

Chargé de Projets Innovation & Transformation en alternance 2 ans F/H

Prêt(e) à vivre des expériences qui font la différence ? Chez BlueLink, filiale d'Air France experte en relation client, vous aurez la chance d'exercer un métier utile, de vous épanouir dans une atmosphère unique et de grandir dans un environnement dynamique et stimulant, propice à l'évolution professionnelle et personnelle.

Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle, où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient.

A Paris, le centre est situé à Arcueil, à 10 minutes de la station Laplace du RER B.

VOS MISSIONS

Au sein de la Direction de la Transformation et de l'Innovation vous serez rattaché(e) à la responsable du Lab Innovation. Vous participerez à des projets stimulants et innovants.

Vos missions seront les suivantes :

- Réaliser une veille informationnelle sur des domaines d'innovation en lien avec la Relation Client
- Réaliser des benchmarks sur des solutions technologiques, en fonction des enjeux et besoins des services internes ou de nos clients
- Coordonner et piloter la réalisation de projets innovants pour l'interne ou pour nos clients
- Participer à l'organisation et la coordination d'événements inspirants pour l'interne et nos clients
- Participer à la démarche d'innovation interne et analyser les idées innovantes proposées par les collaborateurs
- Proposer des axes d'innovations concernant les offres de services du Lab Innovation

Le Lab Innovation est un département transverse et vous serez également amené à collaborer sur des projets avec d'autres départements : Commercial, RSE, RH, Formation, Communication...

VOTRE PROFIL

Vous préparez un diplôme de niveau Master 1 dans le domaine du marketing / commerce ou de l'innovation.

Pour réussir votre mission, vos atouts sont :

- Maîtrise de l'anglais requis : B2 minimum écrit et oral
- Appétence pour l'innovation et les technologies
- Persévérance, motivation
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe
- Excellente expression orale et écrite
- Curiosité, capacité d'analyse et patience
- Organisation, rigueur et autonomie

INFOS PRATIQUES

Contrat d'apprentissage. Rémunération conventionnée + 13ème mois

Avantages: Restaurant d'entreprise + titre de transport remboursé à 100% ou remboursement au kilomètre + CSE et accès aux avantages des filiales Air France dès 6 mois d'ancienneté

Poste basé à Arcueil (94)