

★ PRÊT A MANGER ★

ASSISTANT MANAGER ET DE GESTION OPERATIONNELLE - alternance F/H

SSP accueille au sein de ses unités de restauration de la gare de Lyon Part-Dieu (69) un **assistant manager et de gestion opérationnelle** au sein du restaurant à l'enseigne partenaire Prêt A Manger.

SSP The Food Travel Experts est un acteur mondial majeur de la restauration commerciale dans les lieux de voyage, opérant en licence avec des marques internes et partenaires à forte notoriété.

Vos futures missions et apprentissages :

Vente et service client

- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle en garantissant un service efficace et de qualité,
- Assurer la prise de commandes, la vente additionnelle et le traitement des encaissements selon les procédures,
- Participe à la mise en place, au réassort et à l'entretien des espaces du point de vente,
- S'assure du respect de l'ensemble des procédures en matière de sécurité, d'hygiène et de qualité.

Gestion/mangement d'équipe

- Développer la vente suggestive et coordonne les commandes clients ainsi que les missions des équipes,
- Contribue à l'amélioration continue des pratiques, des processus internes et de la qualité de service,
- Participe aux différents audit et contrôles de qualité opérationnelle.

Administration et gestion opérationnelle d'une unité marchande

- Mettre à jour et assurer le suivi des documents administratifs,
- Réaliser les reportings de gestion financière des activités,
- Procéder aux suivis des dossiers administratifs.

Parcours et qualités :

- Vous préparez une formation diplômante de type licence à mastère spécialisé en management et gestion d'unité marchande, manager d'unité opérationnelle avec une option contrôle de gestion et/ou mangement opérationnel ect...,
- Vous êtes passionné/e, vous de bonnes bases d'anglais.