avancée de vos objectifs afin d'adapter vos décisions stratégiques.



### Analyse facile de votre trafic en ligne

Analysez l'audience de votre tunnel d'inscription en ligne afin de savoir qui s'inscrit et perfectionnez votre stratégie webmarketing.









#### Un éditeur de billet unique

Profitez d'un éditeur de billets aux possibilités de personnalisation infinies. Ajoutez ou modifiez les éléments de votre choix ainsi que les différentes variables de votre événement pour rendre vos billets dynamiques et personnalisés à chaque participant.



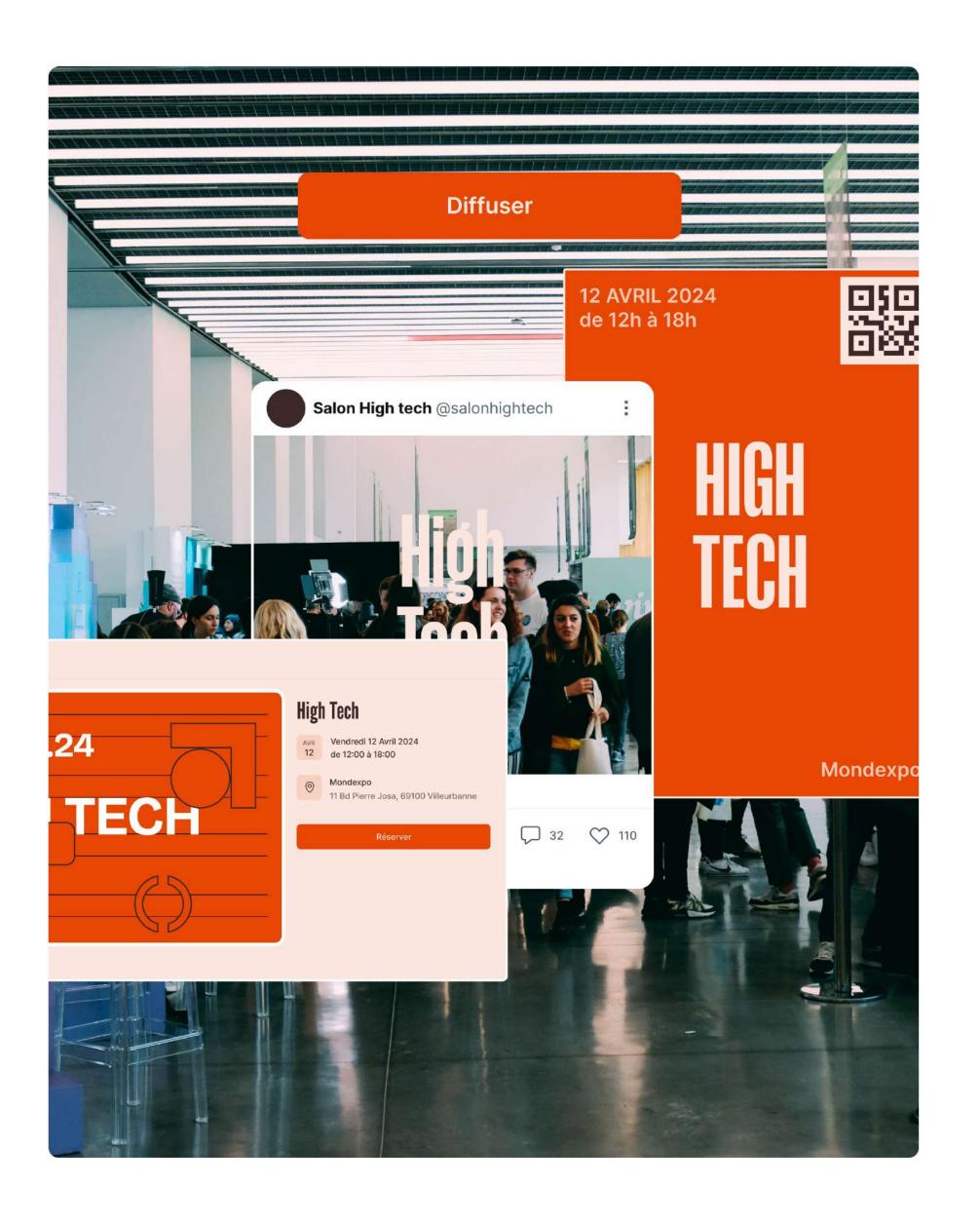
# Simplifiez l'accès à la billetterie de votre salon

#### Votre billetterie sur votre propre site web

Si vous avez déjà un site internet, simplifiez l'accès à votre billetterie en ligne en l'intégrant en quelques clics sur celui-ci.

