

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2024 – 2025 : SERVICE DELIVERY MANAGER – LMSYS / CDS, Rennes

- Coach Agile et ITIL pour les différents membres de l'équipe.
- Gérer l'ensemble des communications avec les clients.
- Emettre les **plannings** journaliers et hebdomadaires tout en maîtrisant le **besoin des clients**. Gestion d'équipe. Maîtriser les **objectifs projets**.
- Assurer les SLA et KPI

2023 : PROGRAM MANAGER INFRA & SYS – IDEMIA, Vitré

- **Pilotage projet, gestion planning, plan de charge, météo, reporting...**
- **Analyse** des besoins et contraintes, propose, mise en place de **solutions**.
- Challenge des équipes contributrices du projet pour répondre aux objectifs
- Mise en place de **structures du projet et les règles de fonctionnement** (méthodes, animation, outils de pilotage, indicateurs, qualité...)
- **Pilotage du projet (risques, jalons, budget)** en collaboration étroite avec le Chef de projet Nouvelle Usine, mesure l'état d'avancement.
- **Coordination des acteurs** des différents projets, organisation des points de coordination et de **pilotage** (comité projet, comité de pilotage).
- Supervision et/ou réalisation de la délivrance de l'ensemble des livrables du projet (Documentation IT, Compliance, plan d'action de mise en production, documents d'architecture, manuel d'exploitation, transition, plan de projet). Accompagnement au changement (formation, com., doc.)
- Préparation et Passage des certifications du nouveau Site ISO 27001, PCI-CP & GSMA. Effectuer le suivi et l'assistance pour les mises en production et actions de décommissionnement.

Environnements : *Infra, System & stockage : VMWare, Aruba network, SQL Server, MS Office & Project, PMO*

2022 : SERVICE DELIVERY MANAGER – AKKA Technology / Pour 2 centres de service interne, Rennes

- Gérer l'ensemble des communications avec les clients, émettre les **plannings** journaliers et hebdomadaires tout en maîtrisant le besoin.
- Gestion d'équipe : maîtriser les **objectifs projets**.
- S'assurer de la satisfaction des clients. Assurer les SLA et KPI.

2021 : CHEF DE PROJET INFRA & SYS – SAFRAN NACELLES, Le Havre

- **Animer et diriger** l'équipe projet. **Planifier et coordonner les activités du projet**. Conduire les actions de maîtrise des risques.
- Suivre l'avancement et prendre ou faire prendre les mesures nécessaires pour obtenir les résultats visés (**performances, coûts, délais**)
- Gérer les demandes de changement et la documentation
- Prononcer le passage des **jalons du projet**.
- Informer le responsable MOE et le MOA de l'avancement / problématiques
- Instruire les problèmes et proposer des solutions argumentées
- Tenir à jour et diffuser le **tableau de bord d'avancement du projet**
- Piloter la communication nécessaire à la **conduite du changement**
- Diffuser les documentations et s'assurer de leur prise en compte
- **Tester les livrables** (tests fonctionnels, techniques et d'intégration) ; Valider les recettes ;

Outils : *ServiceNow, MS Office & Project, IPPO*

COMPÉTENCES

Compétences Managériales :

- **Méthodologie** : PMI (PMP, PMO), Agile PM, ITILv4, ISO 27001/2
- **Analyse des besoins**
- **Gestion de la planification & gestion de crise**
- **Gestion des risques** : analyse, suivi des incidents, arbitrage stratégique et technique
- **Suivi des projets** : Qualité - Coût - Délai, planification, reporting (kick-off, CoPil, CoProj)
- **Suivi financier des projets** : budget, facturation, CDC
- **Animation de réunions**

Compétences Techniques :

- **Réseaux** : Connaissances en réseaux bidirectionnels, mobiles et large bande (Cisco Certified Network Associate)
- **Informatique** : Expertise en systèmes Linux/Unix (Solaris, Ubuntu, Debian), Windows Server, Active Directory, GPO, Exchange, et services réseau (Nagios, Centreon, Zabbix)
- **DevOps** : GitHub, Python, Jenkins, Docker, Ansible
- **Technologies Télécom** : ZTE (ePC - LTE), Ericsson (RBS 6xxx, 5G), Nokia (Flexi Multi-radio BTS, 5G), Huawei (BTS 3812), Cisco (44xx, ASR 10xx)

Compétences Produits :

- ZTE, MOTOROLA, ERICSSON, NOKIA, ALCATEL, HUAWEI, CISCO

FORMATION

2020 – 2021 : Formations

- Diplôme PMP pour la méthodologie PMI. Agile PM. ITILv4. ISO 27001
- DevOps: (GitHub, Python, Shell, Bash, Jenkins, Docker & Ansible).

