

OECD Consumer Policy Ministerial Meeting

8-9 October 2024

COMMUNICATIONS & SOCIAL MEDIA TOOLKIT

About

On 8-9 October 2024, Ministers from OECD countries and invited partner economies, alongside international organisations, businesses and civil society, will gather at the OECD Headquarters in Paris for the **inaugural meeting of the OECD Committee on Consumer Policy at Ministerial level**. This event provides an unprecedented opportunity to forge a unified, human-centric approach to capitalise on societal transitions while protecting and empowering consumers.

This **communications toolkit** contains material to support the promotion of the **OECD Consumer Policy Ministerial Meeting**. We encourage you to join the discussion and share our content on your respective social media channels.



Key topics

The **Ministerial Meeting observes Chatham House Rules**. As such, we suggest that communication focus on the following topics:

- ✓ Opening session and welcome addresses
- ✓ Launch of the Global awareness campaign on the safe use of lithium-ion batteries
- ✓ Launch of the Global Forum on Consumer Policy
- ✓ Adoption of the Declaration



How to promote the OECD Consumer Policy Ministerial

For all social media activity, use the event hashtag:

- **EN:** **#ConsumerPolicy**
- **FR:** **#Consommateurs**

To actively promote the event and its outcomes:

- ✓ **Post** content about the event on social media using the assets and suggested posts in this toolkit.
- ✓ **Share** and like our social media content posted from OECD channels.
- ✓ **Signpost** your audience to the event webpage by including the URL in your posts.
- ✓ **Tag** the OECD official accounts where possible so we can share your posts.



Example social media posts & accompanying assets

NB. All social media posts, unless they are from your Minister (Head of Delegation), must be non-attributed in line with the established Chatham House rules for this meeting

Sample social media post

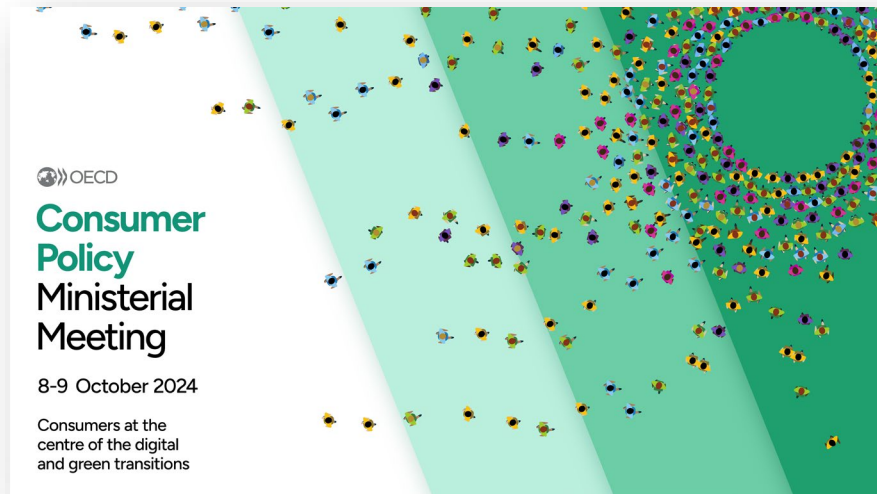
08 October 2024 [beginning of meeting]:

Delighted to represent [insert country emoji] at the @OECD #ConsumerPolicy Ministerial Meeting.

We are having rich discussions on how to empower & protect consumers amidst the digital & green transitions.

 <http://oe.cd/consumer24>

[ACCOMPANY WITH STATIC OR ANIMATED VISUAL FOR MEETING]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Sample social media post