## Des liens URL trackés pour chaque canal

Partagez des liens de suivi uniques de votre billetterie pour vos différents canaux web, analysez l'efficacité de chacun d'entre eux et adaptez votre stratégie de communication.









#### Des files d'attente réduites

#### Accès rapide et sécurisé à votre événement

Avec notre application de contrôle d'accès, contrôlez rapidement la validité des titres d'accès de vos participants.

### Message d'avertissement lors du contrôle

Paramètrez des messages d'avertissement sur certains types de billet afin de vous alerter sur une action supplémentaire à effectuer lors du contrôle (vérifier la carte étudiante, etc.).

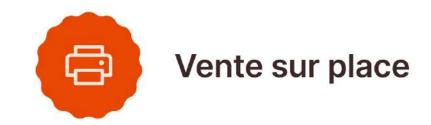
#### Contrôle par zone et créneaux horaires

Créez des listes de contrôle en fonction des différents billets de vos participants (VIP, tout public, etc.), pouvant être scanné sur le créneau horaire de votre choix.

#### Suivi de vos statistiques en instantané

L'application communique en temps réel l'avancée de votre jauge et le récapitulatif de vos ventes. La synchronisation des données sur tous les appareils de scan est automatique.





#### Vendez vos billets sur place

## Configuration personnalisée de votre logiciel de guichet

Paramétrez simplement votre guichet avec les tarifs et types de paiement de votre choix puis encaissez rapidement vos derniers participants.

#### Vision claire de tous vos quotas

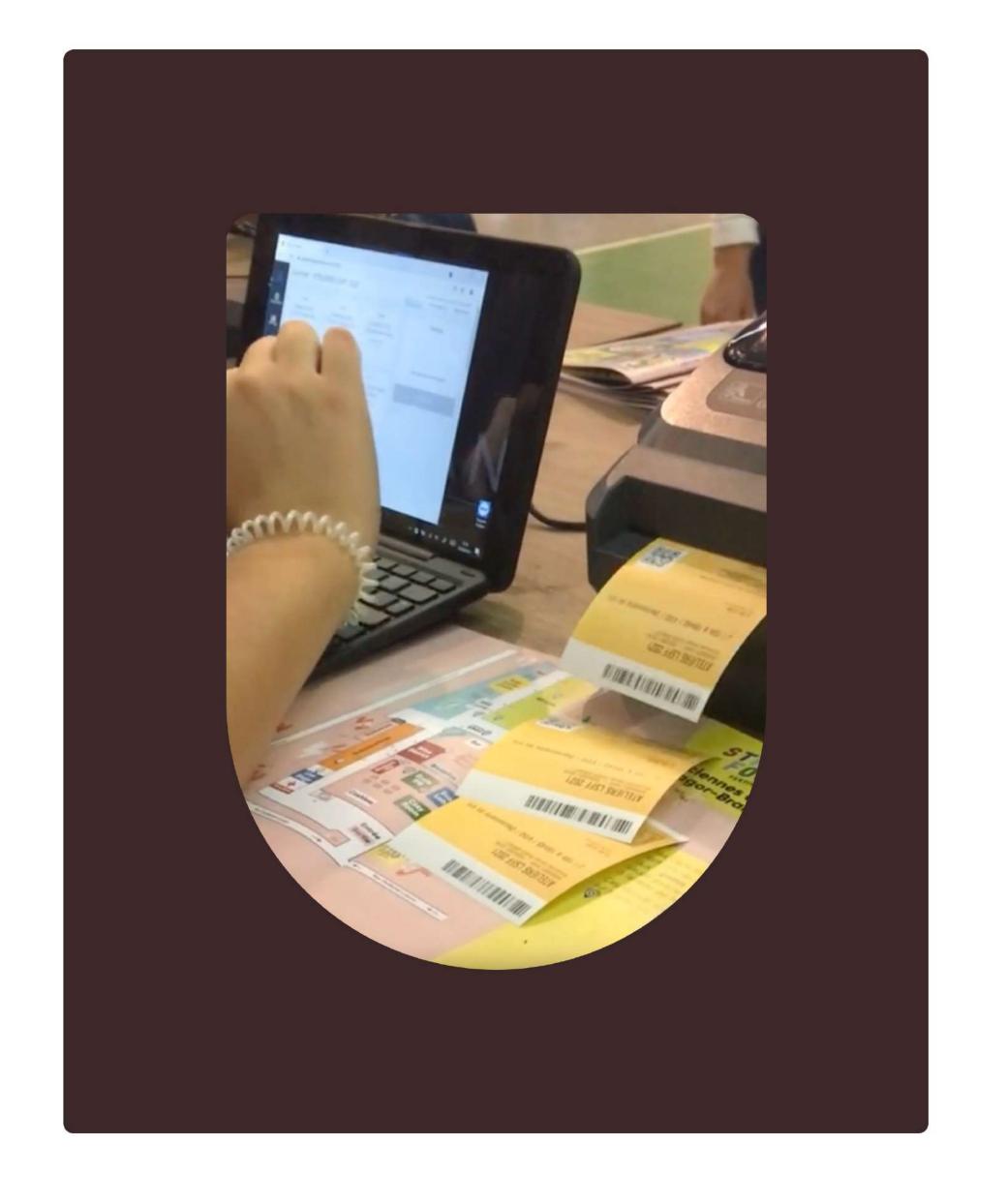
La synchronisation en temps réel entre vos guichets et avec votre billetterie en ligne vous assure de ne jamais dépasser vos quotas.

