

A photograph of a man and a woman sitting together, looking at a document and smiling. The man is wearing glasses and a light-colored shirt, and the woman is wearing a dark top. They are in an office setting with a window in the background.

# PÔLE DROIT ET ÉTHIQUE

# NOS FORMATIONS

Droits des patients et obligations des soignants	E	2 JOURS - 14 HEURES	62
La bientraitance : une démarche éthique dans le soin	DPC	2 JOURS - 14 HEURES	63
Éthique et responsabilités des professionnels de santé	DPC	2 JOURS - 14 HEURES	64
Loi Claeys-Leonetti : fin de vie et soins palliatifs	DPC	2 JOURS - 14 HEURES	65
Droits et informations sur les dommages liés aux soins		1 JOUR - 7 HEURES	66
Responsabilités des soignants en santé mentale	DPC	1 JOUR - 7 HEURES	67
Impact éthique des technologies émergentes en santé	★ DPC	1 JOUR - 7 HEURES	68
Secret, confidentialité et partage d'informations		1 JOUR - 7 HEURES	69
Mener une médiation avec les patients en commission des usagers		1 JOUR - 7 HEURES	70



## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Tout professionnel de santé

**Prérequis :** Travailler au contact des patients/résidents

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser les situations de soins pour concevoir et conduire des projets de soins adaptés, tout en accompagnant la personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes et sociales
- ▶ Mettre en œuvre des soins personnalisés en collaboration avec les équipes, en communiquant efficacement avec les patients, leur entourage, et les professionnels
- ▶ Évaluer la qualité des pratiques et engager des actions d'amélioration continue pour garantir une prise en charge globale, sécurisée et respectueuse des besoins individuels

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Mettre en œuvre une prise en charge du patient en lien avec la réglementation en vigueur

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Intégrer les apports réglementaires concernant le droit des patients dans son exercice professionnel (lois de 2002, 2005, 2006, 2016 et 2022)
- ▶ Maîtriser les droits des patients et comprendre les obligations s'y associant : qu'elles soient légales, déontologiques ou professionnelles
- ▶ Accompagner la personne dans la réalisation de sa prise en charge en respectant le Secret professionnel et la confidentialité
- ▶ Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique et de l'évolution des sciences et des technologies

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Directrice des soins infirmiers spécialisée en droit de la santé – Juristes spécialisés dans le droit de la santé – cadres de santé spécialisées dans le droit de la santé

**Intervenant :** Cadres de santé - juristes spécialisés en droit de la santé

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux participants d'intégrer les notions de secret professionnel, responsabilité et confidentialité dans leur pratique quotidienne. Grâce aux autoévaluations et aux échanges sur des cas concrets, ils identifient les risques et mettent en place des actions de prévention, tout en adoptant des pratiques respectueuses des droits des patients.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### APPRÉHENDER LES RÈGLES JURIDIQUES ET ÉTHIQUES ENCADRANT LES SOIGNANTS

- ▶ Identifier les responsabilités selon les rôles et formaliser les transmissions.
- ▶ Appliquer les règles d'identitovigilance et de préparation des médicaments.
- ▶ Interpréter les protocoles sous un angle juridique et éthique.

### ANALYSER LES SITUATIONS COMPLEXES D'UN POINT DE VUE ÉTHIQUE

- ▶ Distinguer les responsabilités (civile, pénale, éthique) et analyser des cas complexes par jeux de rôle.

### DÉVELOPPER UNE MÉTHODOLOGIE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE

- ▶ Construire une réflexion éthique individuelle et collégiale, en utilisant des ressources et soutiens externes.

### RESPECTER LES DROITS ET LA DIGNITÉ DU PATIENT

- ▶ Promouvoir la non-discrimination, recueillir le consentement et gérer les soins sans consentement en urgence.

### INTÉGRER LES DROITS DU PATIENT DANS LE PARCOURS DE SOINS

- ▶ Assurer l'accès au dossier médical, garantir la confidentialité, et prendre en charge les majeurs protégés.

### RESPECTER LES DROITS DU PATIENT EN FIN DE VIE

- ▶ Appliquer les directives anticipées, respecter le droit à la sédation et accompagner le patient en soins palliatifs.

