

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

Audit d'Accessibilité des
Services en ligne.



NOS VALEURS

QUALITE

Premier défi lors de la création d'AVENCOD :

La capacité des équipes d'AVENCOD à livrer de la qualité, nous permet, année après année, de gagner la confiance d'entreprises à la recherche d'un partenaire informatique porteur de valeurs sociétales concrètes.

Handicaps et Qualité. Donnez-nous l'occasion de vous démontrer ce principe.

DIVERSITE

La Diversité chez AVENCOD est basée sur deux principes :

Une majorité de collaborateurs et collaboratrices en situation de handicaps, incluant une majorité de consultants issus de la neurodiversité.

Pour les autres aspects : venez tel que vous êtes, enrichir les valeurs humanistes que partagent nos équipes.

INCLUSION

L'objectif même de l'existence d'AVENCOD :

Être un tremplin vers le milieu ordinaire, en apportant un accompagnement adapté à nos collaborateurs et collaboratrices, pour leur permettre de devenir des consultants et des consultantes recherchés en termes de savoir-faire et de savoir être.

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

ACCESSIBILITE NUMERIQUE

L'accessibilité numérique consiste à rendre les sites web, les applications, les documents bureautique accessibles aux personnes en situation de handicaps.

La phase d'audit, dans le cadre de cette procédure, permet d'évaluer et d'afficher le niveau d'accessibilité des services en ligne de votre organisation.

Quels bénéfices ?

Dans le cadre de la numérisation des services en ligne, l'état et les collectivités ont priorisé l'accessibilité afin que les citoyens en situation de handicaps ; ce qui inclus une grande partie des séniors, puissent utiliser ces services.

Dans le cadre d'un modèle économique BtoC, le fait de ne pas prendre en compte la possibilité de rendre accessible les services en ligne, c'est faire le choix de se priver de 10 à 15% de sa cible.

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

REFERENTIELS OFFICIELS



RGAA : Edité par la Direction Interministérielle du Numérique, c'est un référentiel évolutif qui a pour objectif de rendre accessible les contenus numériques au plus grand nombre.



WCAG : L'origine des différents référentiels, intégrés au W3C, le référentiel « Web Content Accessibility Guidelines » est la référence au niveau international.

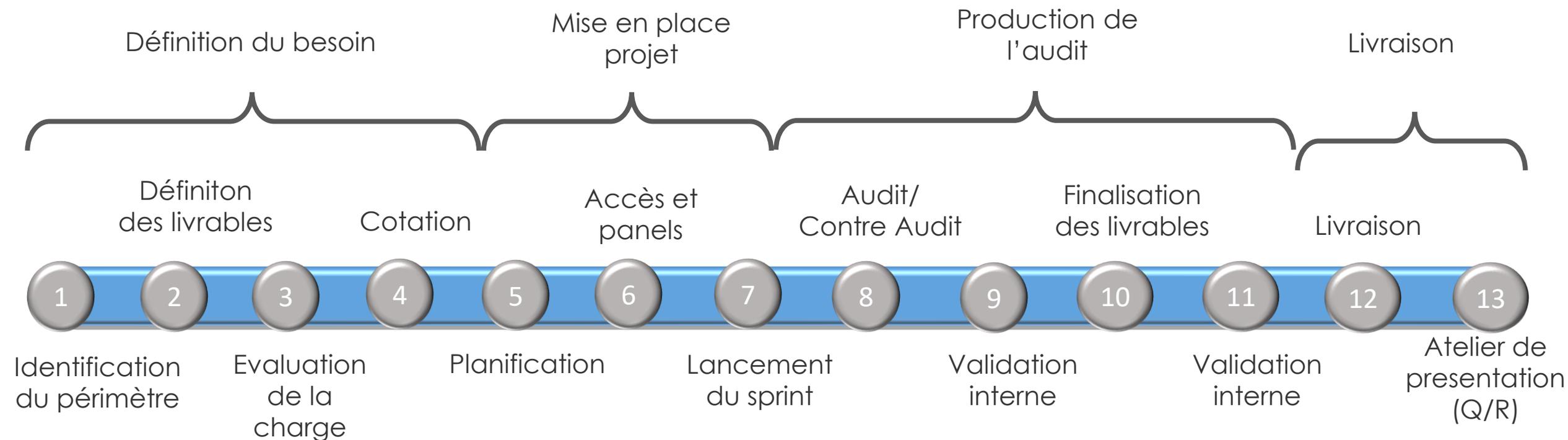


EN 301549 v.3.2.1 : Répondant aux directives Européennes et étant orienté vers l'évaluation des services en lignes mis à disposition sur les supports mobiles (smartphones et tablettes).