2019 : MS (Bac +6) Management de Projet – CESI Nanterre

2018 : Certification PMI / PMP

2009 : Ingénieur en Génie Electrique et Informatique Spécialisé en Télécom – Higher Technology Institute (H.T.I.), Egypte.

AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2020 : CHEF DE PROJET DEVOPS / AGILE – IDNOW (ARIANEXT), Rennes

- Animation quotidienne (daily, points hebdo, etc.) de trois équipes
- Gestion des ressources, aide au recrutement et management des équipes projets
- Planification et mise en place d'une nouvelle organisation pour les équipes DevOps
- Accompagnement de la fusion entre les deux équipes DevOps de deux entités. Mise en place d'un retroplanning
- Animation et organisation des **réunions d'avancement** et de revues / amélioration, **Workshops**
- Au sein d'un centre de service prise en charge du pilotage des activités de maintenance corrective et évolutive.
- **Pilotage du périmètre, de la qualité et du planning projets.** Suivi et Pilotage du centre de services (MCO)
- Suivi, maintien et **amélioration des procédures et du processus de la qualité**
- **Gestion et analyse des incidents, des alarmes et des risques**
- **Rédaction de la documentation pilotage (Planning, Roadmap et Liste des prochains projets)**
- **Pilotage, suivi et rédaction du plan d'éradication et de prévention des incidents**
- Gestion de relation auprès des autres équipes (CSM, Dev, Scrum Masters et PO) pour gérer : Les priorités, la qualité des demandes et les actions demandées par les équipes opérationnelles. Responsable du maintien des SLAs et KPIs

Environnements : DevOps : Apps, Middleware et Infra.(VM, API, MongoDB, MariaDB, Ansible et Docker)

Outils : Jira, GitLab, Confluence, Odoo, Asana, Kabana, Grafana, ELK et OpenSearch

2019 - 2020 : CHEF DE PROJET IT – OBS/DD / Pour 2 clients (Chantier d'Atlantique et {Altergo → OBS+LaPoste}), Nantes

- Au sein d'un centre de service prise en charge du pilotage de plusieurs TMA (4-5) qui couvrent des activités de maintenances, correctives et évolutives. **Pilotage** du périmètre, de la qualité et du **planning projet**
- Pilotage du pôle mobilité du centre de services (MCO). Gestion de la facturation auprès des clients.
- Suivi et pilotage **des coûts du projet.** Suivi du processus de la qualité. **Définition et analyse des risques**
- **Rédaction de la documentation pilotage. Reporting détaillé, anticipation et alerte sur les écarts éventuels**
- Organisation et animation de réunions d'avancement avec le client, gestion des besoins.
- Gestion des ressources (développeurs) et management de l'équipe projet.
- Pilotage d'un projet build portail avec une équipe constituée de 2 développeurs (Scrum Master et Proxy PO).

Environnement : DevOps : Apps, Middleware et Infra.(VM, API, MongoDB, MariaDB, Ansible et Docker)

Outils : Jira, GitLab, Confluence, Odoo, Asana, Kabana, Grafana, ELK et OpenSearch

2018 : CHEF DE PROJET SI – GROUPE AVRIL, Rennes

- Concevoir le cahier des charges en se basant sur les besoins du client et en tenant compte des différentes **contraintes, notamment techniques, budgétaires et de délais.**
- **Coordonner le projet** et s'assurer que les **coûts et les délais** soient bien respectés.
- Élaborer un compte-rendu projet. Mettre au point des solutions informatiques et les intégrer dans l'entreprise.
- Apporter des améliorations. Travailler en collaboration avec les développeurs et ingénieurs réseaux.

2017 : INGENIEUR ROUTEURS CISCO CPE SOLUTIONS IP/VPN TECHNO COMMERCIAL – ORANGE BUSINESS SERVICES / ORANGE GLOBAL SOLUTIONS FOR BUSINESS, Rennes

2016 : TECHNICAL PROJECT MANAGER FOR 2G IP TRANSFORMATION (PRIME IP) – ALCATEL-LUCENT, Nantes

2015 : INGENIEUR SYSTEME RESEAU TEAM LEADER SYSTEM & RESEAUX – HP & NSC Global, Paris

2014 : ASSISTANT CHEF DE PROJET – EXPERTISE ET MANAGEMENT – Projet SWAP Orange Ericsson, Paris

2013 : TECHNICIEN DE SUPERVISION & NOC – Alcatel-Lucent, client : NRJ Mobile, Paris

2012 : INGENIEUR TELECOMS COORDONNATEUR DU PROJET – SYSTEL MOTOROLA, Le Caire, Egypte

2010 – 2011 : INGENIEUR RESEAUX – DELTA CONTRACTORS, Le Caire, Egypte

2009 : INGENIEUR TELECOMS – SYSTEL MOTOROLA, Le Caire, Egypte

2009 : INGENIEUR SYSTEME & RESEAUX – DELTA CONTRACTORS, Le Caire, Egypte