08 October 2024 [beginning of meeting]:

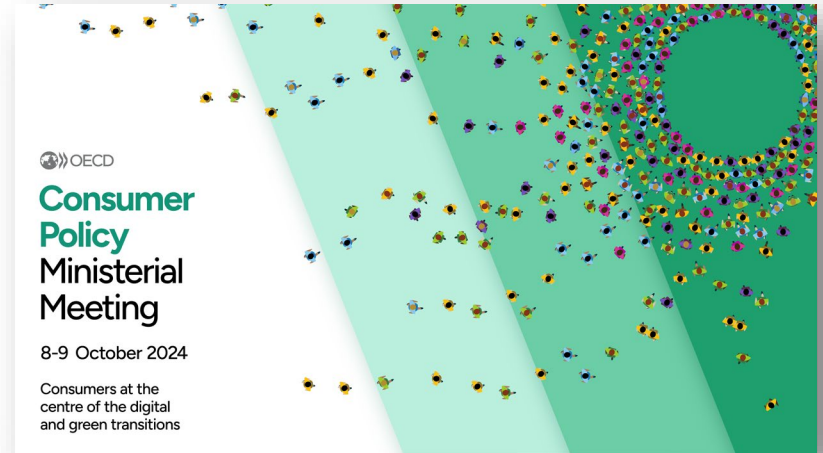
Delighted to represent **[insert country]** at the @OECD Consumer Policy Ministerial Meeting in Paris. Looking forward to exchanging with my peers on how to protect and empower consumers amidst the digital and green transitions.

Over the next two days, we will be discussing:

- Digital business models & technology
- New product safety risks
- Sustainable consumption
- International policy & enforcement co-operation
- Development & inclusivity

For more  <http://oe.cd/consumer24> | #ConsumerPolicy #DigitalTransition #GreenTransition

[ACCOMPANY WITH STATIC, ANIMATED VISUAL FOR MEETING]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Sample social media post

08 October 2024 [after the launch of the global awareness campaign on Lithium-ion battery safety]:

Today, the @OECD launched an awareness campaign on the safe use of lithium-ion batteries.

Lithium-ion batteries power our everyday products from mobile phones to e-bikes, but did you know they can overheat & pose a fire risk?

 <http://oe.cd/battersafety> | #BatterySafety

[ACCOMPANY WITH STATIC OR ANIMATED VISUAL FROM LITHIUM-ION CAMPAIGN]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Sample social media post

08 October 2024 [after the launch of the global awareness campaign on Lithium-ion battery safety]:

Lithium-ion batteries power our everyday products from mobile phones and laptops, to micromobility products like e-bikes and e-scooters. But did you know that these rechargeable batteries can overheat and pose a fire risk?

Today, during the @OECD Consumer Policy Ministerial Meeting, we discussed new product safety risks in our fast-evolving and global marketplace.

During this session, the OECD launched a global campaign to raise awareness about the safe use of lithium-ion batteries, emphasising the critical need for safety standards in green and emerging technologies. [insert country] is proud to participate in this very timely and important campaign.

Stay safe with these essential tips! → <http://oe.cd/batterysafety>

#BatterySafety #ProductSafety #GreenTech #Sustainability
#ConsumerSafety

[ACCOMPANY WITH STATIC OR ANIMATED VISUAL FROM LITHIUM-ION CAMPAIGN]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Sample social media post

09 October 2024 [end of meeting]:

I was delighted to represent [insert country] in signing the @OECD *Declaration on Protecting and Empowering Consumers in the Digital and Green Transitions*.

 <https://oe.cd/5lR> | #ConsumerPolicy

[ACCOMPANY WITH VISUAL OF FAMILY PHOTO]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Sample social media post

09 October 2024 [end of meeting]:

Over the past two days, myself and representatives from OECD countries, partner economies, and relevant stakeholders engaged in meaningful discussions on how to protect and empower consumers for a more sustainable and digital future.

We made a collective pledge to strengthen consumer policy by officially endorsing the *OECD Declaration on Protecting and Empowering Consumers in the Digital and Green Transitions*.

🔑 Read the press release: <https://oe.cd/5IR>

[ACCOMPANY WITH STATIC, ANIMATED VISUAL OR FAMILY PHOTO FOR MEETING]



[DOWNLOAD VISUAL HERE](#)



Exemples de publications sur les réseaux sociaux et contenus associés

NB. Tous les messages publiés sur les réseaux sociaux, à moins qu'ils ne proviennent de votre ministre (chef de délégation), doivent être non attribués, conformément aux règles de Chatham House applicables à cette réunion.

