



CAROLINE MICHELETTI-LACAN, Experte Accompagnement au sein du pôle Expertise du Hub Bpifrance

Je travaille au sein de Bpifrance depuis 3 ans et demi maintenant. Aujourd'hui je suis experte accompagnement au sein du HUB de Bpifrance dans le pôle Expertise. Je suis spécialisée dans les domaines de l'inbound marketing et du customer success.

Pourquoi avoir choisi d'être volontaire pour aider les entreprises dans le cadre de covid 19 ?

Je me suis très vite rendu compte de l'urgence pour certaines entreprises en cette période de crise. J'ai souhaité plonger dans le quotidien des individus qui sont très impactés afin de pouvoir les aider.

Qu'est-ce que cela vous apporte au quotidien d'être collaborateur volontaire ?

Cela m'a permis d'être confrontée à la réalité de la crise que nous vivons. On évolue avec les dispositifs mis en place et cela rend concret le travail que nous faisons pour Bpifrance ! Cela me permet également de découvrir le pôle financement que je ne connais pas bien.

Avez-vous une anecdote à partager ?

J'ai reçu des messages très valorisants et notamment d'une dirigeante que j'ai pu aider. Nous avons continué à échanger. Il y a cette proximité qui s'installe avec les entrepreneurs et dirigeants d'entreprises que nous avons au téléphone. J'ai trouvé de manière générale qu'ils étaient très sympathiques malgré la tension à laquelle ils doivent faire face.

Que pensez-vous du métier de chargé d'affaires que vous testez au quotidien ?

C'est très intéressant d'être au contact des clients, d'entrepreneurs ou de dirigeants. Parfois on voudrait rester en contact et connaître la suite. C'est un métier très humain et, encore une fois, très concret.

Avez-vous un message à faire passer à tous les collaborateurs de Bpifrance et/ou au Réseau/Chargés d'affaires ?

Merci aux équipes formation ! J'ai réellement été impressionnée par la rapidité de la mise en place de tous les outils à notre disposition. Je les remercie également pour leur disponibilité et leur encadrement. Vraiment, merci !