



## **ASSISTANT MANAGER ET DE GESTION OPERATIONNELLE - alternance F/H**

SSP accueille au sein de ses unités de restauration de la gare de Lyon et du Nord (Paris) un **assistant manager et de gestion opérationnelle**.

**SSP The Food Travel Experts** est un acteur mondial majeur de la restauration commerciale dans les lieux de voyage, opérant en licence avec des marques internes et partenaires à forte notoriété telles que Prêt A Manger, Starbucks, Pierre Hermé ou Grand Comptoir par exemple ...

### **Vos futures missions et apprentissages :**

#### **Vente et service client**

- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle en garantissant un service efficace et de qualité,
- Assurer la prise de commandes, la vente additionnelle et le traitement des encaissements selon les procédures,
- Participe à la mise en place, au réassort et à l'entretien des espaces du point de vente,
- S'assure du respect de l'ensemble des procédures en matière de sécurité, d'hygiène et de qualité.

#### **Gestion/mangement d'équipe**

- Développer la vente suggestive et coordonne les commandes clients ainsi que les missions des équipes,
- Contribue à l'amélioration continue des pratiques, des processus internes et de la qualité de service,
- Participe aux différents audit et contrôles de qualité opérationnelle.

#### **Administration et gestion opérationnelle d'une unité marchande ou d'un restaurant**

- Mettre à jour et assurer le suivi des documents administratifs,
- Réaliser les reportings de gestion financière des activités,
- Procéder aux suivis des dossiers administratifs.

#### **Parcours et qualités :**

- Vous préparez une formation diplômante de type licence à mastère spécialisé en management et gestion d'unité marchande, manager d'unité opérationnelle avec une option contrôle de gestion et/ou ressources humaines ect...,
- Vous êtes passionné/e, vous de bonnes bases d'anglais.