## Impression rapide des billets de vos participants

Générez et imprimez les billets de votre public ou des participants ayant perdu le leur.

#### Récupération simple des sorties de caisse

Recevez par email votre sortie de caisse contenant toutes les informations de vos ventes sur place. Retrouvez-les également sur votre espace en ligne.





## OPTIMISEZ LE TRAVAIL D'ÉQUIPE



## Simplifiez le travail d'équipe pour tous

Donnez à votre équipe accès aux fonctionnalités Yurplan. Optimisez ainsi le travail collaboratif.



### Analysez la performance de votre équipe

Retrouvez et analysez facilement les statistiques respectives de vente sur place ou de contrôle d'accès pour chaque membre.



#### Sécurisez les informations clés de votre événement

Sécurisez vos informations importantes en attribuant un rôle à chaque membre de votre team qui leur donnera seulement accès aux fonctionnalités dont ils auront besoin.





## Une gestion optimale de vos données

#### Centralisation automatique des données

Votre CRM événementiel se synchronise automatiquement avec l'intégralité des outils Yurplan et centralise toutes les données de vos participants au sein d'une même interface.

#### Sauvegarde de vos groupes de contacts

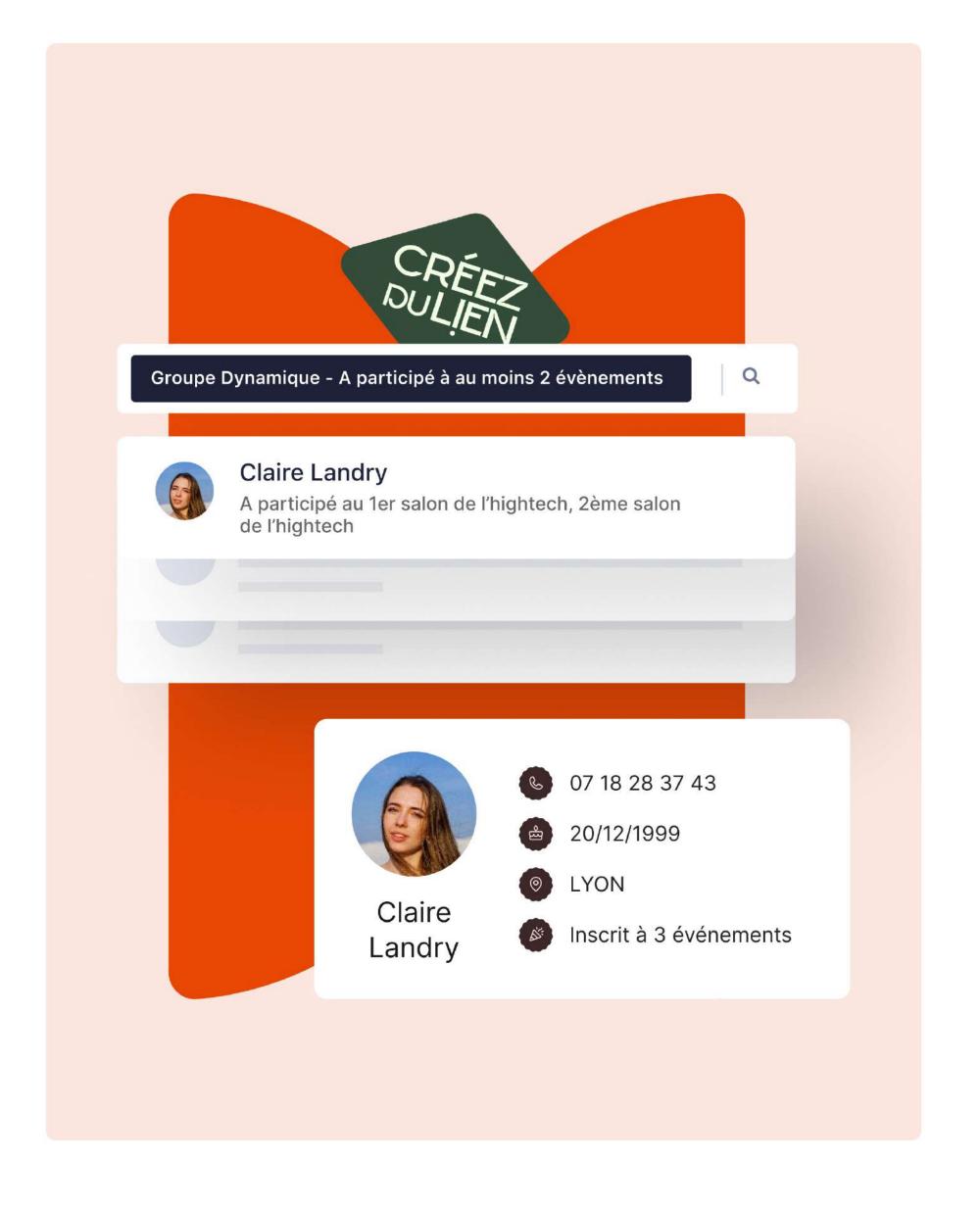
Sauvegardez les groupes de contacts recherchés pouvant, selon votre choix, se mettre à jour automatiquement.

