

**PÔLE
EXPERTISE
SOIGNANTE
ET RELATIONS
DANS LE SOIN**

NOS FORMATIONS

Transmissions ciblées et raisonnement clinique	 	2 JOURS - 14 HEURES	32
Plaies et cicatrisation	 	2 JOURS - 14 HEURES	33
Consultation d'annonce	 	1 JOUR - 7 HEURES	34
Rôle du tuteur dans la formation paramédicale		2 JOURS - 14 HEURES	35
Fin de vie et soins palliatifs		2 JOURS - 14 HEURES	36
La communication bienveillante		2 JOURS - 14 HEURES	37
Dénutrition et rôle des soignants	 	1 JOUR - 7 HEURES	38
Accueillir le patient et son entourage : un enjeu pour l'établissement de santé		2 JOURS - 14 HEURES	39
Fin de vie et deuil : l'approche du patient et de son entourage		2 JOURS - 14 HEURES	40
Prévenir et gérer la violence, l'agressivité et les incivilités du patient et de son entourage		2 JOURS - 14 HEURES	41
Gestion des différences culturelles dans le soin		2 JOURS - 14 HEURES	42
L'éducation thérapeutique du patient - Formation certifiante	 	3X 2 JOURS - 42 HEURES	43
Perfectionnement à l'éducation thérapeutique du patient		1 JOUR - 7 HEURES	44
La relation d'aide dans le soin		2 JOURS - 14 HEURES	45
Le soignant face à la mort : accompagner et gérer la fin de vie		2 JOURS - 14 HEURES	46
La juste distance professionnelle dans la relation soignant-soigné		2 JOURS - 14 HEURES	47

2
JOURS14
HEURESNOUVEAU
2025/2026

DPC

VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Personnel soignant, tout professionnel devant faire des transmissions dans le cadre d'une prise en soins

Prérequis : Être professionnel de santé

COMPÉTENCES VISÉES

► Concevoir et conduire des soins adaptés tout en accompagnant le patient dans ses activités quotidiennes et sociales, en collaboration avec l'équipe soignante et en assurant une communication efficace avec le patient, son entourage et les professionnels

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Mettre en œuvre des transmissions ciblées efficiente en lien avec la réglementation en vigueur

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Situer son niveau de responsabilités dans les transmissions
- Comprendre la notion de secret professionnel partagé dans le cadre des transmissions
- Situer les transmissions dans une continuité de prise en charge et de pluridisciplinarité
- Établir les liens entre les différents supports écrits et les transmissions orales
- Rechercher, traiter et transcrire les informations nécessaires au suivi du patient et à la continuité des soins

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre supérieur de santé, cadre de santé, cadre formateur, référent en transmissions ciblées

Intervenant : Cadre supérieur de santé, cadre de santé, cadre formateur, référent en transmissions ciblées

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

SITUER SON NIVEAU DE RESPONSABILITÉS DANS LES TRANSMISSIONS : CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

- Analyser le cadre juridique des dossiers de soins et les obligations liées au secret professionnel.
- Comprendre le lien entre le dossier de soins et la certification HAS.
- Différencier les transmissions ciblées écrites et orales et leur dimension juridique.

SITUER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES DANS LA CONTINUITÉ ET LA PLURIDISCIPLINARITÉ

- Expliquer les principes des transmissions ciblées et structurer les soins via le chemin clinique.
- Appliquer le raisonnement clinique pour la continuité des soins en utilisant la méthode D.A.R.
- Intégrer les outils de planification, y compris le dossier de soins informatisé.

TRANSCRIRE LES INFORMATIONS POUR LA CONTINUITÉ DES SOINS

- Améliorer la communication inter-services à travers des exercices de simulation.
- Remplir des fiches de transmissions ciblées et de liaison pour garantir la continuité des soins.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, ateliers, échanges, jeux de rôles, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés par aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction**

LES + DE LA FORMATION

Grâce aux échanges et études de cas, cette formation renforce les connaissances sur le cadre juridique des transmissions ciblées et situe l'action du soignant dans la continuité des soins, en lien avec les critères de certification des établissements de santé.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmiers

Prérequis : Être infirmier

COMPÉTENCES VISÉES

Référentiel compétences IDE (2009) :

- C1 - Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
- C2 - Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
- C4 - Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
- C7 - Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer des compétences en matière de diagnostic d'une plaie et de suivi de son évolution au regard des évolutions techniques actuelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ S'approprier le savoir théorique concernant les différents types de plaies : décrire les différents types de plaies, les pathologies, les stades de cicatrisation et les complications existantes
- ▶ Maîtriser les protocoles d'utilisation les plus courants, leur surveillance et les recommandations nationales concernant la prise en charge des plaies : choisir le pansement adapté selon l'observation de la plaie
- ▶ Évaluer ses pratiques et les réajuster : mettre en œuvre les différentes techniques de soin selon le type de plaies (chroniques, aiguës, lourdes et complexes)

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Expert en plaies, cicatrisation et escarres : DU plaies et cicatrisation

Intervenant : IDE praticiens et experts « Plaies et cicatrisation »

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPROFONDIR SES CONNAISSANCES EN ANATOMO-PHYSIOLOGIE DE LA PEAU ET DE LA CICATRISATION

- ▶ Rappeler les bases de l'anatomie et de la physiologie de la peau.
- ▶ Expliquer la cicatrisation et ses stades.
- ▶ Différencier les types de cicatrisation et analyser l'impact de la nutrition.

ÉVALUER ET ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION D'UNE PLAIE

- ▶ Identifier les caractéristiques et les étiologies des plaies.
- ▶ Coordonner l'évaluation et le suivi pluridisciplinaire.

TRAITER LA PLAIE : CHOISIR LE PANSEMENT ADAPTÉ

- ▶ Comparer les familles de pansements et choisir en fonction de la plaie.
- ▶ Respecter les protocoles et impliquer le patient.

