

# 2026-11759 Adjoint Responsable de Secteur - ALTERNANCE - CDC Habitat Social - CHAMPS-SUR-MARNE (77) H/F

## Informations générales

Description de l'entité	<p>Rejoindre le groupe CDC Habitat, c'est intégrer une entreprise au service de l'habitat d'intérêt public. Un groupe expert des métiers de la gestion locative, de la construction, de la rénovation de l'habitat et de la ville. Un groupe engagé pour répondre aux défis actuels. Un opérateur global, présent dans l'Hexagone et les Outre-mer, qui offre à ses 10 800 collaborateurs un cadre de travail bienveillant et la possibilité d'agir concrètement.</p> <p>Vous évoluerez au sein de la direction interrégionale Île-de-France de CDC Habitat, acteur majeur de l'habitat francilien, basée à Paris et organisée en un réseau de 17 agences de gestion locative situées en Ile-de-France. Nos 2000 collaborateurs assurent la gestion et le développement d'un patrimoine de plus de 145 000 logements sociaux, intermédiaires et abordables destinés aux familles, aux étudiants, jeunes actifs, aux personnes âgées et personnes fragilisées et/ou en situation de handicap.</p> <p>CDC Habitat s'engage en faveur de la diversité, l'égalité professionnelle, l'emploi des travailleurs handicapés.</p>
-------------------------	--

## Informations sur le recrutement

Pays	France
Régions	Ile-de-France
Départements	Seine et Marne (77)
Lieu du poste	BA LOGNES
Télétravail	Pas de télétravail autorisé
Intitulé du poste	Adjoint Responsable de Secteur - ALTERNANCE - CDC Habitat Social - CHAMPS-SUR-MARNE (77) H/F
Type de contrat	Contrat d'apprentissage

### **1. Relation clientèle**

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des locataires.
- Gérer les réclamations avec traçabilité et traitement efficace.
- Maintenir une communication active avec les clients et contribuer aux actions de recouvrement.
- Participer aux relations avec les copropriétaires, syndicats et aux assemblées générales en cas d'absence du Responsable de secteur.
- Communiquer les informations sur l'état de la vacance et veiller à optimiser les durées de vacance.

### **2. Gestion patrimoniale**

- Maintenir la qualité de service en matière d'hygiène, sécurité, et bon fonctionnement des équipements.
- Détecter, recenser les anomalies et prioriser les réparations urgentes.
- Déclarer et suivre les sinistres multirisques.
- Saisir et gérer les bons de commandes.
- Commander, contrôler et réceptionner les travaux.
- Suivre les prestataires et s'assurer de la bonne réalisation des marchés et contrats.
- Mettre en œuvre les mesures de protection contre les squats.
- Assurer le rôle de référent en l'absence du Responsable de secteur.

### **3. Gestion sécuritaire**

- Recueillir les signalements liés à la sécurité et tranquillité des immeubles.
- Effectuer les déclarations dans l'outil dédié et prendre les premières mesures de protection des personnes et des biens.
- Assurer, avec le Responsable de secteur, une veille sécuritaire sur le patrimoine et, le cas échéant, prendre des mesures conservatoires.
- Faire respecter les règles de vie en communauté et mener des actions de sensibilisation.

**4. Reporting** : Assurer un reporting régulier auprès du Responsable de secteur.

### Profil

- Niveau d'expérience min. requis : Bac+2 à Bac+3 dans le domaine de la gestion immobilière, du bâtiment, du génie civil... ou expérience similaire.
- Et/ou expériences professionnelles dans les métiers alliant la notion de clientèle comme la grande distribution, la production, l'administration de biens ...
- Est rigoureux, méthodique, organisé, et dispose d'une communication écrite de qualité.
- Maîtrise les outils informatiques courants (Word et Excel) et sera en capacité d'utiliser les logiciels mis à disposition par l'entreprise. La connaissance d'IKOS serait un atout.
- Fait preuve de persévérance et possède un bon sens de l'anticipation.
- Dispose d'une grande adaptabilité et d'autonomie.

- Capable de créer un bon relationnel à l'égard de publics et partenaires divers.
- Discrétion et capacité à gérer des problématiques diverses seront également des atouts indispensables pour le poste.

**AVANTAGES SOCIAUX :**

- 13ème mois
- Prime de vacances, prime de participation et intéressement, prime de performance
- Plan d'épargne salariale
- Indemnité transport = remboursement Navigo sur justificatif à hauteur de 75%
- Carte de paiement pour les déjeuners (Swile)
- 29 jours de CP

**Critères candidat**

Niveau d'études min. requis	BAC+2
Spécialisation	A-GESTION IMMOBILIERE
Niveau d'expérience min. requis	Inférieur à 2 ans