#### Segmentation simplifiée de vos contacts

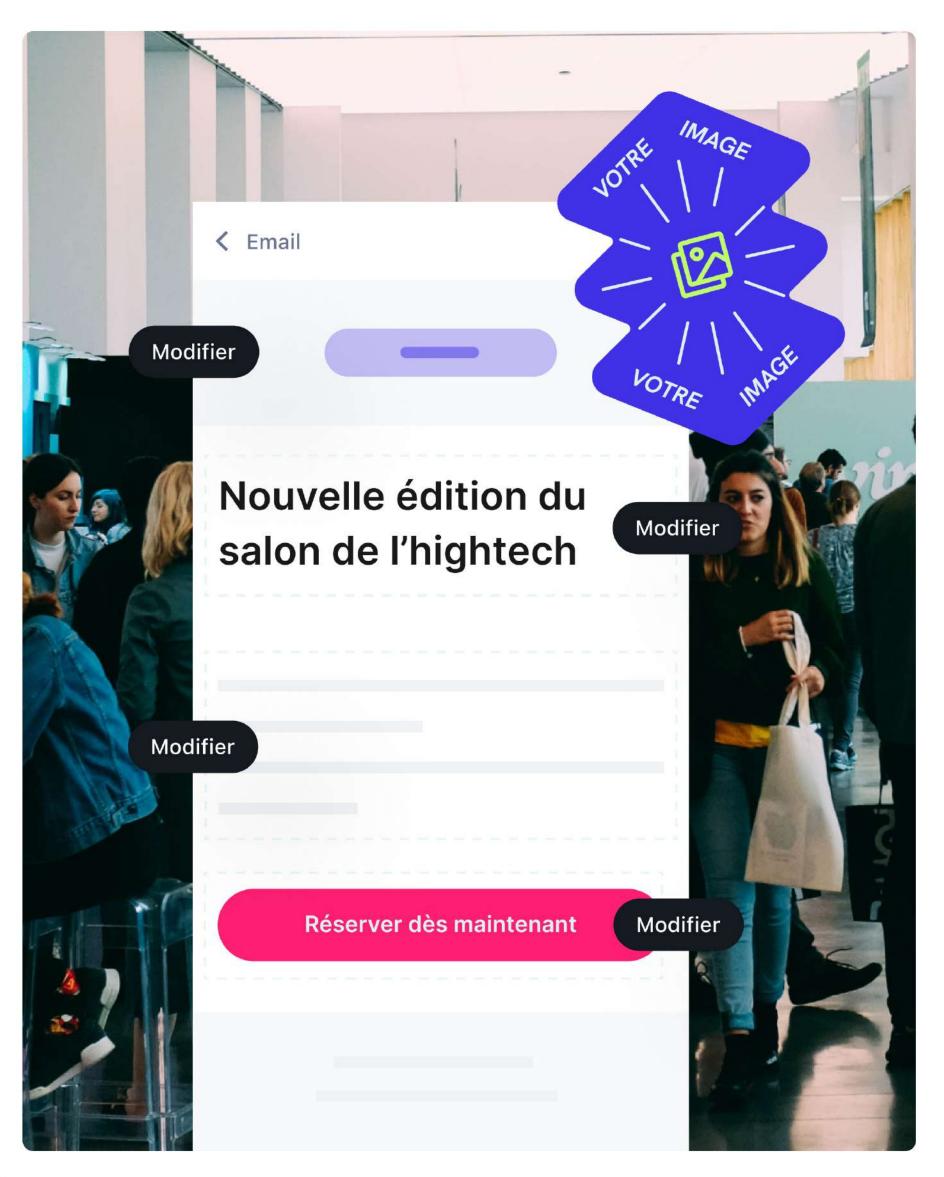
Avec la recherche filtrée, retrouvez rapidement des groupes de participants spécifiques en fonction des critères de votre choix.