PRÉVENIR LA DOULEUR ET ASSURER UNE PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE

- ▶ Évaluer et traiter la douleur liée aux soins.
- ▶ Appliquer une prise en charge non médicamenteuse.

PRENDRE EN CHARGE LES PLAIES AIGÜES

- ▶ Appliquer les bonnes pratiques pour les plaies aiguës (brûlures, plaies chirurgicales, traumatiques).

PRENDRE EN CHARGE LES PLAIES CHRONIQUES

- ▶ Traiter les escarres, ulcères veineux, artériels, et ulcères du pied diabétique.

PRENDRE EN CHARGE LES PLAIES COMPLEXES

- ▶ Identifier les retards de cicatrisation et traiter les plaies infectées.
- ▶ Coordonner la prise en charge chirurgicale.

ACTION DPC

Orientation n°174 pour les IDE : Soins et suivi des patients porteurs de plaies aiguës ou chroniques, simples ou complexes.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, études de cas clinique, études documentaire, échanges d'expériences, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction**

LES + DE LA FORMATION

Une formation pratique qui réactualise les connaissances en soins, facilite l'utilisation des produits et améliore le travail en équipe. Grâce à des études de cas et un arbre décisionnel pour le choix des pansements, le soignant peut appliquer ces outils immédiatement en service.



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

1
JOUR
7
HEURESNOUVEAU
2025/2026DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmier, Médecin, Sage-Femme**Prérequis :** Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs en communiquant de manière adaptée dans un contexte de soins
- ▶ Conduire une relation de confiance avec le patient en tenant compte de ses besoins spécifiques en matière de prévention et d'éducation à la santé, tout en assurant une prise en charge globale et bienveillante

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Annoncer un diagnostic de maladie chronique et accompagner les patients de façon appropriée, en intégrant les aspects humains, psychologiques, éthiques et réglementaires pour assurer une prise en charge complète

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Analyser le cadre juridique des maladies chroniques et définir leur impact sur les patients
- ▶ Maîtriser les étapes de l'annonce d'une maladie chronique et adapter la communication en fonction des réactions des patients
- ▶ Planifier un suivi personnalisé et coordonner les interventions des différents professionnels de santé
- ▶ Gérer les aspects psychologiques et éthiques de l'accompagnement des patients atteints de maladies chroniques

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Infirmier en pratique avancée - Ingénieur Pédagogique**Intervenant :** Infirmier en pratique avancée, Infirmier de parcours, psychologue, cadre de santé

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :**01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com**

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

COMPRENDRE LES SPÉCIFICITÉS DE L'ANNONCE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES MALADIES CHRONIQUES

- ▶ Analyser le cadre juridique et les droits des patients (loi du 4 mars 2002).
- ▶ Définir les maladies chroniques et présenter leur impact épidémiologique.
- ▶ Maîtriser les étapes du diagnostic et anticiper les réactions des patients.

RÉALISER UNE COMMUNICATION ADAPTÉE À LA MALADIE CHRONIQUE

- ▶ Utiliser des techniques de communication empathique adaptées à l'annonce d'une maladie chronique.
- ▶ Gérer les émotions et l'incertitude des patients en réponse à l'annonce.

ORGANISER L'ACCOMPAGNEMENT CONTINU DES PATIENTS CHRONIQUES

- ▶ Planifier un suivi régulier et coordonner l'intervention des professionnels.
- ▶ Renforcer la collaboration interprofessionnelle et animer des groupes d'échange.

ACCOMPAGNER LES MÉCANISMES D'ADAPTATION ET LES ENJEUX ÉTHIQUES

- ▶ Favoriser la résilience des patients et offrir un soutien psychologique.
- ▶ Aborder les dilemmes éthiques liés à la gestion des maladies chroniques.

ACTION DPC

Orientation n° 36 pour les IDE : Annonce d'une mauvaise nouvelle ou du diagnostic d'une maladie grave.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels de santé de maîtriser les compétences nécessaires pour annoncer un diagnostic de manière empathique et adaptée, tout en tenant compte des besoins émotionnels du patient et de ses proches.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmiers et aides-soignants responsables de l'encadrement des étudiants en soins infirmiers, aides-soignants en stage, tuteur de stage, cadre de santé maître de stage

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

▶ Référentiel compétences IDE (2009) :

- C 6 - Communiquer et conduire une relation dans un contexte d'apprentissage.
- C 10 - Informer, former des professionnels et des personnes en formation

▶ Référentiel compétences AS (2021) :

- Bloc 3 - Information et accompagnement des personnes, et leur entourage, des professionnels et des apprenants

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Former et accompagner des futurs professionnels de santé IDE et AS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre les enjeux du tutorat et de l'accompagnement pour un établissement de santé
- ▶ Mettre en pratique les différents rôles du tuteur
- ▶ Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire
- ▶ Organiser et superviser les activités d'apprentissage : savoirs, savoir-faire et savoir-être professionnels de manière pédagogique
- ▶ Transférer ses compétences par des conseils, des mises en pratique et de l'analyse de cette pratique
- ▶ Communiquer efficacement avec les différents acteurs du tutorat
- ▶ Mettre en œuvre les modalités de suivi et d'évaluation du tutorat

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé formateur responsable de la formation « tutorat », Cadre supérieur de santé ayant fonction de maître de stage, professionnels de santé Master Ingénierie Pédagogique

Intervenant : Cadre de santé formateur responsable de la formation « tutorat », Cadres supérieurs de santé ayant fonction de maître de stage, professionnels de santé Master Ingénierie Pédagogique

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LE TUTORAT ET ORGANISER L'ENCADREMENT

- ▶ Identifier le rôle du tuteur et analyser les réformes des études AS et IDE.
- ▶ Comprendre les enjeux et missions du tutorat en établissement de santé.

