



NICOLAS TOURNAUD, Data Strategist à la direction Deeptech

Je suis Data Strategist en tant que prestataire externe à la direction Deeptech depuis 1 an et demi.

Pourquoi avoir choisi d'être volontaire pour aider les entreprises dans le cadre de covid 19 ?

Il y a 3 raisons. La première étant qu'on nous a donné l'opportunité. Et je remercie Bpifrance d'avoir anticipé la saturation des chargés d'affaires. La seconde raison, c'est que je souhaitais faire partie de ces élans de solidarité. Nous avons l'impression d'appartenir à quelque chose de grand, un peu comme à 20 heures lorsque l'on applaudit à nos fenêtres. La troisième raison, c'est que je suis Data Strategist. J'ai donc peu de contact avec le terrain. Avec cette mission, je peux découvrir toute cette partie de Bpifrance.

Qu'est-ce que cela vous apporte au quotidien d'être collaborateur volontaire ?

C'est une vraie fierté, et cela provoque un sentiment d'appartenance. Les communautés Yammer sont très actives et il y a beaucoup d'échange.

Avez-vous une anecdote à partager ?

Il y a ce client qui tient une maison d'hôtes dans le Pays-Basque. Je m'identifiais un peu à lui car je fais également du Airbnb. Nous avons longuement parlé de PGE puis également de son taux d'emprunt, actuellement à 4%. Nous avons échangé sur l'immobilier et de comment il pouvait renégocier son remboursement. C'était très agréable.

Que pensez-vous du métier de chargé d'affaires que vous testez au quotidien ?

C'est un métier qui m'a toujours attiré. Notamment pour son côté humain. Il faut gérer des problèmes de la réalité du quotidien, être sur le terrain. Contrairement au métier de Data Strategist où l'on délivre des données mais ne recevons pas de retours immédiats.

Avez-vous un message à faire passer à tous les collaborateurs de Bpifrance et/ou aux Réseau/Chargés d'affaires ?

Un seul mot : merci. Merci pour deux raisons. D'abord de soutenir et d'aider les entreprises et entrepreneurs en cette période. Ensuite de nous avoir permis de les aider à notre tour.