### Connaissance précise de chacun de vos participants

Retrouvez une fiche de contact complète dédiée à chaque participant contenant toutes les informations le concernant.









## Créez du lien, cultivez l'engagement

#### Envoyez des campagnes d'email ciblées

Utilisez vos groupes de contacts de votre CRM afin d'envoyer des mails ciblés à chacun de vos contacts participants. Fidélisez-les ainsi plus facilement pour vos prochains salons.

#### Gagnez du temps en automatisant vos envois

Programmez vos envois d'emails pour économiser votre temps et vous concentrer sur la stratégie globale de votre événement.

## Personnalisez rapidement vos campagnes

Choisissez, parmi des templates prédéfinis et entièrement personnalisables, le type de campagne d'emailing que vous souhaitez envoyer à vos participants (informations sur l'événement, codes de réduction, etc.).

## Analysez vos résultats en un coup d'oeil

Retrouvez vos statistiques d'envois dans un tableau de bord dynamique afin d'adapter vos prochaines campagnes et optimiser vos résultats.



# QUINOUS FAIT CONFIANCE?



#### Plus de 38 000 organisateurs nous font confiance, dont ...































































#### SALON DE LA PLONGÉE

Hélène de Tayrac

"Yurplan c'est un vrai partenaire. C'est un travail main dans la main, et je dois remercier toute l'équipe parce qu'ils ont tous contribué au succès de notre dernière édition. "





+19 % NOUVEAUX PARTICIPANTS

+19%

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

7612

INVITATIONS ENVOYÉES

#### **AUX VIGNOBLES**

Florian Gueneguan

"La collaboration avec Yurplan se fait de manière très fluide. Nous sommes consultés fréquemment pour l'évolution de nos besoins et nos retours sur le matériel et les évolutions de la billetterie en ligne. Merci aux équipes. "



SALON GRAND PUBLIC



BRETAGNE



+14 % NOUVEAUX PARTICIPANTS

+8 %

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

AINTEREXPO

200 000

PARTICIPANTS À L'ANNÉE

#### IVANHOÉ

Chloé Marquis

"Toutes ces fonctionnalités de récupération de données nous ont permis de pouvoir bien évoluer en fonction de notre visitorat et de notre nouveau visitorat."



SALON GRAND PUBLIC



**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES** 





34 000

PARTICIPANTS À L'ANNÉE

#### **AINTEREXPO**

**Laurent Canu** 

"Yurplan nous a permis de faire beaucoup d'économies de temps et d'énergie. "