### JEUX DE RÔLE ET CAS PRATIQUES

- ▶ Participer à des jeux de rôle sur des situations complexes et débattre en équipe lors de concertations éthiques.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

# LA BIENTRAITANCE : UNE DÉMARCHE ÉTHIQUE DANS LE SOIN

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Professionnel de santé ayant contact direct avec des patients/résidents

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Etablir une communication adaptée et bienveillante pour informer, accompagner et soutenir la personne, son entourage
- Évaluer l'état clinique et mettre en œuvre des soins personnalisés en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires, en améliorant le processus de qualité des soins et des pratiques professionnelles dans un contexte respectueux de la singularité de chaque personne

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

S'approprier individuellement et collectivement les différentes composantes nécessaires pour développer une posture professionnelle et des pratiques bienveillantes dans la prise en charge quotidienne des patients / résidents : reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- S'approprier les concepts de bientraitance, bienveillance, bienfaisance et de maltraitance
  - Déceler une situation de maltraitance, contribuer à sa résolution et la prévenir
  - Promouvoir la réflexion éthique autour de la bientraitance
  - Conduire une démarche de communication et de prise en soin adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations données
  - Analyser sa pratique dans un but d'amélioration de la qualité seul ou en équipe pluridisciplinaire

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Cadres de santé formatrice en sciences infirmières compétent dans le domaine, Cadre supérieur de santé, psychologue

**Intervenant :** Psychologues, Cadres de santé formatrice en Sciences infirmières, Professionnel de santé master santé publique

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
0143 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES DIMENSIONS DE LA MALTRAITANCE ET DE LA BIENTRAITANCE

- Définir les notions et formes de maltraitance/bientraitance.
- Analyser les données clés sur la maltraitance en France.
- Réfléchir sur ses pratiques en lien avec la bientraitance.

### IDENTIFIER LES SITUATIONS À RISQUE POUR PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

- Repérer les facteurs de risque et leurs impacts.
- Appliquer le cadre légal et les stratégies de prévention.
- Mettre en œuvre les procédures de signalement.

### DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE

- Expliquer bientraitance/bienveillance et les intégrer dans les pratiques.
- Respecter les droits des patients et appliquer les obligations légales.
- Cartographier les risques et adapter sa pratique professionnelle.

### S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE

- Appliquer les principes de bientraitance dans l'organisation des soins.
- Développer la bienveillance et la communication non violente.
- Sensibiliser et engager une démarche institutionnelle de bientraitance.

### CAS CLINIQUES

- Analyser des cas de maltraitance/bientraitance et élaborer des plans d'action.
- Collaborer en équipe pour améliorer les pratiques professionnelles.

### ACTION DPC

Orientation n° 14 pour les IDE, AS : Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance dans la pratique du soin et de l'accompagnement.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



## LES + DE LA FORMATION

Cette formation intègre la posture de bientraitance, bienveillance et bienfaisance dans la pratique quotidienne des soignants. Les autoévaluations permettent une analyse réflexive des pratiques, tandis que la préparation d'un projet de sensibilisation à la bientraitance engage les apprenants dans une dynamique d'amélioration continue des soins, conforme aux recommandations en vigueur.



## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Personnel soignant. Favoriser l'interdisciplinarité

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser les situations de soins pour concevoir et conduire des projets de soins adaptés, tout en accompagnant la personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes et sociales
- ▶ Évaluer l'état clinique et mettre en œuvre des soins personnalisés en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires
- ▶ Communiquer de manière adaptée avec la personne, son entourage, et les professionnels, tout en assurant une amélioration continue de la qualité des pratiques et des soins

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Intégrer les règles éthiques, juridiques et déontologiques qui encadrent les pratiques professionnelles en adéquation avec la qualité des soins

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Identifier la place de l'éthique en établissement de santé et dans la qualité des soins
- ▶ Intégrer les avancées législatives relatives aux droits des patients et aux lois de bioéthique dans son exercice professionnel
- ▶ Mettre en œuvre les règles juridiques qui encadrent les pratiques professionnelles
- ▶ Construire une réflexion éthique individuelle en vue d'une réflexion collective au sein d'une équipe pluri professionnelle

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Juriste en droit de la santé exerçant dans le domaine hospitalier

**Intervenant :** Juristes en droit de la santé, cadres de santé spécialisés en éthique médicale

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### IDENTIFIER LA PLACE DE L'ÉTHIQUE DANS L'EXERCICE PROFESSIONNEL

- ▶ Différencier l'éthique du droit et de la déontologie.
- ▶ Comprendre les principes éthiques fondamentaux et le rôle des comités d'éthique.
- ▶ Appliquer l'éthique dans les pratiques de soins à travers jeux de rôle et cas pratiques.