POSITIONNER LE TUTEUR DANS LA STRUCTURE

- ▶ Définir les rôles et missions du tuteur et créer une dynamique commune avec le professionnel encadré

ORGANISER LE TUTORAT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS ET AIDES-SOIGNANTS

- ▶ Explorer les théories de l'apprentissage et les concepts d'accompagnement.
- ▶ Transmettre les bonnes pratiques via des cas cliniques et mises en situation.

FORMALISER LE PARCOURS D'INTÉGRATION

- ▶ Structurer l'accueil et définir des objectifs pédagogiques adaptés.
- ▶ Construire des séquences pédagogiques et débriefer les situations cliniques.

METTRE EN PLACE LE SUIVI ET L'AMÉLIORATION DU TUTORAT

- ▶ Analyser les besoins de l'étudiant et utiliser des outils de suivi pour mesurer les progrès.
- ▶ Réaliser des entretiens de suivi et élaborer un plan d'action personnalisé.
- ▶ Pratiquer l'auto-évaluation et l'analyse réflexive pour améliorer ses pratiques.
- ▶ Évaluer l'efficacité du tutorat et identifier les axes d'amélioration.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, ateliers, échanges, jeux de rôles, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

L'accueil d'un stagiaire est clé pour sa réussite et son intégration. Le tuteur joue un rôle déterminant dans son parcours et sa décision de rejoindre l'établissement. Cette formation permet au tuteur de développer les compétences nécessaires pour accompagner efficacement les stagiaires.

2
JOURS14
HEURESNOUVEAU
2025/2026DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout le personnel soignant en contact avec la personne en fin de vie et /ou en soins palliatifs

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic infirmier, tout en accompagnant la personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
- ▶ Concevoir et mettre en œuvre un projet de soins personnalisé en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire et adapter les actions diagnostiques et thérapeutiques aux besoins de la personne
- ▶ Analyser la qualité des soins, communiquer de manière efficace avec la personne, son entourage, et l'équipe soignante pour améliorer en continu la pratique professionnelle et l'accompagnement des activités de la vie quotidienne et sociale

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Appréhender avec efficacité la prise en charge de la personne en fin de vie

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Définir les soins palliatifs et la notion de douleur globale
- ▶ Améliorer la qualité de la prise en charge de la personne en fin de vie
- ▶ Amorcer une réflexion sur ses propres émotions
- ▶ Identifier les situations difficiles et se situer dans une position aidante

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé ayant un DU de soins palliatifs et d'accompagnement

Intervenant : Cadres et formateurs en soins palliatifs ou psychologues, professionnels de santé disposant d'un DU de soins palliatifs ou expérimentés

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LA MORT AU XXIÈME SIÈCLE

RECONNAÎTRE ET ACCUEILLIR SES ÉMOTIONS TOUT AU LONG DE LA PRISE EN CHARGE

- ▶ Identifier les émotions générées par la mort et savoir les accueillir (peur, tristesse, colère, joie, surprise, dégoût).

REPÉRER DANS LA LÉGISLATION LES DROITS EN FAVEUR DES MALADES ET DES PERSONNES EN FIN DE VIE

- ▶ Comprendre les droits des patients grâce à l'étude de la loi Claeys-Leonetti du 2 février 2016.

PRENDRE EN CHARGE LE PATIENT DANS TOUTES LES DIMENSIONS SOIGNANTES

- ▶ Évaluer les symptômes en fin de vie, poser un diagnostic infirmier, appliquer des soins techniques adaptés, intégrer les approches centrées sur les besoins du patient (Henderson, Maslow, Humanitude), et assurer la continuité des soins en équipe pluridisciplinaire.

ACCOMPAGNER LA DOULEUR PHYSIQUE ET LA SOUFFRANCE MORALE

- ▶ Analyser les composantes de la douleur, différencier les types et phases, identifier les signes cliniques de la fin de vie, et adapter les ajustements thérapeutiques pour assurer le confort du patient.

SE SITUER DANS SA POSITION D'AIDANT AU QUOTIDIEN

- ▶ Répondre aux besoins du patient en fin de vie avec une approche bienveillante, communiquer efficacement avec le patient et sa famille, soutenir le processus de deuil, et prévenir l'épuisement professionnel par des stratégies adaptées.

ACTION DPC

Orientation n° 8 pour les IDE et AS : Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation aide les professionnels à mieux comprendre le processus de deuil et à accompagner le patient en fin de vie en répondant à ses besoins et en soulageant la douleur en respectant la singularité de chaque personne.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout professionnel au contact du patient/résident exerçant en service de soins
Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Mettre en œuvre une communication bienveillante et adaptée dans une relation de soins en prenant en compte la singularité de chaque personne
- ▶ Mettre en œuvre une communication bienveillante dans un contexte de soins pluridisciplinaire

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

S'approprier individuellement et collectivement les différentes composantes nécessaires pour maîtriser les techniques de communication, communication bienveillante dans la relation entre les professionnels et les usagers du système de santé, reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- ▶ Définir les éléments contributifs à la communication bienveillante
 - ▶ Identifier les leviers d'une communication bienveillante
 - ▶ Mieux communiquer en équipe, avec le patient et son entourage au bénéfice de la qualité de l'accompagnement du patient, de la qualité des soins et de la qualité de vie au travail
 - ▶ Communiquer en toute situation y compris dans les situations difficiles

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé, cadre de santé formateur en communication bienveillante, Directrice d'établissement médico-social

Intervenant : Cadres de santé, Cadre de santé formateur en communication bienveillante, professionnels de santé formés à la communication et médiation

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
 01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

CONNAÎTRE LES NOTIONS DE BASE DE LA COMMUNICATION

- ▶ Comprendre les fondamentaux de la communication, identifier les obstacles, et trouver les leviers pour réussir.