SALON GRAND PUBLIC



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES





DE CHIFFRE D'AFFAIRES

+55 % NOUVEAUX PARTICIPANTS

7959

INVITATIONS ENVOYÉES



+30 % NOUVEAUX PARTICIPANTS

# Une connexion pour chaque outil métier

Revente de billet



reelax tickets

Distributeur



**Assurance annulation** 



Tracking en ligne









## QUI SONT LES EXPERTS QUI VOUS ACCOMPAGNENT?





## Nous assurons la réussite de vos événements

#### Chargés de projet dédiés à votre événement

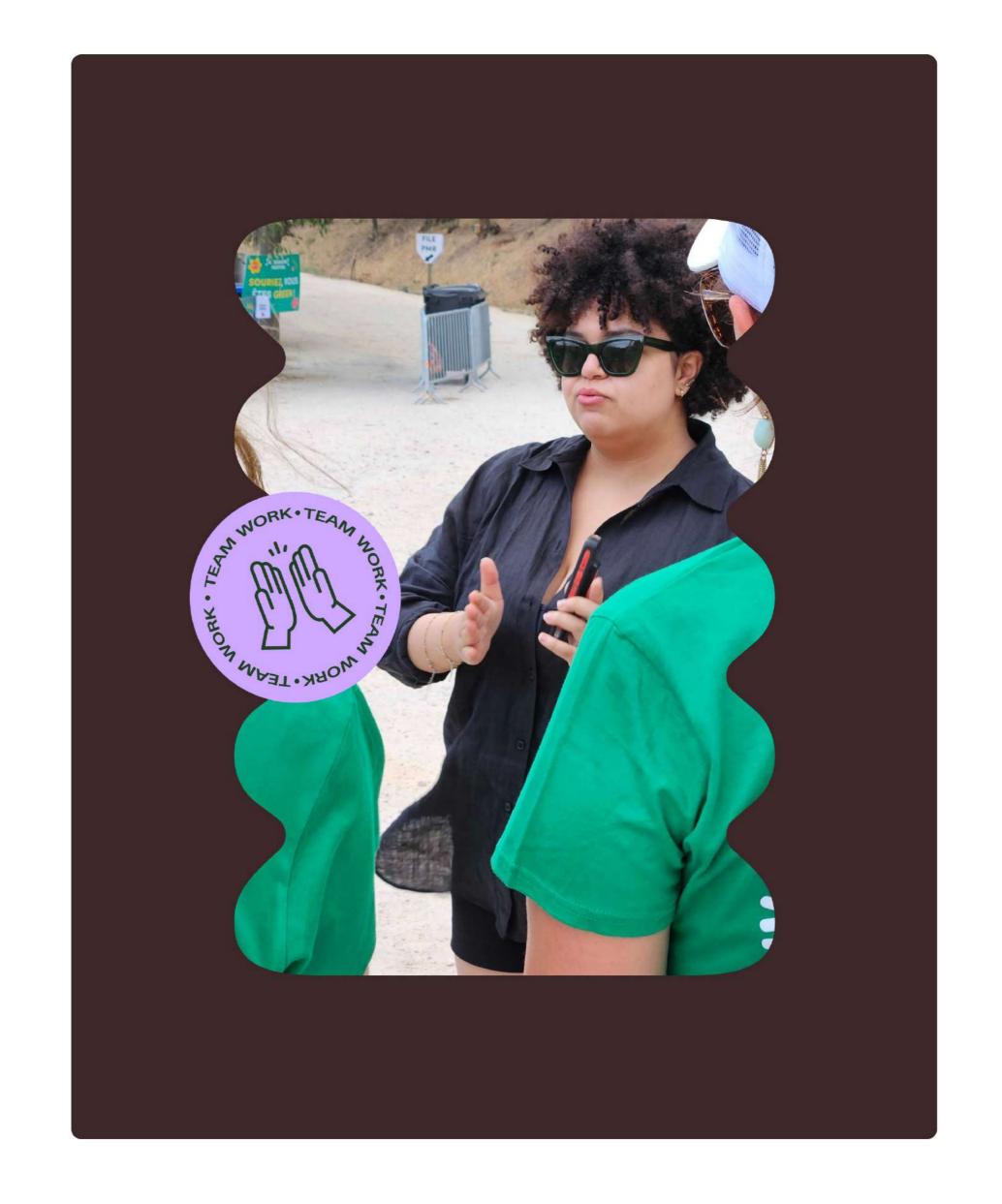