### INTÉGRER LES DROITS DES PATIENTS DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- ▶ Respecter les droits du patient (dignité, consentement, fin de vie, confidentialité, sédation, directives anticipées).

### APPRÉHENDER LES RÈGLES JURIDIQUES ENCADRANT LES PRATIQUES

- ▶ Maîtriser le rôle propre et prescrit de l'infirmier, la sécurité des soins et la traçabilité.

### REPÉRER LES SITUATIONS À RISQUE POUR LES PROFESSIONNELS

- ▶ Identifier les risques liés à la collaboration, la dispensation des médicaments, l'encadrement des stagiaires et les situations à risque élevé.

### COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE RESPONSABILITÉ

- ▶ Analyser les responsabilités civiles, administratives, pénales, et déontologiques, ainsi que les mécanismes d'indemnisation.

## ACTION DPC

Orientation n° 13 pour IDE et AS : Prise en compte des principes éthiques dans les pratiques professionnelles.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

## LES + DE LA FORMATION

Au travers de nombreux échanges sur des cas concrets rencontrés par les participants et l'intervenant, cette formation permet d'initier et/ou d'encourager une réflexion éthique au sein des équipes en établissement de soins pour une mise en œuvre opérationnelle au quotidien.

# LOI CLAEYS-LEONETTI : FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Personnel soignant

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser une situation clinique pour concevoir et conduire un projet de soins adapté aux besoins du patient, en mettant en œuvre des actions diagnostiques et thérapeutiques ciblées
- Accompagner la personne dans ses activités quotidiennes et sociales, tout en assurant une communication adaptée avec son entourage et les professionnels
- Évaluer la qualité des soins prodigués, collaborer avec les équipes pluridisciplinaires pour ajuster les soins, et améliorer continuellement sa pratique professionnelle

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Intégrer des savoirs juridiques et éthiques sur la prise en soin d'un patient en fin de vie et/ou en soins palliatifs

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Développer une réflexion professionnelle sur l'éthique dans l'accompagnement du soignant, notamment lors de la fin de vie
- Tenir compte des droits accordés au patient en fin de vie et des obligations du soignant
- Prendre soin et accompagner le patient en fin de vie au regard des dispositions de la loi Claeys-Leonetti

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Cadre de santé ayant un DU de soins palliatifs et d'accompagnement

**Intervenant :** Cadres de santé spécialisés en éthique médicale et en soins palliatifs

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet de connaître les droits accordés au patient en fin de vie et les obligations du soignant afin d'inscrire son activité professionnelle dans une démarche éthique, bientraitante et respectueuse de la dignité du patient.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### APPRÉHENDER LES NOTIONS FONDAMENTALES DE L'ÉTHIQUE MÉDICALE

- Clarifier l'éthique, différencier éthique, droit et déontologie, et appliquer la réflexion éthique dans les soins.

### QUESTIONNER LE SENS DE LA VIE À L'APPROCHE DE LA MORT

- Explorer les ressentis autour de la fin de vie et favoriser les échanges entre pairs.

### S'APPROPRIER LA LOI CLAEYS-LEONETTI

- Différencier fin de vie et soins palliatifs et examiner les droits des malades selon la loi.

### RESPECTER LA DIGNITÉ HUMAINE

- Analyser la dignité de la personne et discuter des valeurs éthiques en groupe.

### SOIGNER EN FIN DE VIE

- Maîtriser les soins palliatifs, accompagner la souffrance, et élaborer un projet de soins en concertation.

### TENIR COMpte DE LA VOLONTÉ DU PATIENT

- Recueillir les directives anticipées et organiser une prise de décision collégiale.

### ADOPTER UNE POSTURE BIENTRAITANTE

- Promouvoir la bientraitance et discuter des pratiques avec ses pairs.

### COORDONNER LES PARCOURS DE SOINS PALLIATIFS

- Analyser les situations complexes et coordonner les parcours avec les réseaux et ressources disponibles.

