

# Offre d'apprentissage

**INTITULÉ DE L'OFFRE : Administrateur système et réseau**

**DIRECTION OU SERVICE :** Direction des usagers et des polices administratives / Secrétariat Général / Département des systèmes d'informations et de la sécurité numérique

**LIEU D'APPRENTISSAGE :** 12-14 quai de Gesvres 75004 Paris

**Descriptif de l'employeur :** Comptant 950 agents, la DUPA est chargée de la délivrance de titres et de l'application de polices administratives dans le domaine des risques bâtimentaires, environnementaux et sur la voirie. Au sein du secrétariat général de la DUPA, le Département des systèmes d'information et de la sécurité numérique (DSISN) assure la maintenance, le support informatique, la gestion des projets de développement de SI de la direction ainsi que de la sécurité des infrastructures numériques. Le DSISN est composé de 16 agents de différentes spécialités et de 3 apprentis.

**Diplôme minimum requis : BTS**

**Diplôme préparé : Bachelor**

**Durée prévisionnelle de l'apprentissage : 1 an**

**Métier et famille de métiers :**

Technicien en maintenance

Chargé de projet services

Administrateur en système d'information et de communication

**Activités principales :**

Intégré au sein de l'équipe informatique de la DUPA, vous participez à la coordination et à la mise en œuvre des projets d'infrastructure et de modernisation du système d'information. En collaboration étroite avec les équipes techniques et les parties prenantes métiers, vous assurerez la maintenance et l'administration du parc informatique. A ce titre, vos tâches seront les suivantes :

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins des services de la DUPA ;
- Participer à la définition des solutions, à la planification des actions et au suivi des livrables ;
- Assurer une veille en matière de cyber sécurité ;
- Suivre l'avancement des projets, rédiger les comptes-rendus, préparer les phases de déploiement ;
- Assurer un support de proximité aux utilisateurs.

**Contraintes éventuelles :** déplacements sur sites à Paris Intramuros

## **Descriptif du profil recherché :**

### **Compétences techniques souhaitées :**

- Accompagner les utilisateurs dans la conduite du changement : formation, documentation, support ;
- Gérer les retours terrain : demandes d'évolutions, correctifs, tickets ;
- Assurer support technique & infrastructure ;
- Administrer les serveurs et les services (création de comptes, groupes, GPO...) ;
- Maintenir l'infrastructure à jour (WSUS, antivirus, sauvegardes, sécurité) ;
- Participer à l'installation, au suivi et à la modernisation du parc informatique et télécoms sur les différents sites de la DUPA.

### **Qualités souhaitées :**

- savoir s'exprimer oralement
- savoir s'organiser
- capacité à communiquer
- curiosité

### **Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**

[pp-dupa-recrutement-mobilite@interieur.gouv.fr](mailto:pp-dupa-recrutement-mobilite@interieur.gouv.fr)

Lors de la transmission du CV et de la lettre de motivation ou pour tout autre demande, l'intitulé de l'offre devra être obligatoirement affiché dans l'objet du message.