

Offre d'alternance – Lab 2026

Chargé(e) de Projet IA & Data (low-code/no-code) – 2 ans

Prêt(e) à vivre des expériences qui font la différence ? Rejoignez BlueLink, filiale d'Air France experte en relation client ! Ici, vous exercerez un métier utile au sein d'un environnement dynamique, stimulant et propice à l'évolution professionnelle et personnelle.

À BlueLink Paris, vous évoluerez dans une ambiance multiculturelle réunissant plus de **600 collaborateurs issus de plus de 30 nationalités**. Le centre est situé à **Arcueil**, à seulement 10 minutes de la station **Laplace – RER B**.

Vos Missions

Au sein de la **Direction de la Transformation et de l'Innovation**, vous serez rattaché(e) à la Responsable du **Lab Innovation** et participerez à des projets Tech & IA, en privilégiant des approches *low-code / no-code*.

Vos responsabilités principales :

- **Assurer une veille** active sur les tendances IA / Data relatives au secteur de la relation client
- **Réaliser des benchmarks** de solutions technologiques selon les enjeux internes ou clients (comparatif d'architectures – Ex : solution « maison » ou solution du marché)
- **Coordonner et piloter** des projets IA et Data pour l'interne ou nos clients (mise en œuvre de cas d'usage via des plateformes low-code/no-code, réalisation de tests et documentation de POC...)
- **Interface avec l'IT** : collaboration avec les équipes techniques (sécurité, conformité, droits, gouvernance data) pour assurer la cohérence et la qualité des solutions d'IA déployées.
- **Contribuer à l'acculturation** des collaborateurs et de nos clients sur les sujets d'IA / Data (animation d'ateliers, de webinaires...)
- **Proposer de nouveaux axes d'innovation** pour enrichir les offres du Lab Innovation.

Le Lab Innovation étant un département transverse, vous collaborerez également avec de nombreux services : **DSI, Commercial, RSE, RH, Formation, Communication...**

Votre Profil

Vous préparez un **Master 1** en Informatique, Data, Intelligence Artificielle, Digital, Innovation.

Pour réussir dans cette mission, vos atouts seront :

- **Maîtrise de l'anglais (niveau B2 minimum)** à l'écrit comme à l'oral.
- Forte **appétence pour l'innovation**, les nouvelles technologies et compréhension des enjeux IA/Data
- Maîtrise d'outils **low-code/no-code** (ex. Microsoft Power Platform, Copilot Studio).
- Maîtrise des outils collaboratifs Microsoft (Teams, PowerPoint, Excel...).
- **Persévérance**, motivation et proactivité.
- Très bonne **aisance relationnelle** et **esprit d'équipe**.
- **Excellente communication** orale et écrite.
- Curiosité, **capacité d'analyse** et patience.
- Organisation, **rigueur** et autonomie.

Infos Pratiques

- **Contrat** : apprentissage
- **Rémunération** : conventionnée + **13^e mois**
- **Avantages** :
 - Restaurant d'entreprise
 - Remboursement **100% du titre de transport** ou indemnité kilométrique
 - Accès au **CSE**
 - Accès aux **avantages des filiales Air France** à partir de 6 mois d'ancienneté
- **Lieu** : Arcueil (94)

Prêt(e) à rejoindre une équipe passionnée et à participer à des projets qui façonnent l'avenir de la relation client ? **Postulez et vivez l'expérience BlueLink !**