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

PROCESSUS D'UN AUDIT & INPUTS



Les **inputs** permettant de rédiger une offre sont :

- La liste des urls des pages à auditer (cette liste peut être construite conjointement avec nos équipes afin de répondre aux critères attendus légalement).
- Les potentiels accès pour accéder à l'ensemble des pages sélectionnées

OUTILS SPECIFIQUES



NVDA Lecture d'écrans via synthèse vocale ou périphérique braille



Evaluation du contraste des couleurs selon le WCAG



HeadingsMaps
Vérification de la structure des rubriques des pages Web.



STYLUS Feuille de style permettant d'évaluer certains contenus



Webdeveloper Toolbar
Permet de modifier les critères d'une page web pour évaluer son accessibilité.



VoiceOver
Description des écrans et saisie en braille (IOS)



Assistant RGAA
Guide aidant à l'évaluation de l'accessibilité (RGAA 4.1)



Link Checker

Vérification des ancres et liens identifiés



TalkBack
Lecteur d'écran pour restitution vocale (Android)



HTML Code Sniffer
Permet de tester la fonctionnalité des liens.



WAVE Outil d'évaluation de l'accessibilité de pages web



NoCofee Simulator
Simulation en tant que mal ou non voyant intégrant un ensemble de paramètres.



Evalue l'adaptabilité des sites web sur les supports mobiles



Vérification de la normalisation du code html d'une page web

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

PERIMETRES & LIVRABLES

AUDIT SIMPLE & CONTRE AUDIT :

- Grille d'audit conforme au RGAA v4.1 incluant recommandations et analyse de l'audit.
- Complétée par un ensemble d'impressions d'écrans commentées.
- Rapport d'audit conforme au kit de la DINUM incluant les recommandations sur les principales NC.
- Proposition de réunion de restitution sur demande du client.

LIVRABLES COMPLEMENTAIRES :



- Grille d'audit conforme au RGAA v4.1 (en anglais)
- VPAT : « Voluntary Product Accessibility Template »
- Proposition de rédaction d'une déclaration d'accessibilité.

AUDIT ACCESSIBILITE



Gestionnaire des prestations financières à caractère familial ou social

PERIMETRE : Audit de l'ensemble des services en ligne du site CAF.fr

PERIODE ET VOLUME : 2 ETP depuis 2018 cotraitance avec le groupe CAP GEMINI

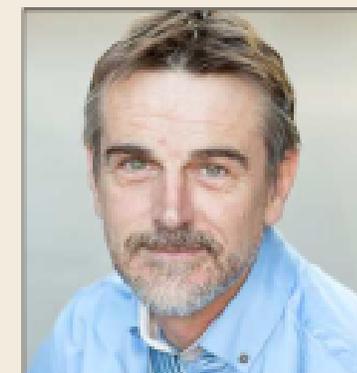


Cartier

amadeus

« Une expérience positive »

Eric Druenes est directeur informatique d'une équipe de développement pour la branche famille de la CNAF (allocations familiales). « Notre site Caf.fr vient d'être refondu et nous avons missionné Talents@Work pour auditionner l'accessibilité de ses services, notamment à destination des personnes malvoyantes. Le retour d'expérience est très positif. La démarche est gagnant-gagnant. Les résultats sont bluffants car l'équipe d'Isabelle Richez ne connaissait rien à l'accessibilité avant qu'on ne les missionne et elle est montée très vite en compétences. De notre côté, les membres de mon équipe étaient enthousiastes à l'idée de travailler avec Avencod car



Eric Druenes. (D.R.)

cela recroise les valeurs de solidarité de la branche Famille de la CNAF. » Cette expérience va être reconduite : « Tous les sites du service public doivent être labellisés e-accessibles, nous allons nous aussi nous engager dans cette démarche d'ici 2018 et allons travailler avec Avencod pour obtenir ce label. »

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

POURQUOI CHOISIR AVENCOD :

- ✓ Une entreprise sociale reconnus pour la qualité de ses livrables.
- ✓ Une solution permettant de concentrer les ressources internes sur les projets stratégiques
- ✓ Une possibilité de concrétiser les valeurs de diversité et d'inclusion de votre organisation auprès de vos collaborateurs/trices et actionnaires. (CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive)
- ✓ Une solution de réduction de la compensation de l'obligation à l'emploi de travailleurs en situation de handicaps (**30% de la facturation HT annuelle en diminution de la compensation à votre OETH**)
- ✓ Une possibilité sécurisée de réintégrer vos périmètres offshore.

avencod

Qualité - Diversité - Inclusion

QUELQUES CHIFFRES

Création en 2016

26 salariés dont 23 consultants

2 agences : Nice & Aix en Provence

Co-traitance & Sous-traitance

Forfait / AT

A project built together
for a common goal :

Bring Handi Workers towards the
Future.

Contact : ldelannoy@avencod.fr – 06 28 94 23 11



avencod

Qualité - Diversité - Inclusion