ADOPTER UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- ▶ Appliquer les principes de bientraitance, adopter des attitudes professionnelles respectueuses.

COMMUNIQUER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- ▶ Renforcer la cohésion d'équipe, favoriser la coopération et utiliser la communication bienveillante pour améliorer la performance collective.

ÉLABORER UN PLAN D' ACTIONS D'AMÉLIORATION

- ▶ Analyser des pratiques et créer des outils pour une communication bienveillante durable.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation vise à apprendre la communication bienveillante et la gestion des situations difficiles, avec des exercices pratiques et l'élaboration d'outils institutionnels conformes aux recommandations HAS et aux exigences de certification.



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

1
JOUR
7
HEURESNOUVEAU
2025/2026DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Personnel soignant**Prérequis :** Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Évaluer l'état de santé du patient pour poser un diagnostic précis, tout en conduisant des actions éducatives et mettant en œuvre des soins thérapeutiques adaptés
- ▶ Accompagner le patient dans la compréhension de sa condition et promouvoir l'autonomie en matière de santé à travers un suivi éducatif personnalisé

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Prendre en charge la dénutrition, en s'appuyant sur les bases de la nutrition, les recommandations actuelles et une approche globale incluant les aspects préventifs et les situations spécifiques

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre les bases de la nutrition : connaître les macros et micros-nutriments, les groupes d'aliments, et les principes de l'équilibre alimentaire
- ▶ Diagnostiquer la dénutrition : reconnaître les critères de référence et comprendre les diagnostics (HAS)
- ▶ Prendre en charge la dénutrition à travers une approche pluriprofessionnelle incluant la nutrition orale, la nutrition entérale et les traitements adjuvants
- ▶ Mettre en œuvre des mesures préventives pour éviter l'aggravation de la dénutrition, en particulier chez les personnes âgées
- ▶ Adapter la prise en charge dans des situations spécifiques comme les fausses routes, le refus alimentaire, et la fin de vie

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Diététicienne - Ingénieure Pédagogique

Intervenant : Diététicienne, Cadre de santé, Infirmier

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

IDENTIFIER LES BASES DE LA NUTRITION ET DIAGNOSTIC DE LA DÉNUTRITION

- ▶ Reconnaître les bases de la nutrition et définir les nutriments essentiels.
- ▶ Évaluer l'équilibre alimentaire et identifier les groupes d'aliments.

CRITÈRES DE RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE DÉNUTRITION

- ▶ Définir la dénutrition selon la HAS et utiliser les outils d'évaluation (MNA, IMC).
- ▶ Analyser les causes d'insuffisances d'apports et l'hypercatabolisme.

ANALYSER L'EFFET DE L'ÂGE SUR LE STATUT NUTRITIONNEL

- ▶ Identifier les modifications physiologiques liées à l'âge et évaluer les conséquences de la dénutrition sur les organes.
- ▶ Mettre en œuvre une prise en charge préventive.

PRENDRE EN CHARGE LA DÉNUTRITION

- ▶ Réaliser une enquête alimentaire et traiter les causes diagnostiquées.
- ▶ Appliquer des prises en charge nutritionnelle orale et entérale.

METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS PRÉVENTIVES

- ▶ Promouvoir l'hygiène buccodentaire, l'équilibre alimentaire, et l'activité physique adaptées.

AGIR EN SITUATIONS PARTICULIÈRES

- ▶ Adapter l'alimentation pour les fausses routes, le refus alimentaire, ou les régimes restrictifs.
- ▶ Gérer les besoins nutritionnels en fin de vie.

ACTION DPC

Orientation n°17 pour les IDE et AS : Repérage et prise en charge des troubles nutritionnels.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation holistique et pluridisciplinaire, apporte aux professionnels de santé les bases théoriques et pratiques pour repérer, diagnostiquer et prendre en charge la dénutrition tout en tenant compte des spécificités liées à l'âge, aux pathologies et aux situations particulières, le tout avec un focus sur la prévention et l'accompagnement personnalisé des patients.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout professionnel en situation d'accueil en établissement de santé, en centre de soins

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Établir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage, en prenant en compte du contexte par la conduite d'une relation bienveillante dans le cadre de l'accueil administratif
- ▶ Coordonner les échanges entre les professionnels de santé et les apprenants afin d'assurer une prise en charge fluide et adaptée, en respectant les besoins et les droits de la personne

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer sa posture professionnelle d'accueil et ses compétences relationnelles pour répondre aux attentes des patients, de son entourage, du public et répondre aux exigences des critères qualité de la certification des établissements de santé

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Identifier les enjeux de l'accueil pour son établissement
- ▶ Accueillir et prendre en charge tous types de patients et de population
- ▶ Maîtriser les techniques de base de la communication verbale et non verbale
- ▶ Appréhender les situations d'accueil difficiles
- ▶ Mettre en avant les prestations et la qualité de son établissement

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé formateur IDE, cadre de santé

Intervenant : Cadre de santé formateur IDE, cadre de santé, professionnels de santé formé à l'accompagnement et la communication en santé

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LES ENJEUX DE L'ACCUEIL POUR SON ÉTABLISSEMENT

- ▶ Analyser l'impact de l'accueil sur la relation patient-soignant.
- ▶ Clarifier le rôle de l'accueillant et valoriser l'établissement à travers un accueil de qualité.

IDENTIFIER SES MISSIONS ET RESPONSABILITÉS D'ACCUEIL

- ▶ Organiser l'accueil physique et téléphonique en respectant l'identitovigilance et la confidentialité.
- ▶ Réagir efficacement en cas d'urgence.

COMMUNIQUER ASSERTIVEMENT ET AVEC EMPATHIE

- ▶ Adopter une communication bienveillante et assertive.
- ▶ Gérer ses émotions et s'adapter à l'état émotionnel du patient.

