



## **BÉATRICE CHELLE, Responsable du site PIC (Projets d'Innovation Collaboratifs)**

Je travaille chez Bpifrance depuis longtemps. J'ai tout d'abord été recrutée en tant que chargée d'affaires. J'ai ensuite travaillé aux fonds propres, puis à la direction des engagements. Aujourd'hui et depuis plus de dix ans j'administre une plateforme web : PIC (Projets Innovants Collaboratifs). C'est un extranet qui recueille les candidatures aux appels à projets d'innovation lancés par l'État français, la Direction de l'innovation et gérés par Bpifrance.

### **Pourquoi avoir choisi d'être volontaire pour aider les entreprises dans le cadre de covid 19 ?**

Il s'agissait d'agir. En effet, la quantité de demandes était pharaonique. Me proposer m'a semblé évident. souhaitais aider à mon échelle.

### **Qu'est-ce que cela vous apporte au quotidien d'être collaborateur volontaire ?**

J'apprécie énormément ce contact avec toutes ces TPE, PME, indépendants les plus divers : pharmaciens, avocats, restaurateurs, commerçants, maçons, taxis, animateurs de mariage et aussi notaires, voyagistes, propriétaires de camping ou de galeries d'art, ... Au début j'ai essayé d'en apprendre un maximum sur les mesures gouvernementales afin de pouvoir répondre aux questions des clients et les aider. C'est une très belle expérience. J'ai pu aider des personnes qui n'allaient vraiment pas bien. Les contacts en sont très reconnaissants et plusieurs m'ont chaleureusement remerciée pour mon écoute et rappelée afin de me tenir informée de la progression de leur dossier, tout en découvrant Bpifrance.

### **Avez-vous une anecdote à partager ?**

J'ai eu cet appel d'un dirigeant qui n'avait pas la possibilité de bénéficier d'un PGE car il était chez une néobanque. Ce problème revient régulièrement surtout pour des entreprises qui sont structurellement positives ou de création récente, je l'ai fléché vers le Médiateur de la Banque de

France pour qu'il se fasse désigner une banque commerciale et qu'il puisse ainsi bénéficier du PGE, ce qu'il a pu réaliser avec succès.

**Que pensez-vous du métier de chargé d'affaires que vous testez au quotidien ?**

C'est un métier passionnant, je l'ai pratiqué pendant plus de 15 ans. Renouer avec ce métier pour cette mission est agréable.

**Avez-vous un message à faire passer à tous les collaborateurs de Bpifrance et/ou au Réseau/Chargés d'affaires ?**

Il y a une belle solidarité, nous sommes 600, c'est extraordinaire ! Il y a de plus une entraide géniale entre les collaborateurs eux-mêmes. Les formations étaient au top. Il y a chez Bpifrance cette fierté d'appartenir à l'entreprise. Elle est d'autant plus importante dans cette période avec ce que nous faisons pour les entreprises en difficulté.