



Fondés par Coluche en 1985, les Restos du Cœur est une association loi de 1901, reconnue d'utilité publique, sous le nom officiel de « les Restaurants du Cœur – les Relais du Cœur ». Ils ont pour but « d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ».

Le Pôle Bénévolat définit et met en œuvre la stratégie des ressources humaines bénévoles dans le respect des valeurs des Restos du Cœur et de la politique décidée par le Bureau et le Conseil d'Administration nationaux. A ce titre, il déploie et anime à travers le réseau des Associations Départementales, toutes les actions de recrutements, d'accompagnement, de formation et de fidélisation des équipes bénévoles.

Dans un objectif d'amélioration des pratiques de suivi du parcours d'engagement, les Restaurants du Cœur ont conçu et déployé un système d'information de la ressource bénévole (**PARCOEUR**) pour mieux connaître et accompagner les bénévoles dans leurs missions et dans leur expérience aux Restos Du Cœur.

Le service PARCOEUR est en charge de projets métiers, de l'animation et la communication auprès des communautés d'utilisateurs, ainsi que sur des actions d'optimisation de l'outil en lien avec les besoins identifiés.

Alternance - Chargé.e de Communication interne

Le service PARCOEUR cherche un.e alternant.e pour travailler sur la communication interne des évolutions de PARCOEUR en relation avec les missions des bénévoles pour une meilleure utilisation de l'outil et de son appropriation par les bénévoles.

Mission : Cette mission comporte 2 axes :

Un premier axe autour du sujet de la documentation de PARCOEUR :

- Création d'un process global de mise à jour
- L'animation et coordination des acteurs

Un deuxième axe autour de la communication de PARCOEUR :

- Participation à la mise en place de la stratégie de communication du service
- Participation aux actions de communication (intranet, témoignages, rédaction d'articles...)

Environnement : Le/la chargé(e) de communication interne PARCOEUR en alternance rend compte aux responsables du service. Il/elle sera en lien et épaulé(e) par l'équipe PARCOEUR dans son ensemble pour assurer ses missions.



Profil recherché

- Formation BAC+4 / +5
- Connaissances des outils bureautiques (Pack Office)
- Appétence aux outils digitaux
- Réactivité et capacité à gérer simultanément plusieurs activités
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe, sens du relationnel
- Proactivité
- Grande rigueur de travail

Rythme d'alternance souhaité : 2 à 3 jours par semaine

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Disponibilité : Septembre 2026

Durée du contrat : 1 an

Lieu : Paris 9ème, déménagement prévu à Cachan en juin 2027

Gratification : légale, sur 13 mois

Pour postuler : <https://careers.flatchr.io/fr/company/restosducoeur/?partner=75/source=5747>