

Assistant opération (H/F) en alternance



BTS
NRC



2 ans



Asnières-sur-Seine
(92600)



Application HACCP pour
les restaurateurs

Tu es lycéen / étudiant de niveau Bac et souhaites t'orienter vers une formation et un métier dans la négociation commerciale ?

Isifa Plus-Values est une école située à Levallois-Perret, proche de la Porte de Champerret.

Afin de t'accompagner, plus de 1000 entreprises partenaires nous font confiance sur la région parisienne. Dans le cadre d'un **BTS Négociation & Digitalisation de la relation client** au sein de notre école, nous recherchons actuellement un(e) assistant opération (h/f) en alternance pour une entreprise partenaire qui commercialise une application HACCP pour les restaurateurs.

Tes Missions :

Tu as un rôle clef dans la qualité du service délivré et pour la satisfaction des clients sur des opérations de Back Office et de front Office

- **Back Office** : Gestion des commandes fournisseurs
- **Gestion des configurations avant expédition** : Confirme la prise en compte de la commande / Vérifie la bonne réception de la commande et la signature des PV de réception
- **Front Office** : Réception et traitement des appels, télécopies et emails clients
- **Gestion administrative** : Mise à jour des contrats et enregistrement dans les fichiers correspondants et applications concernées / Relais des problématiques clients avec le service commercial

Ton Profil :

- Tu souhaites effectuer un BTS NRC à la rentrée prochaine au sein de notre école ISIFA PLUS VALUES
- Tu dynamique, motivé(e) et doté(e) d'un excellent relationnel
- Tu organisé(e) et rigoureux(se)