



ALTERNANT TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE H/F/NB

Type de contrat : Apprentissage

Durée : 12 ou 24 mois à partir de septembre 2026

Localisation : Paris 16

Au sein de la Direction Informatique, nous recherchons notre futur(e) **alternant(e) Technicien Support Informatique** pour accompagner l'équipe Support Informatique, dans ses missions au quotidien et participer aux projets liés au dialogue social de l'entreprise.

Tes missions

Au cours de ton alternance, tu participeras notamment aux missions suivantes :

- Assurer l'assistance informatique de proximité auprès des utilisateurs présents sur les sites parisiens
- Assurer le support bureautique des utilisateurs situés en régions via un outil de prise de main à distance (Dameware, Landesk)
- Assurer la préparation et la mise à disposition des postes bureautiques
- Assurer les dépannages matériels et logiciels des postes bureautiques
- Assurer la maintenance des matériels d'impression
- Assurer la gestion, la mise à jour et le suivi des matériels bureautiques (GLPI, Landesk)
- Créer des comptes Active directory
- Gérer des droits utilisateurs
- Créer des comptes de messagerie Exchange
- Gérer des systèmes anti-virus des postes de travail
- Gestion de la flotte de téléphonie mobile

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra évoluer en fonction de ton profil, de tes appétences et des projets de l'équipe.

Et si c'était toi ?

Tu prépares une formation Bac +4/5 en informatique et tu as déjà eu une première expérience dans le domaine du support informatique.

Tu es reconnu(e) pour :

- Ta rigueur et ton sens de l'organisation
- Ta réactivité et ton sens du service
- Ton sens de l'écoute et de la confidentialité

Dynamique et réactif(ve), tu sais gérer plusieurs sujets simultanément.

Compétences techniques :

- Maîtrise des Packs Office 2016 et 2024
- Maîtrise des systèmes Windows 7, 10, 11 Connaissance de l'Active Directory.
- Connaissances sur les outils de mastering et télédistribution (Landesk, SCCM, MDT/WDS)
- Connaissances sur les outils de gestion de parc et de ticketing (GLPI)
- Notions de scripting (Batch, Powershell)

Les avantages qui vont te faire sourire !

- Un abonnement sport ou bien-être à tarif préférentiel, , car c'est important de prendre soin de soi !
- Des menus équilibrés à moins de 5 € au restaurant d'entreprise
- Prise en charge des transports à 60 %
- Forfait mobilité durable pouvant aller jusqu'à 400 €
- Prime de participation
- Des tarifs préférentiels sur des événements culturels toute l'année grâce au CSE (selon conditions)