Exemple de message sur les reseaux sociaux X

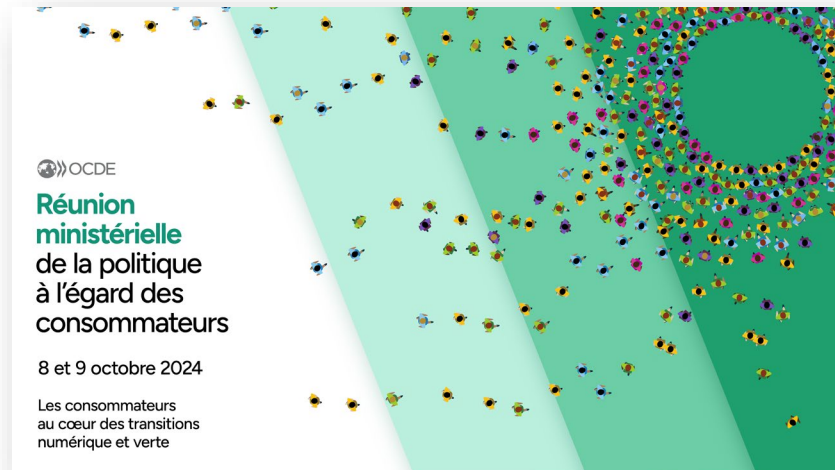
08 October 2024 [au debut de la réunion] :

Je suis ravi de représenter [insérer emoji pays] à la réunion ministérielle de l'OCDE sur la politique à l'égard des consommateurs

Nous menons de riches échanges sur la façon de responsabiliser et protéger les consommateurs au cœur des transitions numérique & verte.

 <http://oe.cd/consommateur24>

[ACCOMPAGNER D'UN VISUEL STATIQUE OU ANIMÉ POUR LA RÉUNION]



TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI



Exemple de message sur les réseaux sociaux

08 October 2024 [au debut de la réunion] :

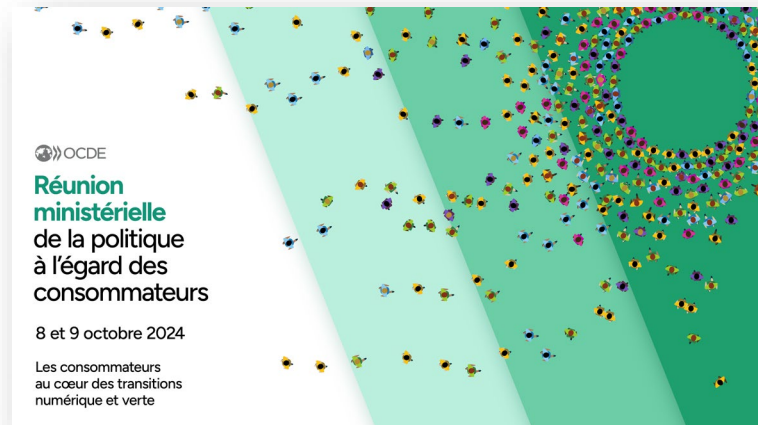
Je suis ravi de représenter [insérer pays] à la réunion ministérielle de l'OCDE sur la politique à l'égard des consommateurs, à Paris. Je me réjouis d'échanger avec mes homologues sur la manière de protéger et de responsabiliser les consommateurs dans le cadre des transitions numérique et verte.

Au cours des deux prochains jours, nous discuterons des sujets suivants :

- Modèles d'entreprises et technologie numériques
- Risques liés à la sécurité des nouveaux produits
- Consommation durable
- Coopération internationale en matière de politique et d'application des lois
- Développement et inclusion

Pour en savoir plus  <http://oe.cd/consommateur24> | #Consommateurs

[ACCOMPAGNER D'UN VISUEL STATIQUE OU ANIMÉ POUR LA RÉUNION]



TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI



Exemple de message sur les réseaux sociaux

08 October 2024 [suite au lancement de la campagne de sensibilisation sur les batteries lithium-ion] :

Aujourd'hui, l'OCDE a lancé une campagne de sensibilisation sur l'utilisation des batteries lithium-ion.

Ces #batteries équipent nos produits du quotidien, mais saviez-vous qu'elles peuvent surchauffer et provoquer un incendie ?

 <http://oe.cd/suretebatterie>

[ACCOMPAGNER D'UN VISUEL STATIQUE OU ANIMÉ DE LA CAMPAGNE SUR LE LITHIUM-ION]



TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI



Exemple de message les réseaux sociaux

08 October 2024 [après le lancement de la campagne de sensibilisation sur les batteries lithium-ion] :

Les batteries lithium-ion alimentent nos produits de quotidien, qu'il s'agisse de téléphones et d'ordinateurs portables ou de produits de micromobilité comme les vélos et scooters électriques. Mais saviez-vous que ces batteries rechargeables peuvent surchauffer et présenter un risque d'incendie ?

