

INTITULE DU POSTE

Intitulé : Responsable de Secteur

Etablissement : Azaé, Domaliance

Convention collective : Convention Collective Nationale des Entreprises de Service à la Personne – IDCC 3127

MISSION PRINCIPALE

Le/La Responsable de secteur assure le développement auprès des différents prescripteurs et la gestion des prestations de maintien à domicile, de garde d'enfants et/ou de confort.

POSITION DANS L'ORGANISATION

Supérieur hiérarchique :

- Gérant(e) de filiale
- Responsable d'agence

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Travail en agence et sur le terrain, afin de développer le secteur d'intervention (démarchage des prescripteurs, présentation de la structure, etc.) et pour la mise en place et le suivi des prestations, directement au domicile du bénéficiaire.

DESCRIPTIF DU POSTE

- Recrutement le personnel intervenant, conformément aux besoins de la structure
- Gestion des plannings des intervenants
- Identifier les prescripteurs adaptés sur le terrain
- Prospection en direction des prescripteurs adaptés (Assistants sociales, milieu hospitalier, Conseil Généraux, caisses de retraite, CLIC, etc.)
- Mise en place et suivi des prestations
- Suivi et ajustement des prestations en fonction des besoins du bénéficiaire
- Suivi auprès des référents, de la famille, des prescripteurs et des partenaires de la situation
- Management de l'équipe d'aide à domicile
- Gestion, orientation, information et renseignements des prospects

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES LIÉES AU POSTE

	Connaissance	Maîtrise	Expertise
SAVOIR			
Connaître les structures et interlocuteurs relatifs à l'aide aux personnes âgées, dépendantes et handicapées		X	
Connaître les attributions légales des intervenants au domicile des usagers		X	
Connaître la législation du travail	X		
Connaître les dispositifs sociaux relatifs à l'aide aux personnes dépendantes		X	
SAVOIR-FAIRE			
Appliquer le protocole agrément qualité et planifier des rencontres avec les prescripteurs locaux			X
Manager une équipe d'aide à domicile		X	
Gérer les plannings des intervenants			X
SAVOIR-ETRE			
Sens de l'écoute et de l'organisation		X	
Capacités commerciales		X	
Esprit d'initiative		X	
Autonomie			X
Capacités relationnelles			X

PRÉ-REQUIS

- Soit titulaire d'une certification professionnelle au minimum de niveau IV inscrite au répertoire national des certifications professionnelles, dans les secteurs sanitaire, médico-social, social
- Soit dispose en tant qu'encadrant d'un service, d'une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur sanitaire, médico-social ou social
- Soit dispose d'une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur sanitaire, médico-social, social, de ressources humaines ou adaptée de services à la personne et justifie d'actions de formation ou d'accompagnement en cours ou effectuées dans une perspective de certification professionnelle
- Soit bénéficie d'une formation en alternance pour obtenir une certification professionnelle de niveau IV inscrite au répertoire national des certifications professionnelles, dans les secteurs sanitaire, médico-social, social
- Soit titulaire d'une certification professionnelle dans les secteurs sanitaire, médico-social, social ou des services à la personne au minimum de niveau V, inscrite au répertoire national des certifications professionnelles et justifie d'actions de formation ou d'accompagnement en cours
- Soit titulaire d'une formation de niveau IV ou V dans le secteur du commerce
- Soit disposant d'une expérience de minimum 2 ans dans le secteur du commerce aux particuliers

AMELIORATION CONTINUE

A son niveau, le personnel s'engage à respecter les orientations stratégiques et les objectifs du groupe. Il sera pleinement impliqué dans la démarche d'amélioration continue et en charge de sa mise en œuvre dans le respect des exigences réglementaires et des recommandations de bonnes pratiques.