Des chargés de projet sont à votre disposition pour analyser votre besoin, vous proposer un retroplanning et vous suivre de la mise en place de votre événement jusqu'à son bilan de réussite.

#### Des experts pour une gestion sereine de votre accueil

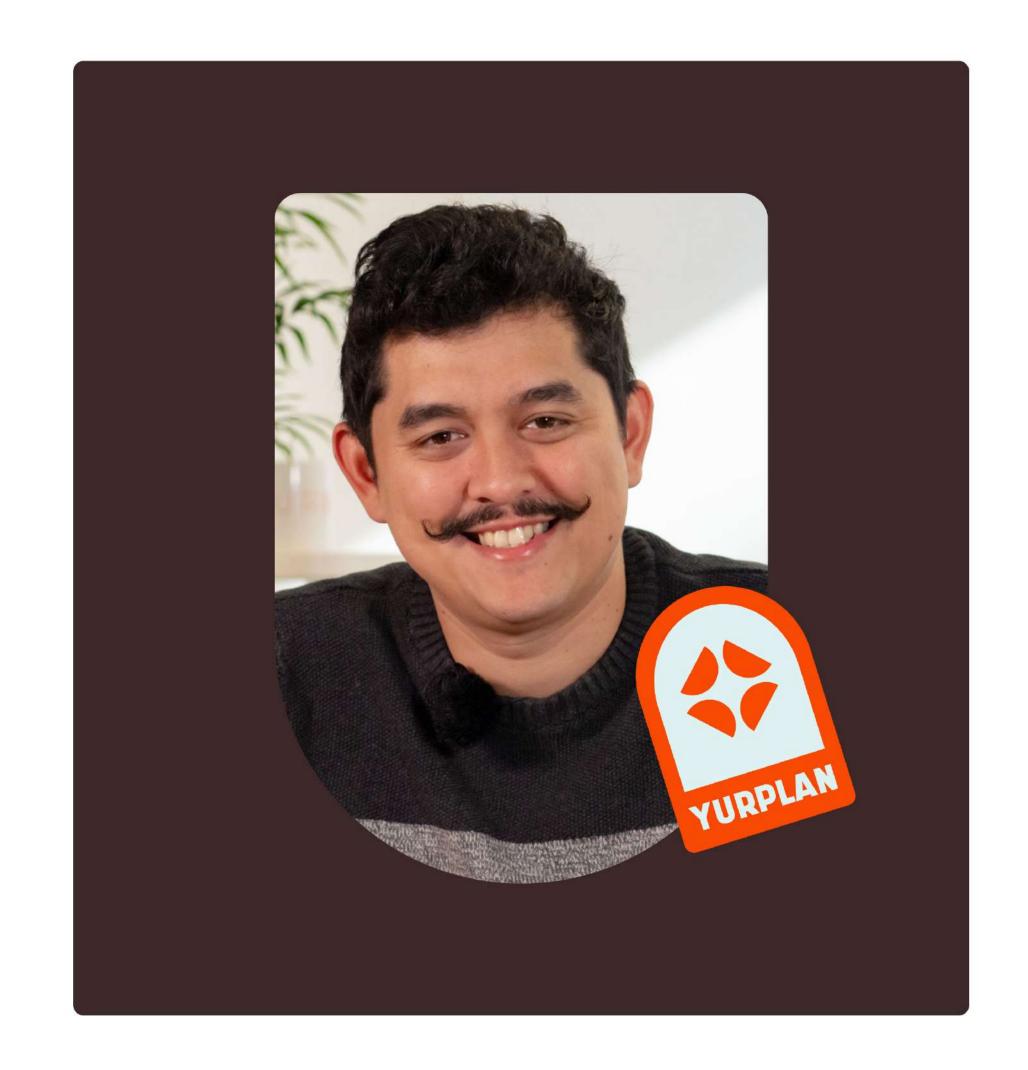
Notre équipe vous accompagne et vous forme dans le paramétrage de votre contrôle d'accès et de votre vente sur place, et s'assure du bon déroulement de votre événement.