GÉRER LES SITUATIONS D'ACCUEIL SPÉCIFIQUES

- ▶ Accueillir avec inclusion et sans discrimination, en particulier les personnes vulnérables et exigeantes.

VALORISER LES PRESTATIONS DE SA STRUCTURE

- ▶ Maîtriser l'offre de services et proposer des prestations adaptées aux besoins du patient.

ÉLABORER UN PLAN DE PROGRESSION

- ▶ Analyser ses pratiques pour améliorer ses compétences professionnelles.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** atelier, exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

L'accueil, premier contact avec le patient, est essentiel pour instaurer une relation de confiance. Grâce à des échanges et mises en situation, le professionnel développe sa posture d'accueil et ses compétences en communication, tout en apprenant à valoriser les prestations de l'établissement.

2
JOURS14
HEURESNOUVEAU
2025/2026DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Personnel soignant confronté à la personne en fin de vie et au processus de deuil

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser la situation clinique d'une personne en fin de vie pour concevoir et conduire un projet de soins adapté à ses besoins spécifiques
- ▶ Mettre en œuvre des actions diagnostiques et thérapeutiques appropriées, tout en communiquant de manière empathique et bienveillante avec la personne et sa famille
- ▶ Accompagner la personne en fin de vie et ses proches, en veillant à maintenir une relation de confiance et de soutien dans un contexte de soins palliatifs

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Intégrer et développer une posture professionnelle en accord avec l'accompagnement de la fin de vie et du deuil

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Connaître les différentes conceptions de la mort
- ▶ Mieux comprendre les processus de deuil
- ▶ Culture et représentation de la mort
- ▶ Différencier et mettre en œuvre les rites funéraires en regard des différentes cultures et religions
- ▶ Informer et accompagner les familles
- ▶ Développer ses ressources pour adopter une posture professionnelle accordée à la situation de deuil et de fin de vie

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé ayant un DU de soins palliatifs et d'accompagnement

Intervenant : Professionnel de santé ayant un DU de soins palliatifs et d'accompagnement. Psychologues-Sociologues, Infirmier expérimenté en soins palliatifs

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LA MORT AU XXIÈME SIÈCLE

- ▶ Comprendre la mort et la loi Claeys-Leonetti.
- ▶ Différencier les approches médicales et non-médicales.

RECONNAÎTRE ET ACCUEILLIR SES ÉMOTIONS

- ▶ Identifier et gérer les émotions liées à la mort.
- ▶ Clarifier ses craintes pour mieux accompagner l'autre.

COMPRENDRE LES PROCESSUS DE DEUIL

- ▶ Expliquer les étapes du deuil et reconnaître un deuil pathologique.

METTRE EN ŒUVRE DES RITES FUNÉRAIRES

- ▶ Connaître et respecter les rites funéraires des différentes cultures et religions.

ACQUÉRIR DES OUTILS POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

- ▶ Soutenir le patient et ses proches avec des techniques de communication adaptées.
- ▶ Prévenir l'épuisement professionnel chez les soignants.

ACTION DPC

Orientation n° 8 pour les IDE et AS : Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet de mieux comprendre et intégrer le processus de deuil pour mieux informer et accompagner patients et familles, avec de nombreux exercices pratiques de mise en application.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout le personnel

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser une situation clinique et concevoir un projet de soins adapté, en établissant une relation de confiance avec la personne soignée
- ▶ Créer des conditions de communication adaptées à l'accueil et à la prise en charge de la personne, tout en respectant sa singularité culturelle
- ▶ Accompagner la personne et son entourage de manière bienveillante, en prenant en compte les particularités ethniques et culturelles, afin d'assurer une prise en charge personnalisée

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Savoir identifier les situations à risques, prévenir et gérer la violence, l'agressivité et les incivilités dans la prise en charge des patients et de leur entourage

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Connaître les facteurs de risques d'incivilité, d'agressivité ou de violence et leurs conséquences
- ▶ Savoir identifier une situation à risques et mettre en œuvre des actions de prévention dans son activité professionnelle
- ▶ Analyser son propre rapport à la violence, sa contribution aux incivilités et à l'agressivité et définir ses axes d'amélioration
- ▶ Savoir désamorcer une situation de crise à l'aide de différentes techniques

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Psychologue clinicienne

Intervenant : Cadres de santé, IDE, psychiatres, psychologues de la CUMP, psychologues du travail, professionnels de santé formés à la communication et la médiation

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

REPÉRER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS À RISQUES D'INCIVILITÉS, D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

- ▶ Identifier les incivilités, agressivités et violences.
- ▶ Reconnaître les signes précurseurs et phases de ces comportements.
- ▶ Appliquer des mesures de prévention et gérer les situations à risques liées à des pathologies spécifiques.

PRÉVENIR ET FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE CRISE

- ▶ Comprendre les causes des crises en milieu hospitalier et leurs conséquences.
- ▶ Gérer les émotions (angoisse, colère, agressivité) et intégrer les notions de droit pénal.

RÉGULER LES CONFLITS DE FAÇON NON VIOLENTE

- ▶ Appliquer la communication assertive et non-violente.
- ▶ Utiliser des stratégies de négociation pour gérer les conflits.
- ▶ Participer à des jeux de rôle et exercices pratiques pour s'entraîner.

ACTION DPC

Orientation n° 295 pour les IDE et AS : Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité..
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

À travers des exercices pratiques et des mises en situation basées sur des cas cliniques, cette formation permet d'évaluer et de désamorcer efficacement les situations à risques de violence et d'agressivité, tout en maîtrisant les techniques de régulation non violente des conflits.