## ACTION DPC

Orientation n° 8 pour les IDE, AS : Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



# DROITS ET INFORMATIONS SUR LES DOMMAGES LIÉS AUX SOINS



## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Cadres et infirmiers

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

**Référentiel de compétences IDE (2009)**

- ▶ C 7 - Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle
- ▶ C 6 - Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soin

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Inscrire les enjeux de l'information des dommages liés aux soins dans une démarche de qualité des établissements

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre les enjeux de l'information des dommages liés aux soins
- ▶ Tenir la conduite appropriée envers un patient lors de son information d'un dommage lié aux soins
- ▶ S'inscrire dans une démarche positive d'amélioration de la qualité et des pratiques
- ▶ Être en mesure d'appliquer les recommandations de la HAS

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Directrice des soins infirmiers spécialisée en droit de la santé

**Intervenant :** Cadres de santé et juristes spécialisés en droit de la santé

## TARIF INTRA

**Sur devis, nous consulter :**  
**01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com**

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### APPRÉHENDER LE CONTEXTE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE DE L'INFORMATION DU PATIENT

- ▶ Analyser les cadres législatifs (Loi 2002, codes de déontologie) et assurer la traçabilité de l'information.
- ▶ Gérer le secret professionnel, la confidentialité, et l'accès au dossier médical.

### COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'INFORMATION DES DOMMAGES LIÉS AUX SOINS

- ▶ Définir les notions d'erreur médicale et d'événement indésirable.
- ▶ Expliquer les conséquences d'un défaut d'information, surtout dans les situations complexes.

### MÉTHODOLOGIE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE ET CONCERTATION COLLÉGIALE

- ▶ Organiser des concertations collégiales sur des cas complexes et renforcer la prise de décision éthique par des jeux de rôle.

### ANNONCER UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

- ▶ Maîtriser les étapes d'annonce d'un dommage, suivre l'annonce, et tracer les actions.
- ▶ Mettre en place un dispositif d'annonce basé sur les recommandations de la HA.

### APPROCHE ÉTHIQUE DANS LES PRATIQUES SOIGNANTES

- ▶ Respecter les principes éthiques (bienfaisance, autonomie) et favoriser les échanges entre pairs pour discuter des enjeux éthiques.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet de comprendre les enjeux juridiques et psychologiques des dommages et d'appliquer les recommandations de la HAS.

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Tout le personnel soignant

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser une situation clinique pour concevoir et conduire un projet de soins personnalisé, tout en accompagnant la personne dans ses soins quotidiens
- ▶ Collaborer avec l'équipe soignante pour évaluer l'état clinique, améliorer la qualité des soins et communiquer efficacement avec le patient et son entourage dans un contexte de soin

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Mettre en œuvre une prise en charge du patient hospitalisé en santé mentale en lien avec la réglementation en vigueur

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- ▶ Identifier la place de l'éthique dans la prise en charge des patients en psychiatrie
  - ▶ Comprendre les enjeux de la prise en charge des patients en soins psychiatrique
  - ▶ Acquérir les connaissances juridiques spécifiques à l'exercice d'une activité en établissement ou un service de soins psychiatrique
  - ▶ Intégrer les principaux textes encadrant les droits des patients et les soins psychiatriques
  - ▶ Mettre en application une démarche éthique et accompagner le patient hospitalisé dans le respect de sa dignité
  - ▶ Réfléchir la relation avec les proches du patient : entre démarche éthique et respect des droits de patients

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Juriste en droit de la santé

**Intervenant :** Juristes en droit de la santé, cadres de santé spécialisés en éthique médicale

## TARIF INTRA

**Sur devis, nous consulter :**  
**01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com**

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### IDENTIFIER LE CADRE JURIDIQUE DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SOINS PSYCHIATRIQUES

- ▶ Connaître et appliquer les lois et textes régissant la prise en charge des patients en soins psychiatriques, notamment pour les soins librement et non librement consentis.
- ▶ Analyser les procédures liées à la décision de soins sans consentement et comprendre les mesures provisoires, la période d'observation, et la levée ou confirmation de ces soins.

### ADAPTER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN SOINS PSYCHIATRIQUES

- ▶ Identifier les besoins spécifiques des patients en soins psychiatriques tout en respectant leurs droits, notamment leur dignité et intégrité.
- ▶ Utiliser les chartes existantes et adapter la prise en charge en fonction des principes de protection de la santé et des particularités des patients.

### REPÉRER LES SITUATIONS À RISQUE POUR LES PROFESSIONNELS : COLLABORATION, DÉLÉGATIONS, ENCADREMENT

- ▶ Collaborer en équipe pour prévenir les glissements de tâche et assurer la bonne préparation et dispensation des médicaments.
- ▶ Encadrer les stagiaires et identifier les situations à risque pour les professionnels en soins psychiatriques, en veillant à la sécurité des soins.

### COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES RESPONSABILITÉS

- ▶ Comprendre les différentes responsabilités légales des soignants (civile, pénale, disciplinaire, etc.) et assumer ses obligations professionnelles.
- ▶ Identifier les situations pouvant engager la responsabilité des soignants et surveiller les patients nécessitant une vigilance accrue.

## ACTION DPC

Orientation n°182 pour les IDE : Entretiens cliniques infirmiers en santé mentale.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, ateliers, échanges, jeux de rôles, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



## LES + DE LA FORMATION

Toute personne faisant l'objet de soins psychiatriques ou sa famille dispose de droits. La loi encadre ces soins psychiatriques et prévoit des garanties spécifiques pour assurer le respect des droits et libertés des personnes concernées, notamment en cas de soins sans consentement.

# IMPACT ÉTHIQUE DES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES EN SANTÉ



## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Personnel soignant

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser une situation clinique, concevoir et mettre en œuvre un projet de soins adapté, en collaboration avec l'équipe de santé.
- Assurer l'accompagnement du patient dans ses activités quotidiennes, tout en communiquant efficacement avec lui, son entourage et les professionnels

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Analyser et comprendre les enjeux éthiques liés à l'usage des technologies émergentes en santé, afin de mieux les intégrer dans la pratique soignante tout en respectant les principes déontologiques

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les technologies émergentes utilisées dans le domaine de la santé
- Analyser les enjeux éthiques liés à l'utilisation des technologies en santé
- Appliquer les principes déontologiques et réglementaires dans l'utilisation des nouvelles technologies
- Évaluer l'impact des technologies émergentes sur la relation soignant-patient
- Proposer des pratiques professionnelles éthiques intégrant les technologies émergentes

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Juriste spécialisé en droit de la santé et numérique – Ingénieur Pédagogique

**Intervenant :** Juriste spécialisé en droit de la santé et numérique

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### ANALYSER LA TRANSITION NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- Comprendre la transformation numérique en santé et ses impacts.
- Identifier les innovations technologiques et leur effet sur les soins.
- Proposer un équilibre éthique entre innovation et soins traditionnels.

### COMPRENDRE LA PRISE DE DÉCISION MÉDICALE PARTAGÉE

- Évaluer l'impact des algorithmes sur les diagnostics et les enjeux éthiques liés à la robotisation.
- Proposer des réponses éthiques à partir d'études de cas.

### COMPRENDRE L'IMPACT DES TECHNOLOGIES SUR LA RELATION SOIGNANT-PATIENT

- Analyser l'influence de la télémédecine et des robots sociaux sur la relation soignant-patient et proposer un usage éthique.

### ÉVALUER LE POUVOIR DES IMAGES ET DE LA RÉALITÉ VIRTUELLE

- Étudier les enjeux éthiques des techniques d'imagerie et de la réalité virtuelle dans le soin.

### IDENTIFIER LES MÉTHODES DE PROTECTION DES DONNÉES DE SANTÉ

- Analyser la protection des données selon le RGPD et renforcer l'autonomie des patients dans la gestion de leurs données.

## ACTION DPC

Orientation n° 11 pour les IDE, AS : Numérique en santé.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation d'une journée permet d'explorer l'impact éthique des technologies émergentes en santé, en abordant les dilemmes qu'elles posent et en proposant des solutions pour les intégrer tout en préservant la relation humaine et la qualité des soins.

# SECRET, CONFIDENTIALITÉ ET PARTAGE D'INFORMATIONS

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Tout le personnel soignant (médical et paramédical) et non soignant (personnel administratif)

**Prérequis :** Travailler au contact de patients/résidents

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser la qualité des soins pour améliorer en continu sa pratique professionnelle, tout en établissant et en conduisant une communication adaptée dans le cadre d'une relation de soin
- ▶ Informer et accompagner les patients, leur entourage ainsi que les professionnels en respectant les règles du secret professionnel dans le secteur médical, sanitaire et social

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Mettre en œuvre une prise en charge du patient en lien avec la réglementation en vigueur

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Développer ses connaissances sur les aspects juridiques liés aux notions de secret professionnel et de confidentialité des informations
- ▶ Appliquer la réglementation en lien avec la protection de la vie privée du patient et des informations le concernant
- ▶ Intégrer cette réglementation dans sa pratique quotidienne

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Directrice des soins, cadre de santé infirmiers spécialisée en droit de la santé, juriste

**Intervenant :** Cadre de santé infirmiers spécialisée en droit de la santé, juriste, professionnel master santé publique

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet d'intégrer les notions de secret professionnel, de responsabilité et de confidentialité dans la posture professionnelle. Des autoévaluations encouragent une analyse réflexive pour identifier les risques et les actions de prévention à mettre en œuvre.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### LA RÉGLEMENTATION DU SECRET PROFESSIONNEL

- ▶ Définir les bases juridiques du secret professionnel, les responsabilités des soignants, et les sanctions en cas de violation.
- ▶ Appliquer les recommandations de la HAS sur la traçabilité des informations.
- ▶ Réaliser un jeu de rôle : Expliquer à un collègue les règles du secret professionnel.

