



ADONIS ARNAUD, chargé d'investissement junior

J'ai réalisé un stage chez Bpifrance en 2016 basé à Nantes dans l'investissement. Puis 2 autres stages orientés PME toujours dans l'investissement. J'ai ensuite travaillé au sein de Eight Advisory et j'ai réintégré Bpifrance il y a deux mois en tant que chargé d'investissement junior à Paris.

Pourquoi avoir choisi d'être volontaire pour aider les entreprises dans le cadre de covid 19

C'était essentiel à mon avis, notamment au vu du nombre de demandes. C'est important de répondre présent, cela permet d'être confronté à la réalité du terrain et de mieux comprendre les aides mises en place par Bpifrance et par l'État. J'ai envie de contribuer à aider les PME, les TPE et les indépendants à traverser et se relever de la crise.

Qu'est-ce que cela vous apporte au quotidien d'être collaborateur volontaire ?

C'est gratifiant de pouvoir rassurer et guider par une simple oreille attentive. Les premiers appels étaient compliqués car les procédures n'étaient pas encore redescendues sur chaque bureau bancaire donc les entreprises étaient sans réponses des banques. Désormais, les informations redescendent et les entreprises sont de plus en plus averties. Je remarque une différence dans les appels que je reçois aujourd'hui.

Avez-vous une anecdote à partager ?

Mes appels passent de la Boulangerie à la PME en passant par l'orthopédiste indépendant. Parfois, je n'ai malheureusement pas de solution à leur proposer. Ils recherchent une écoute attentive et rassurante. Il y a cette boulangerie avec laquelle je suis resté un bon moment au téléphone. Nous avons rédigé ensemble le mail destiné à son banquier (présentation de l'impact covid-19 sur son CA, situation de trésorerie actuelle et à venir etc.). J'ai essayé d'accompagner la dirigeante de A à Z.

Que pensez-vous du métier de chargé d'affaire que vous testez au quotidien ?

Personnellement je pense que nous l'appréhendons mais que trop peu. Le métier de chargé d'affaire est un métier de relationnel et d'analyse, notamment du risque. Aujourd'hui, nous devons établir un climat de confiance dans un temps record et par téléphone. J'essaie d'accompagner au mieux l'interlocuteur dans ses difficultés. C'est parfois frustrant car nous n'avons que trop peu d'éléments sur la société. Dans les circonstances actuelles, il faut répondre vite et rassurer.

Avez-vous un message à faire passer à tous les collaborateurs de Bpifrance et/ou au Réseau/Chargés d'affaires ?

Je remercie toutes les équipes du financement ainsi que les autres collaborateurs volontaires qui donnent de leur temps et leur souhaite bon courage ! Restons solidaires.