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

2
JOURS14
HEURESNOUVEAU
2025/2026

DPC

VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout personnel soignant**Prérequis :** Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre un processus de projet de soins personnalisé, en établissant une communication adaptée pour informer, accompagner et créer les conditions d'un accueil respectueux des spécificités culturelles de la personne et de son entourage

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Intégrer les variables psychosociales et culturelles qui impactent la prise en soin

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Appréhender l'influence de la culture sur les besoins des patients
- ▶ Identifier, pour chaque patient accueilli, les spécificités culturelles à prendre en compte pour une prise en charge et un accompagnement adapté.
- ▶ Repérer les obstacles possibles à la communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés
- ▶ Intégrer les spécificités culturelles dans la prise en soins (interdits et prescriptions).
- ▶ Établir un équilibre entre le respect de la prise en charge et les spécificités culturelles

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé formateur compétent dans le domaine de la psychosociologie et de l'Ethnonursing

Intervenant : Formateurs spécialisés dans la laïcité et la prise en compte de la diversité religieuse et culturelle en milieu hospitalier

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LES CARACTÉRISTIQUES DES DIFFÉRENTES CULTURES

- ▶ Identifier les courants migratoires et les spécificités culturelles des familles.
- ▶ Comprendre le rôle du groupe familial et l'impact de l'exil sur la vulnérabilité des patients migrants.

APPROCHE ETHNOLOGIQUE ET ANTHROPOLOGIQUE

- ▶ Définir la notion de culture selon les perspectives ethnopsychologiques.
- ▶ Analyser les pratiques culturelles des ethnies du Maghreb, d'Afrique Sub-saharienne, et d'Asie.

CULTURES, RELIGIONS ET FIN DE VIE

- ▶ Examiner l'importance des prescriptions culturelles et religieuses en fin de vie.
- ▶ Comprendre le rôle des rites funéraires et les croyances des principales religions.

RELATION AUX FAMILLES DANS LA PRISE EN CHARGE HOSPITALIÈRE

- ▶ Identifier les difficultés des soignants face aux patients et à leur entourage selon les cultures.
- ▶ Proposer des médiations familiales et réfléchir sur des cadres méthodologiques.

REPRÉSENTATIONS TRADITIONNELLES DE LA MALADIE AIGÜE ET CHRONIQUE

- ▶ Analyser les représentations culturelles de la maladie et des soins traditionnels.
- ▶ Discuter des obstacles à la compréhension des traitements médicaux.

APPROCHE DU CORPS SOUFFRANT

- ▶ Étudier les représentations culturelles et religieuses du corps et de la maladie.
- ▶ Identifier les interdits culturels et religieux pendant les soins.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation a pour but d'aider les professionnels de santé à mieux appréhender les relations ethnologiques qui impactent la prise en charge des patients dans un souci d'amélioration de la communication et de la qualité des soins.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Professionnels de santé accompagnant des patients atteints de maladies chroniques (médecins, infirmiers, diététiciens, pharmaciens, psychologues, travailleurs sociaux, représentants d'usagers...)

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser la situation clinique pour concevoir et conduire un projet de soins personnalisés
- ▶ Accompagner la personne dans la réalisation de ses soins quotidiens tout en initiant et mettant en œuvre des actions éducatives et préventives adaptées
- ▶ Communiquer efficacement avec la personne soignée et son entourage, afin de favoriser l'adhésion au projet de soins et d'assurer une prise en charge globale et continue dans un contexte de soin

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer des compétences pour mettre en œuvre des programmes d'Éducation Thérapeutique

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre les bases de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et adopter une posture adaptée dans la relation soignant-malade, en intégrant les dimensions médicales, psychologiques et sociales du patient
- ▶ Concevoir un parcours éducatif personnalisé, incluant un référentiel de compétences et un programme d'ETP adapté aux besoins des patients
- ▶ Utiliser des techniques d'entretien motivationnel et réaliser un bilan éducatif partagé (BEP) pour accompagner les patients dans leur démarche de soins
- ▶ Développer et animer des séances pédagogiques et collectives en appliquant des méthodes efficaces, tout en évaluant les compétences acquises par les patients

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur/Intervenant : Ingénieurs en éducation thérapeutique (Master II en éducation thérapeutique)

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Les sessions sont espacées au minimum de 3 semaines afin de permettre aux participants de réaliser les travaux d'intersession proposés.

SESSION 1

COMPRENDRE ET CONNAÎTRE LE PATIENT : SES DIMENSIONS MÉDICALES, PSYCHOLOGIQUES ET SOCIALES

- ▶ Définir l'éducation thérapeutique (ETP) et ses objectifs.
- ▶ Réfléchir à son engagement et aux pratiques en ETP.
- ▶ Analyser l'impact de l'ETP sur les soins et le rôle actif du patient.
- ▶ Identifier les étapes de l'ajustement à la maladie et les compétences psychosociales nécessaires.
- ▶ Élaborer un référentiel de compétences pour l'accompagnement des patients.

SESSION 2

MAÎTRISER LA DIMENSION PROJET DE L'ETP : LES ÉTAPES DE SA MISE ŒUVRE, DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- ▶ Concevoir et ébaucher un programme d'ETP adapté au service.
- ▶ Mener des entretiens éducatifs pour évaluer les besoins des patients.
- ▶ Utiliser des techniques d'entretien efficaces et intégrer l'entretien motivationnel dans la pratique quotidienne.

SESSION 3

S'APPROPRIER DES COMPÉTENCES PÉDAGOGIQUES ET D'ANIMATION : DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF À L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES ACQUISES PAR LE PATIENT

- ▶ Comprendre la pédagogie appliquée à l'ETP et analyser les pratiques actuelles.
- ▶ Concevoir des séquences pédagogiques adaptées et gérer efficacement les groupes.
- ▶ Utiliser des techniques d'animation pour les séances collectives et mettre en œuvre une évaluation partagée avec les patients.

ACTION DPC

Orientation n° 293 pour les IDE et AS : Fondamentaux de l'Éducation Thérapeutique du patient (ETP).

