

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**2016 à mars 2025 Opérateur télémessure**

Prestataire **iTekway** pour le compte de **Capgemini** (activités réalisées pour le client Airbus sur site M 24)

- Réalisation des suivis de vols
- Trajectographie
- Configuration des salles de suivis
- Identifier, tracer les incidents et faire le relais auprès des acteurs concernés
- Mise à jour des outils de suivis de vol
- Rédaction de procédures et capitalisation
- Amélioration continue
- Formation des nouveaux arrivants

Janvier 2014 Technicien Réseaux

Orange - stagiaire

- Création de tickets incidents de coupure franche sans Garantie de Temps de Rétablissement.
- Diagnostic en ligne.

Novembre 2013 Technicien Informatique

Orange - stagiaire

- Accueil client avec questionnement du client pour déterminer l'origine de la panne, création du dossier et orientation vers le service concerné.
- SAV appel client avec diagnostic en ligne, réparation en ligne ou prise de RV avec un technicien
- Production : programmation à distance de matériel pour mise en service d'un poste client.

Octobre 2013 Technicien Réseaux

E.T.E - stagiaire

- Liens du central téléphonique au client
- Création ou résiliation de ligne
- Diagnostic et recherche du lieu de la panne

2012-2013 animateur Bénévolat

Club échec au collège de Montastruc-la-Conseillère

2008-2012 Agent de Nettoyage

COGO

2005-2007 Travaux de réhabilitation

- Réalisation de la totalité des travaux de placoplâtre, de peinture, de parquet et d'électricité sans aide professionnelle

2000-2005 Congé parental**1994-1997 Infirmier**

Cliniques Toulouse et environs

1987-1989 Divers postes en travail temporaire

- Surveillant de magasin – Manutentionnaire - Préparateur de commande

1986-1987 Service militaire

Gendarmerie de Tulle

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Mises en configuration et suivis des vols d'essais
- Réalisation des tests et essais des outils de Télémessure (Pc, antennes, paramétrages)
- Intégrer des équipements de réseaux et de télécoms.
- Installer et mettre en service des systèmes de réseaux et télécoms.
- Maintenir des systèmes de réseaux et télécoms.
- Maintenance de matériel informatique et électronique (TV, lecteur DVD, PC et Box)
- Suivi de procédures de tests et de mises en configuration
- Interactions avec les autres opérateurs et les chefs d'écoute.
- Capitalisation et rédaction des procédures
- Accompagnement et conseils pour les nouveaux arrivants

FORMATION

2022 Habilitation électrique- Pilocap

2020 Formation Google workspace -Aelion

2018 Excel initiation- Aelion

2014 Certificat de Technicien Supérieur Réseaux informatiques et Télécommunications.

1994 Diplôme d'État Infirmier.

1986 DEUG de Droit.

INFORMATIQUE

- Connaissance des logiciels de trajectographie
- Logiciels spécifiques Airbus : Webtop - Sherpa
- Pack Office
- Windows et Linux
- Google Suite

SAVOIR-ÊTRE

- Forte Adaptabilité
- Gestion du stress
- Capacités d'analyse et prise de décision
- Goût pour le travail en équipe
- Force de proposition
- Pédagogie

LANGUE

- Anglais Technique
- Espagnol débutant

LOISIRS

- Création et organisation d'une équipe de foot vétéran
- Bricolage (travaux manuels et d'électricité domestiques)
- Management des rencontres sportives
- Participation et encadrement d'activités associatives