



JACQUES ANDREANI, Pilote Digital Métiers Risques et Garantie

Je suis arrivé chez Bpifrance en 2005 après un passage chez Cap Gemini. J'ai d'abord travaillé à la DSI comme responsable du service financement du service Financement Court Terme puis comme responsable du portefeuille des projets. Je suis aujourd'hui pilote métier à la Direction du Digital pour les métiers du Risques et de la Garantie.

Pourquoi avoir choisi d'être volontaire pour aider les entreprises dans le cadre de covid 19 ?

Ils ont besoin de nous. Je souhaitais aider les entrepreneurs en difficulté. J'ai, de par mon expérience, une sensibilité particulière aux problèmes de financement et garantie qu'ont les entreprises

Qu'est-ce que cela vous apporte au quotidien d'être collaborateur volontaire ?

Cela m'apporte un éclairage terrain : la connaissance des entreprises en difficulté. Le contact humain avec des gens que je ne côtoie pas au quotidien est un véritable atout. C'est de plus très valorisant que les gens appellent et que nous ne soyons plus que dans un échange d'emails. Ce contact plus humain est apprécié par les entrepreneurs.

Avez-vous une anecdote à partager ?

J'ai récemment été en contact avec un patron de boîte de nuit à Cannes. Et je suis aujourd'hui invité chez lui si je passe dans le Sud ! Je l'ai eu environ 6 fois au téléphone et ce gérant a même donné mon contact à un patron de boîte de nuit de Lyon, plutôt convivial ! C'est assez compliqué pour eux de savoir les sujets sur lesquels ils peuvent être positionnés car ce milieu est assez étranger au monde de la banque. J'ai alors l'impression de réellement aider quelqu'un.

Que pensez-vous du métier de chargé d'affaire que vous testez au quotidien ?

Je le trouve très agréable, cela donne envie d'aller dans le réseau. C'est très sympa de voir la vie du réseau et des entreprises. Nous avons commencé, avec François-Xavier Willot le tour de France pour la Demande de Garantie en Ligne, nouvel outil digital pour les banquiers. Nous n'avons malheureusement pu faire que 12 des 38 étapes en raison de la situation actuelle mais sommes déjà contents de ce que nous avons mis en place. Promouvoir la passerelle entre les différents métiers et le réseau est important pour moi.

Avez-vous un message à faire passer à tous les collaborateurs de Bpifrance et/ou au Réseau/Chargés d'affaires ?

Les premiers appels sont chargés d'émotions. Ensuite le contact s'installe tout comme la confiance. L'émotion passe au second plan lors du 3^{ème} appel. Il ne faut surtout pas hésiter à laisser son contact, cela rassure les entreprises. Le guide d'assistance disponible pour les collaborateurs volontaires est très bien fait et nous aide dans les différentes démarches. Il y a bien sur ensuite une grosse phase de travail sur l'étude du dossier. Mais les entreprises sont très reconnaissantes de notre réactivité.

Je souhaiterai également dire à tous ceux qui ont des enfants comme collaborateurs pour le moment que cela n'est pas un problème, au contraire ! Cela installe une dimension humaine et nous rend tout de suite plus sympathiques.