## Formations personnalisées sur la plateforme

Nos experts vous forment à la bonne utilisation de la plateforme en fonction de vos besoins de ceux de votre événement.





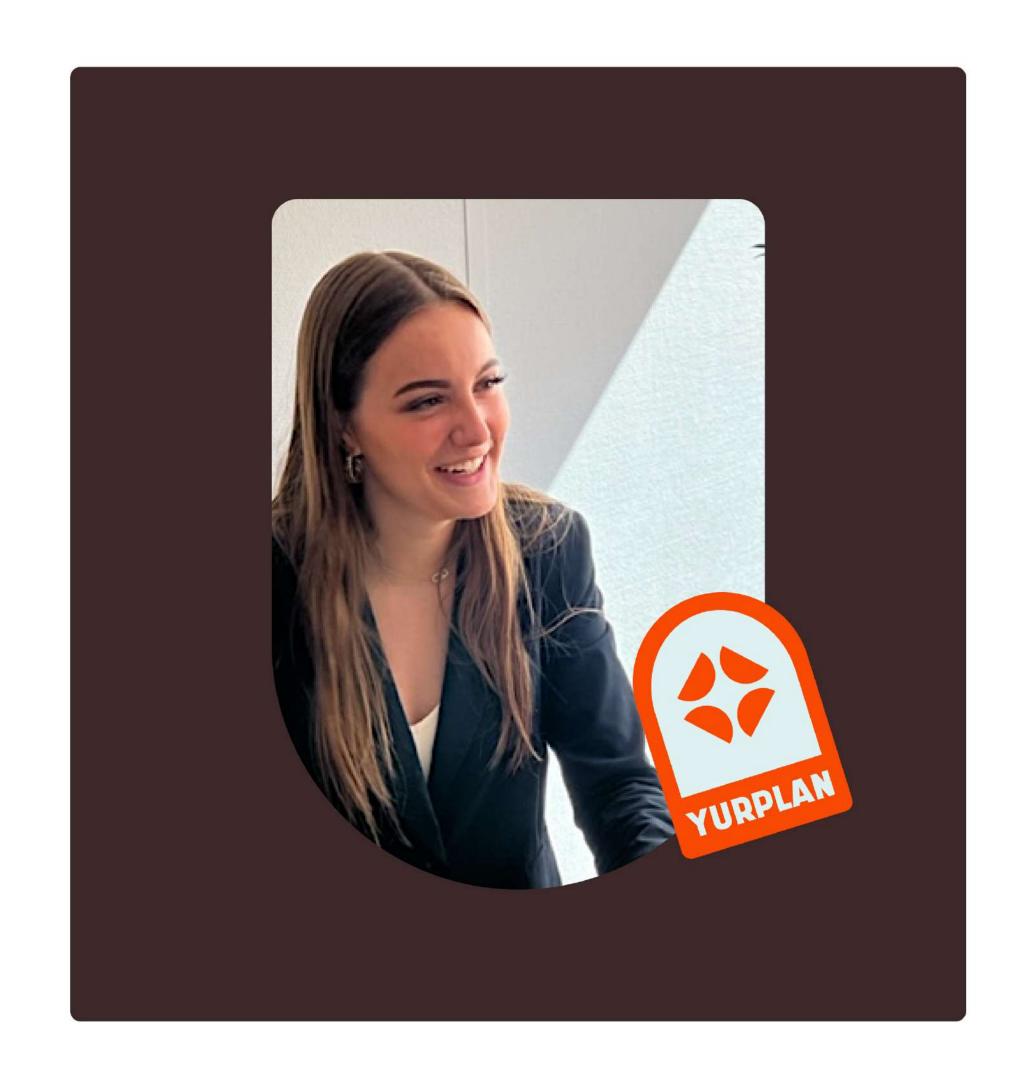


Customer Success Manager

#### Léon Gaumeton

leon.gaumeton@yurplan.com 06 08 17 48 32





**Customer Success Manager** 

## Mathilde Clairgironnet

mathilde.clairgironnet@yurplan.com 06 65 66 73 55



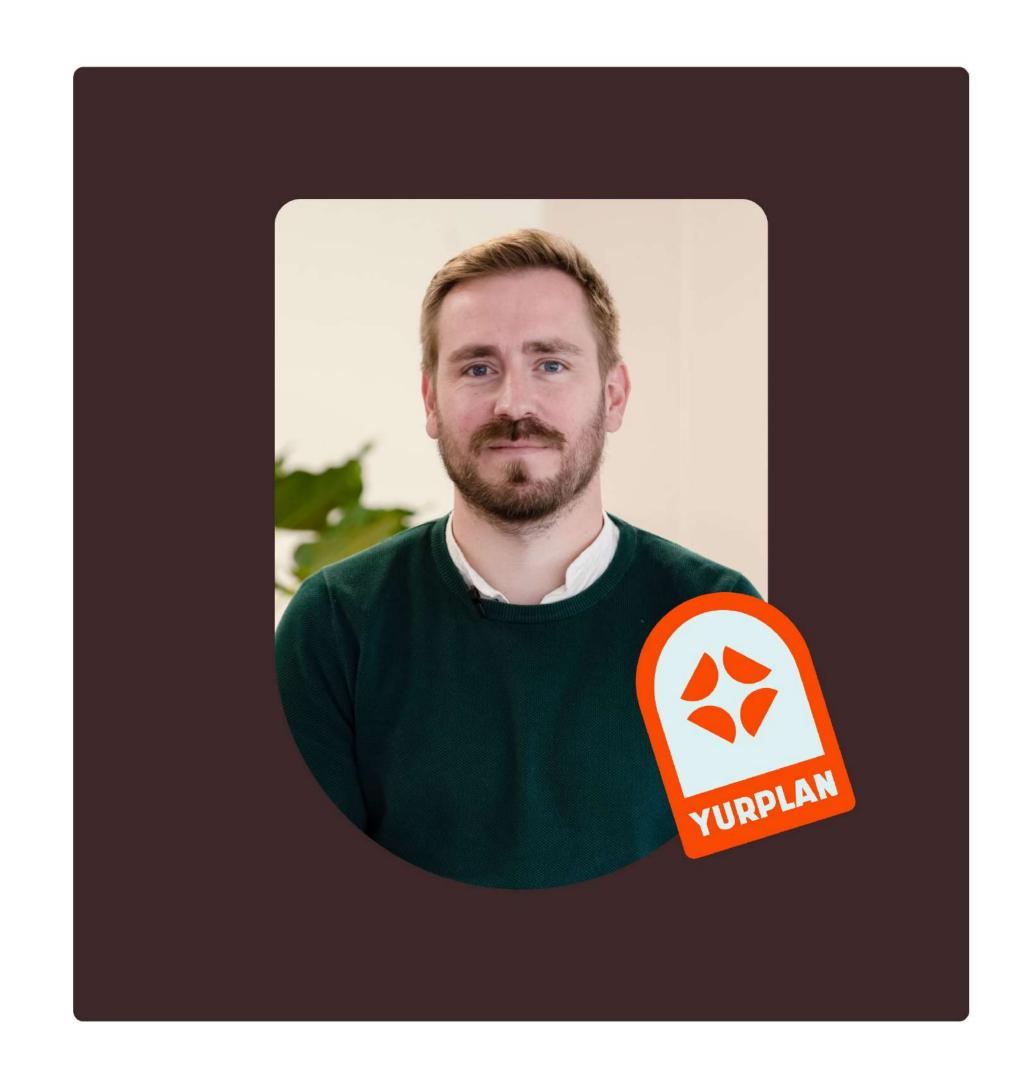


**Business Developer** 

## Samanta Obispo

alois.tadlaoui@yurplan.com 06 82 93 31 24





CEO

## François Sede

francois@yurplan.com 06 32 60 67 92