### LE SECRET PROFESSIONNEL AU QUOTIDIEN

- ▶ Gérer le dossier patient selon le RGPD, répondre aux demandes de confidentialité et échanger des informations en respectant la loi.
- ▶ Réaliser un jeu de rôle : Simuler une réunion d'équipe pour échanger des informations tout en respectant la confidentialité.

### SITUATIONS COMPLEXES D'UN POINT DE VUE ÉTHIQUE

- ▶ Évaluer les contextes où le secret doit être maintenu ou révélé, et analyser les contraintes économiques et juridiques.
- ▶ Réaliser un jeu de rôle : Dilemme éthique sur la divulgation d'informations pour la sécurité du patient.

### MÉTHODOLOGIE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE

- ▶ Construire une réflexion éthique autour de dilemmes complexes et appliquer une méthodologie pour des décisions éclairées.
- ▶ Réaliser un jeu de rôle : Justifier ses choix éthiques lors d'une situation complexe.

### PROCESSUS DE CONCERTATION COLLÉGIALE

- ▶ Organiser une concertation pour évaluer les cas complexes de gestion du secret et impliquer les acteurs dans la décision.
- ▶ Réaliser un jeu de rôle : Décider en équipe si une information confidentielle doit être divulguée.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



# MENER UNE MÉDIATION AVEC LES PATIENTS EN COMMISSION DES USAGERS



## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Membres de la Commission Des Usagers (CDU)

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser la qualité des soins en recherchant et identifiant les causes immédiates et systémiques d'un événement indésirable complexe, afin d'améliorer sa pratique professionnelle et mettre en place des actions correctives adaptées

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer et intégrer les compétences requises pour mener à bien une médiation dans le cadre de la CDU

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'inscrire dans une démarche de démocratie sanitaire et d'inclusion des usagers au sein du système de santé
- Comprendre les évolutions, l'organisation et le fonctionnement de la Commission Des Usagers (CDU)
- Développer ses aptitudes de médiateur
- Mener une médiation avec les usagers

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Cadre de santé spécialisée en droit de la santé

**Intervenant :** Cadres de santé spécialisés en droit de la santé, médecins médiateurs

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LE CONTEXTE ET LE FONCTIONNEMENT DE LA CDU

- Analyser la démocratie sanitaire, le rôle des représentants des usagers et la réglementation encadrant la CDU.
- Améliorer la qualité des soins via l'intégration des retours d'expérience et l'utilisation des outils comme les questionnaires PROMS et PREMS.

### INTÉGRER LES SPÉCIFICITÉS DE LA MÉDIATION À L'HÔPITAL

- Comprendre le cadre juridique de la médiation, les missions des médiateurs, et adopter une posture éthique.
- Conduire une médiation en recueillant les retours patients pour améliorer l'expérience.

### DÉVELOPPER SES APTITUDES DE MÉDIATEUR

- Maîtriser les phases de l'entretien en médiation et imaginer des solutions en intégrant les attentes des patients.
- Simuler des entretiens via des jeux de rôle.

### ADOPTER LA MÉTHODOLOGIE DE RECOURS À L'EXPÉRIENCE PATIENT

- Recueillir, structurer, et analyser les retours d'expérience pour les intégrer dans l'amélioration continue des soins.

### JEUX DE RÔLES ET CAS PRATIQUES

- Explorer l'intégration de l'expérience patient dans la gestion des plaintes et la collaboration avec les soignants.

### SUIVI ET ÉVALUATION DES ACTIONS ISSUES DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

- Évaluer l'impact des mesures prises sur l'expérience patient et ajuster les pratiques en conséquence.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, jeux de rôles, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

## LES + DE LA FORMATION

À partir de l'analyse de situations concrètes rencontrées par les participants et de mises en situation, cette formation participative permet de mener une médiation efficace de manière à éviter le recours contentieux et à garantir les conditions d'un dialogue constructif entre les parties.