Aujourd'hui, lors de la réunion ministérielle de l'OCDE sur la politique à l'égard des consommateurs, nous avons abordé les nouveaux risques liés à la sécurité des produits dans un marché mondial en évolution rapide.

Au cours de cette session, l'OCDE a lancé une campagne mondiale de sensibilisation à l'utilisation en toute sécurité des batteries lithium-ion, soulignant le besoin impérieux de normes de sécurité pour les technologies vertes et émergentes. [insérer pays] est honoré de participer à cette campagne importante et très pertinente.

Restez en sécurité et informé grâce à ces conseils essentiels ! → <http://oe.cd/suretebatterie>

#SûretéBatteries #SecuriteDesProduits #TechnologiesVertes #SecuriteDesConsommateurs

[ACCOMPAGNER D'UN VISUEL STATIQUE OU ANIMÉ DE LA CAMPAGNE SUR LE LITHIUM-ION]



TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI



Exemple de message sur les réseaux sociaux X

09 October 2024 [à la fin de la réunion]:

J'ai été ravi de représenter [insérer emoji pays] lors de la signature de la Déclaration sur la protection et l'autonomisation des consommateurs dans le cadre des transitions numérique et verte de l'OCDE.

 <https://oe.cd/5IS> | #Consommateurs

[ACCOMPAGNER DE LA PHOTO DE FAMILLE]



8 et 9
octobre
2024

Réunion ministérielle
de la politique à l'égard
des consommateurs

Les consommateurs
au cœur des transitions
numérique et verte

 OCDE

[TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI](#)



Exemple de message sur les réseaux sociaux

09 October 2024 [à la fin de la réunion] :

Au cours des deux derniers jours, des représentants des pays de l'OCDE, des économies partenaires et des parties prenantes concernées, ainsi que moi-même, avons participé à des échanges constructifs sur la manière de protéger et de responsabiliser les consommateurs pour un avenir plus durable et plus numérique.

Nous avons pris l'engagement commun de renforcer la politique des consommateurs en approuvant officiellement la *Déclaration sur la protection et l'autonomisation des consommateurs dans le cadre des transitions numérique et verte* de l'OCDE.

📖 Pour en savoir plus, lisez le communiqué de presse :

<https://oe.cd/5JS> | #Consommateurs

[ACCOMPAGNER DE LA PHOTO DE FAMILLE]



TÉLÉCHARGER LE VISUEL ICI



Key resources & information

- OECD Consumer Policy Ministerial: [digital social media assets](#)
- Awareness campaign on the safe use of Lithium-ion batteries: [digital social media assets](#)
- Consumer Policy Ministerial meeting: [Issues notes](#)
- ***Declaration on Protecting and Empowering Consumers in the Digital and Green Transitions:***
 - ✓ [English version](#)
 - ✓ [French version](#)
- **Press release:**
 - ✓ [English version](#)
 - ✓ [French version](#)

You are welcome to download all the photos taken by the official photographer [here](#).

Furthermore, there is a photo exhibition entitled: ***Voices of Change: Protecting and empowering consumers for a better tomorrow***, which captures stories from individuals and key stakeholders across the world, offering a human lens on the pressing challenges consumers face today. The exhibition aims to inform and inspire policymakers and key stakeholders, driving meaningful dialogue on the path toward more effective consumer policies. The exhibition was shown in the gallery space of the OECD and [is also be available online](#).



Social media essentials

Relevant links:

- Event website EN: <https://oe.cd/consumer24>
- Event website FR: <https://oe.cd/consommateur24>
- OECD Consumer Policy page: <https://oe.cd/consumerpolicy>

OECD social media accounts to follow:

 [OECD – OECD](#)

 [@OECD](#) & [@OECDinnovation](#)

 [theOECD](#)

 [the_oecd](#)



Contact

Communications:

Natalie LAGORCE, Communications Officer

natalie.lagorce@oecd.org

Event & logistics - general inquiries:

ccpministerial2024@oecd.org