

## **Apprenti Gouvernant F/H**

**Intitulé de poste :** Apprenti.e Gouvernant.e F/H

**Service :** Housekeeping

**Supérieur(s) hiérarchique(s) :** Gouvernante, Gouvernante Générale

**Statut :** Apprenti

### **VOS MISSIONS\***

*\*Ce descriptif de poste est non exhaustif. En fonction de la volonté, de la curiosité et de la motivation de l'apprenti(e), le champ d'action et d'intervention pourra être élargi.*

En tant qu'Apprenti(e) Gouvernant(e), vous assistez quotidiennement l'équipe à laquelle vous êtes rattaché(e). Vous participez à la gestion et à l'animation des collaborateurs.

Vos autres missions seront de :

- Contrôler les appartements VIP et les suites en collaboration avec la Gouvernante Générale et la Gouvernante d'Étages
- Gérer les réserves et le suivi des stocks
- Effectuer le suivi des contrats fournisseurs existants
- S'assurer que l'accueil, le suivi et le départ des clients soient chaleureux, efficace, de qualité et conforme aux standards et procédures de Fraser Hospitality
- Anticiper les besoins des clients afin de dépasser leurs attentes
- Soutenir, animer et motiver ses équipes par une forte présence sur le terrain et en participant aux tâches opérationnelles
- Faire respecter les procédures, les standards, et les valeurs en vigueur au sein de l'établissement et du groupe
- Aider à faire les plannings et les tâches administratives du quotidien
- Contribuer à la réalisation des objectifs du service Housekeeping
- Être force de proposition pour améliorer le quotidien du service

### **VOTRE PROFIL**

- Vous suivez une formation BAC+2 ou BAC+3 en hôtellerie
- Vous bénéficiez d'une expérience au sein du service housekeeping en hôtel ou en résidence haut de gamme
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique (Pack Office)
- Vous maîtrisez le français et vous avez de bonnes notions en anglais (à l'oral et à l'écrit)
- Vous avez une excellente présentation et le sens de l'accueil
- Vous avez l'esprit d'équipe & des capacités d'organisation
- Vous êtes polyvalent(e), disponible, dynamique et réactif(ve)