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, ateliers, échanges, jeux de rôles, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



3x 2
JOURS

42
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

Cette formation certifiante en ETP permet aux participants de concevoir et mettre en place un programme d'éducation adapté à leurs patients, avec des apports théoriques et des exercices pratiques pour renforcer leurs compétences en pédagogie et animation.



1
JOUR
7
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Personnel soignant (infirmier, AS, diététicien, ...)

Prérequis : Formation 42h ETP valide

COMPÉTENCES VISÉES

► Mettre en œuvre un processus de projet de soins personnalisé, en établissant une communication adaptée pour informer, accompagner et créer les conditions d'un accueil respectueux des spécificités culturelles de la personne et de son entourage

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Approfondir les compétences en Éducation Thérapeutique du Patient à travers trois options spécifiques distinctes : la littératie en santé, la place du patient partenaire, et l'ETP dans le cadre de la sortie d'hospitalisation, afin d'optimiser la prise en charge et l'accompagnement des patients

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appliquer des stratégies d'éducation thérapeutique adaptées aux spécificités de chaque option
- Favoriser l'engagement du patient dans la gestion de sa santé à travers une approche personnalisée
- Adapter leurs pratiques éducatives pour répondre aux besoins des patients, en tenant compte de leur niveau de littératie, leur implication en tant que partenaires de soins ou leur situation de sortie d'hospitalisation

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Infirmier Master ETP et Ingénieur Pédagogique

Intervenant : Infirmier Référent ETP, Master ETP, coordinatrice ETP

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

Cette formation de perfectionnement à l'ETP propose trois options au choix :

1 - Le lien entre littératie en santé et ETP

2 - Adhérer au concept de patient partenaire en ETP

3 - Mettre en œuvre l'ETP lors de la sortie d'hospitalisation

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

OPTION 1

COMPRENDRE LE LIEN ENTRE LITTÉRATIE EN SANTÉ ET ETP

- Comprendre l'impact de la littératie en santé sur l'autogestion des maladies chroniques et adapter l'ETP pour les patients à faible niveau de littératie.
- Mettre en place des stratégies simplifiées et réaliser des cas pratiques pour garantir l'accès à l'ETP et améliorer son efficacité auprès des patients à faible littératie.

OPTION 2

ADHÉRER AU PATIENT PARTENAIRE EN ETP

- Comprendre le rôle et les bénéfices du patient partenaire pour améliorer la qualité des soins et la collaboration avec les soignants.
- Mettre en œuvre la co-construction dans l'ETP et réaliser des simulations pratiques pour intégrer efficacement les patients partenaires dans les soins.

OPTION 3

METTRE EN ŒUVRE L'ETP EN SORTIE D'HOSPITALISATION

- Adapter l'ETP pour préparer les patients à la sortie d'hospitalisation et garantir leur autonomie à domicile en leur enseignant les compétences d'auto-soins essentielles.
- Utiliser des supports pédagogiques et des outils spécifiques pour former rapidement les patients, avec des simulations et cas pratiques pour évaluer leurs compétences avant la sortie.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulatif de l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation dispose d'une approche pragmatique et rapide, qui permet aux professionnels de santé d'enseigner efficacement des compétences d'auto-soins en un temps limité, tout en garantissant une transition sécurisée du patient vers son domicile.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS**Public :** Personnel soignant**Prérequis :** Aucun**COMPÉTENCES VISÉES**

- Communiquer de manière adaptée pour établir et conduire une relation de confiance dans un contexte de soins, tout en informant et accompagnant la personne, son entourage, ainsi que les professionnels et les apprenants.
- Assurer une prise en charge bienveillante et adaptée aux besoins individuels grâce à une communication claire et empathique.

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer une approche relationnelle centrée sur le patient, basée sur l'écoute active, l'empathie, le respect et la congruence, afin d'améliorer l'accompagnement thérapeutique et le soutien émotionnel dans la pratique des soins.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les fondements théoriques de la relation d'aide, en particulier ceux inspirés de Carl Rogers
- Pratiquer l'écoute active, l'empathie et la congruence dans la relation soignant-soigné
- Mettre en œuvre une communication bienveillante et respectueuse pour instaurer un climat de confiance
- Réagir de manière appropriée aux émotions et aux besoins du patient en favorisant une relation d'aide authentique
- Gérer leurs propres émotions dans les situations d'accompagnement difficiles

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : IDE spécialisée dans la relation d'aide - Ingénieure pédagogique

Intervenant : IDE spécialisée dans la relation d'aide, Psychologue

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION**DÉFINIR LES FONDEMENTS DE LA RELATION D'AIDE ET L'ÉCOUTE ACTIVE**

- Introduire la relation d'aide selon Carl Rogers.

ANALYSER ET ÉCHANGER EN GROUPE SUR LA NOTION DE « PRÉSENCE » DANS LA RELATION D'AIDE

- Définir l'écoute active, ses techniques et ses composantes.
- Appliquer des techniques de reformulation et exercice de simulation : paraphrase, reformulation émotionnelle, reformulation interrogative.

COMPRENDRE L'EMPATHIE ET LA CONGRUENCE DANS LA RELATION D'AIDE

- Identifier la notion de l'empathie : se mettre à la place du patient sans s'identifier à son vécu.
- Définir la congruence : adéquation entre ce que l'on ressent, pense, dit et fait et mettre en application par un atelier pratique.

APPLIQUER UN EXERCICE DE SIMULATION : LA PRÉSENCE ET L'ÉCOUTE BIENVEILLANTE

- Se mettre en situation pratique : accueillir un patient en détresse, être disponible sans jugement.
- Appliquer un jeu de rôles et analyser : écouter et accompagner un patient dans une situation de souffrance.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



2 JOURS

14 HEURES

NOUVEAU
2025/2026DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

Cette formation, positionne une démarche humaniste, inspirée des techniques relationnelles de Carl Rogers, qui permet aux professionnels de santé d'acquérir des compétences concrètes et pratiques en écoute active, empathie, et congruence.



