

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Apprenti (e) Technicien support et de proximité DSISN

DIRECTION OU SERVICE :Préfecture de police de Paris - Direction des usagers et des polices administratives (DUPA) - Secrétariat général – Département des systèmes d'information et de la sécurité numérique (DSISN)

LIEU D'APPRENTISSAGE :12-14 quai de Gesvres 75004 Paris

Descriptif de l'employeur :Composée d'environ 960 agents, la DUPA est chargée de la délivrance de titres et de l'application de polices administratives dans le domaine des risques bâtimentaires, environnementaux et sur la voirie. Au sein du secrétariat général de la DUPA, le DSISN assure la maintenance et le support informatique.

Diplôme requis :Baccalauréat

Diplôme préparé : Bac+2 - BTS professionnel Systèmes numériques option C ; Réseaux informatiques et systèmes communicants (RISC)

Métier et famille de métiers :Système et réseaux d'information et de communication

Descriptif de l'offre :

Missions :

- Gestion et maintenance du parc informatique
- Support informatique
- Gestion et maintenance du parc applicatif
- Sécurité des systèmes d'information

Activités principales :

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

- Accompagner les utilisateurs dans la conduite du changement : formation, documentation, support ;
- Gérer les retours terrain : demandes d'évolutions, correctifs, tickets ;
- Assurer support technique & infrastructure ;
- Administrer les serveurs et les services (création de comptes, groupes, GPO...)
- Maintenir l'infrastructure à jour (WSUS, antivirus, sauvegardes, sécurité) ;
- Participer à l'installation, au suivi et à la modernisation du parc informatique et télécoms sur les différents sites de la DUPA.

Qualités souhaitées :

- savoir s'exprimer oralement
- savoir s'organiser
- capacité à communiquer
- curiosité
- sens des relations humaines

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

pp-dupa-recrutement-mobilite@interieur.gouv.fr

Lors de la transmission du CV et de la lettre de motivation ou pour tout autre demande, l'intitulé de l'offre devra être obligatoirement affiché dans l'objet du message.