2

JOURS

14

HEURES

NOUVEAU
2025/2026

DPC

VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Personnel soignant exerçant auprès de patient en fin de vie et ou soins palliatifs

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique en évaluant l'état clinique du patient, tout en organisant et coordonnant les interventions soignantes
- ▶ Accompagner la personne dans les activités de sa vie quotidienne et sociale, en collaborant avec l'équipe pluriprofessionnelle pour assurer une prise en charge de qualité, tout en traitant les informations liées aux soins et à la gestion des risques

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Gérer l'accompagnement des patients en fin de vie, en abordant les dimensions éthiques, émotionnelles, et interprofessionnelles, afin de renforcer leur résilience et de favoriser une meilleure collaboration en équipe

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Analyser les enjeux éthiques rencontrés dans l'accompagnement de la fin de vie
- ▶ Prévenir et gérer le stress émotionnel et l'épuisement liés aux soins palliatifs
- ▶ Améliorer la collaboration interdisciplinaire pour une prise en charge collective de qualité
- ▶ Utiliser des outils pratiques pour faire face aux dilemmes éthiques et émotionnels
- ▶ Participer à des groupes d'échanges et de soutien pour partager les bonnes pratiques et améliorer leur bien-être

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Infirmière spécialisée en soins palliatifs

Intervenant : Infirmier spécialisée en soins palliatifs, psychologue, cadre de santé

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

ADOPTER UNE APPROCHE ÉTHIQUE ET DE GESTION DES ÉMOTIONS EN FIN DE VIE

- ▶ Comprendre les enjeux éthiques (autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, justice).
- ▶ Identifier et analyser les dilemmes éthiques (limitation des soins, arrêt des traitements, sédation).
- ▶ Étudier et discuter des cas réels en soins palliatifs.

METTRE EN ŒUVRE LA GESTION DES ÉMOTIONS EN TANT QUE SOIGNANT

- ▶ Évaluer les impacts émotionnels des soins (épuisement, frustration, impuissance).
- ▶ Appliquer des techniques de gestion du stress et des émotions.

UTILISER LE SOUTIEN ET LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

- ▶ Reconnaître les signes de burn-out et prévenir l'épuisement.
- ▶ Partager des expériences en groupe pour échanger sur les difficultés rencontrées.

ÉCHANGER ENTRE PAIRS

- ▶ Discuter des défis émotionnels et éthiques en sous-groupes et partage des bonnes pratiques.

AMÉLIORER LA COLLABORATION EN ÉQUIPE EN SOINS PALLIATIFS

- ▶ Renforcer la communication interprofessionnelle et le travail d'équipe et analyser des études de cas sur la collaboration réussie.

DÉVELOPPER LA RÉSILIENCE ÉMOTIONNELLE DES SOIGNANTS

- ▶ Pratiquer la résilience émotionnelle à travers des exercices.
- ▶ Analyser des cas complexes en soins palliatifs et gérer les dilemmes éthiques.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Grâce à des échanges entre pairs, des études de cas réels et des techniques pratiques pour développer la résilience, les participants seront mieux préparés à affronter les défis émotionnels et éthiques liés à l'accompagnement en fin de vie, tout en préservant leur bien-être professionnel.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Professionnels de santé paramédicaux

Prérequis : Être au contact direct du patient/résident

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Établir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage, en créant les conditions d'une prise en charge respectueuse de sa singularité
- ▶ Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle en assurant une juste distance professionnelle
- ▶ Organiser et coordonner les interventions soignantes en collaboration avec l'équipe, tout en évaluant l'état clinique du patient pour mettre en œuvre des soins adaptés

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Organiser ses interventions soignantes en tenant compte de la singularité du patient, des limites de son champ professionnel, de ses responsabilités et de la juste distance professionnelle dans la relation soignant / soigné

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre, intégrer les définitions de ce qu'est la « juste distance ».
- ▶ Établir une relation de partenariat avec le patient et ses proches dans une prise en soins de qualité
- ▶ Adopter les comportements de juste distance professionnelle dans la relation soignant / soigné
- ▶ Identifier ses propres limites et acquérir des outils d'intelligence émotionnelle face aux situations difficiles pour se préserver et renouer avec la satisfaction professionnelle
- ▶ Travailler en équipe pluridisciplinaire pour améliorer analyser sa pratique

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé

Intervenant : Cadres de santé manager, cadres de santé formatrice, professionnels de santé formés à la relation d'aide, la communication, la médiation

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

DÉFINIR LA NOTION DE DISTANCE PROFESSIONNELLE

- ▶ Clarifier la distance professionnelle avec les patients, collègues, et apprenants.

ÉTABLIR UNE RELATION DE PARTENARIAT AVEC LE PATIENT

- ▶ Analyser la relation soignant-soigné, prendre en compte les besoins du patient, et gérer la communication avec les familles.

ADOPTER UNE JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE

- ▶ Améliorer la communication avec le patient, définir les composantes d'une relation réussie, et comprendre le rôle du soignant.

IDENTIFIER SES LIMITES ET ACQUÉRIR DES OUTILS D'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

- ▶ Reconnaître ses propres limites émotionnelles et gérer les situations relationnelles difficiles avec assertivité.

DÉVELOPPER UNE POSTURE RÉFLEXIVE

- ▶ Analyser les pratiques professionnelles pour renforcer la cohésion et l'efficacité de l'équipe.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



2
JOURS

14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

Pour tout professionnel de santé au contact direct du patient, savoir établir une juste distance professionnelle dans sa relation à l'autre relève d'une véritable compétence que cette formation propose de développer, d'enrichir et de formaliser par le biais d'analyses de situation en lien avec la pratique quotidienne des stagiaires.